



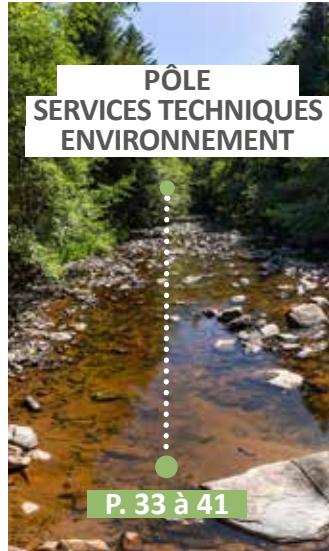
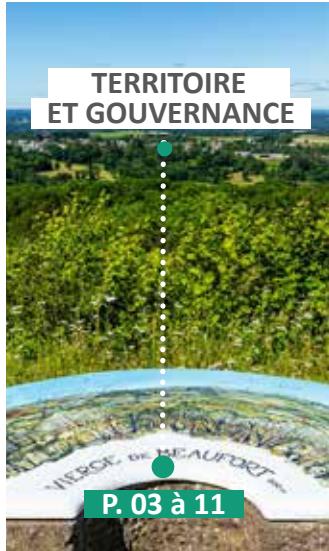
CHAVANON  
COMBRAILLES  
& VOLCANS  
COMMUNAUTÉ



# 2024 RAPPORT D'ACTIVITÉS

● Terre de vie, Territoire de projets

# SOMMAIRE



NB : la communauté de communes Chavanon Combrailles et Volcans sera parfois nommée "CCV" (Chavanon Combrailles et Volcans) ou CC CCV dans le rapport d'activités pour faciliter la lecture.



Edition : avril 2025.

Responsable de Publication : Cédric Rougheol, président de la CCV

Réalisation / Conception : services de la Communauté de Communes

Crédits photos : Communauté de Communes Chavanon Combrailles et Volcans, Adeline Tourreix, Elyas Saens, Office de Tourisme des Combrailles, GEORADAR\_2021©AGC, Bernard Debote

Illustrations : freepik.com

Dans un souci d'économie de nos ressources, ce rapport est uniquement disponible en version numérique.



# • TERRITOIRE & Gouvernance •



CHAVANON  
COMBRAILLES  
& VOLCANS  
COMMUNAUTÉ

# LE TERRITOIRE

## Chiffres clés

36  
COMMUNES



2017  
ANNÉE DE  
CRÉATION

12657  
HABITANTS\*

15  
HAB./KM2



**Territoire de MOYENNE MONTAGNE (altitude de 600 à 1000 m)**  
**ECONOMIE RURALE** à dominante agricole et sylvicole  
**UN CADRE DE VIE DE QUALITÉ**

\*INSEE, population légale des communes au 19/12/2024.

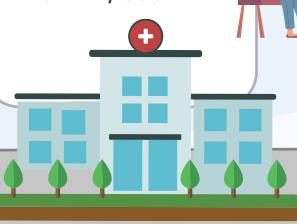
# COMPÉTENCES

## de l'intercommunalité



### ACTION SOCIALE ET SANTÉ

- CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE : aides à domicile, portage de repas
- SANTÉ / SOCIAL



### SERVICES TECHNIQUES ET ENVIRONNEMENT

- SUIVI DES TRAVAUX
- ENTRETIEN & MAINTENANCE
- ENVIRONNEMENT : transition écologique, assainissement non-collectif



### ENFANCE, JEUNESSE ET PARENTALITÉ

- RELAIS PETITE ENFANCE
- JEUNESSE : 3 accueils de loisirs sur le territoire
- PARENTALITÉ : animations



### PROXIMITÉ ET SERVICES À LA POPULATION

- 5 ESPACES FRANCE SERVICES SUR LE TERRITOIRE
- ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE



### ÉCONOMIE, HABITAT ET MOBILITÉ

- SOUTIEN AUX ENTREPRISES, COMMERCANTS ET PORTEURS DE PROJET
- HABITAT : informer et accompagner
- MOBILITÉ



### CULTURE, TOURISME ET VIE ASSOCIATIVE

- RÉSEAU DE LECTURE
- TOURISME ET RANDONNÉE
- PATRIMOINE
- ENSEIGNEMENT MUSICAL
- VIE ASSOCIATIVE



# LES ÉLUS

## Vie institutionnelle

79 CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES

52 titulaires & 27 suppléants



**Cédric ROUGHEOL - Président**  
Maire - Puy-Saint-Gulmier



**Boris SOUCHAL**  
1<sup>er</sup> Vice-Président  
Maire  
Herment



**Anthony LEROY**  
2<sup>ème</sup> Vice-Président  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Bromont-Lamothe



**Didier SENEGAS-ROUVIÈRE**  
3<sup>ème</sup> Vice-Président  
Maire  
Giat



**Jean-Pierre TUREK**  
4<sup>ème</sup> Vice-Président  
Maire  
Messeix



**Janette GIRAUD-VIALETTE**  
5<sup>ème</sup> Vice-Présidente  
Maire  
Saint-Pierre-Le-Chastel



**Pascal GAULON**  
6<sup>ème</sup> Vice-Président  
Maire  
Fernoël



**Jean-François BIZET**  
7<sup>ème</sup> Vice-Président  
Maire  
Bourg-Lastic



**Frédéric SABY**  
8<sup>ème</sup> Vice-Président  
Maire  
La Goutelle



**Yannick BONY**  
Vice-Présidente  
du CIAS  
Maire  
Tortebesse



**Pascale SOUCHAL**  
Maire  
Briffons



**Jean-Luc FRUCHART**  
Maire  
Bromont-Lamothe



**Jean-Jacques LABONNE**  
2<sup>ème</sup> Adjoint  
Bromont-Lamothe



**Luc Cailloux**  
Maire  
Chapdes-Beaufort



**Christiane COSTE**  
1<sup>ère</sup> Adjoint  
Chapdes-Beaufort



**Grégory GIRARD**  
Conseiller Municipal  
Chapdes-Beaufort



**Naima MONGINOU**  
Conseillère Municipale  
Chapdes-Beaufort



**Martine BARRIER**  
Maire  
Cisternes-La-Forêt



**Jacky POUGEON**  
Maire  
Combrailles



**Pascal MOUTON**  
Maire  
Condat-en-Combraille



**Philippe FAURE**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Giat



**Cédric FRAISSE**  
Conseiller Municipal  
Giat



**Elisabeth DEMENEIX**  
Maire  
La Celle d'Auvergne



**Françoise IMBAUD**  
2<sup>ème</sup> Adjointe  
La Goutelle



**Claude COLLANGE**  
Maire  
Landogne



**Mireille BOIS-MAILHOT**  
Maire  
Lastic



**Grégory COURTET**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Messeix



**Florence BOUEIX**  
Conseillère Municipale  
Messeix



**Catherine LOISEAU**  
Conseillère Municipale  
Messeix



**Jean-Philippe SAINT-GERAND**  
Maire  
Miremont



**Claude BOURDUGE**  
Maire  
Montel-de-Gelat



**Vladimir LONGCHAMON**  
Maire  
Montfermy



**Charles CARRIAS**  
Maire  
Pontaumur



**Pascal CHASSAING**  
1<sup>ère</sup> Adjoint  
Pontaumur



**Jean-Jacques LASSALAS**  
Maire  
Pontgibaud



**Anne-Michèle DONNET**  
1<sup>ère</sup> Adjointe  
Pontgibaud



**Monique BLOSSE**  
2<sup>ème</sup> Adjointe  
Pontgibaud



**Sébastien MONNERON**  
Maire  
Prondines



**Nicolas MONTPEYROUX**  
Maire  
Saint-Avit



**Max SOUCHAL**  
Maire  
Saint-Etienne-des-Champs



**Nicolas DONNAT**  
Maire  
Saint-Germain-Près-Herment



**Georges AMADON**  
Maire  
Saint-Hilaire-les-Monges

### CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES TITULAIRES



**Dominique ONDET**  
Maire  
Saint-Sulpice



**Eliane GARDON**  
Maire  
Saint-Jacques-d'Ambr



**Franck MILORD**  
Maire  
Sauvagnat



**Audrey MANUBY**  
Maire  
Savennes



**Gilles BESANCON**  
Maire  
Tralaigues



**Bernard THOMAS**  
Maire  
Verneugheol



**Jean-Luc LE CHAPELAIN**  
Maire  
Villossanges



**Josias GARCIA**  
Maire  
Voingt

## CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES SUPPLÉANTS



**Gérard FAURE**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Briffons



**Christophe FEUILLADE**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Cisternes-la Forêt



**Laurent IZQUIERDO**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Combraille



**Guillaume LEGOY**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Condat-en-Combraille



**Marie-Claude BERGER**  
1<sup>er</sup> Adjointe  
Fernoël



**Stéphanie BIGOT-DELZOR**  
1<sup>er</sup> Adjointe  
Herment



**Sébastien GIRAUD**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
La Celle d'Auvergne



**Daniel MOURTON**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Landogne



**Patrick THOMAS**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Lastic



**Didier HENOT**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Miremont



**Pascale REVARDEAU**  
1<sup>re</sup> Adjointe  
Montel-de-Gelat



**Alexandre NOALHAT**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Montfermy



**Stéphanie SOUCHAL**  
1<sup>er</sup> Adjointe  
Prondines



**Michel PLAISANT**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Puy-Saint-Gulmier



**Michel DUMAS**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Saint-Avit



**Didier BOUCHET**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Saint-Etienne-des-Champs



**Sylvie BOURDE-VEDRINE**  
1<sup>re</sup> Adjointe  
Saint-Germain-Près-Herment



**Yves PERRIN**  
Saint-Hilaire-Les-Monges



**Daniel TESSIAU**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Saint-Sulpice



**Ludovic GARRACHON**  
1<sup>re</sup> Adjoint  
Saint-Jacques-d'Ambr



**Jean-Paul GOY**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Saint-Pierre-Le-Chastel



**Christian DELAVAL**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Sauvagnat



**Agnès SIBOT**  
1<sup>re</sup> Adjointe  
Savennes



**Gilles BOULAY**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Tortebesse



**Jean-Louis RICHIN**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Verneugheol



**Laurent BATTUT**  
1<sup>er</sup> Adjoint  
Villossanges



**Claire DUMAS**  
1<sup>re</sup> Adjointe  
Voingt



## CIAS

Centre  
Intercommunal  
d'Action Sociale

**33**

DÉLÉGUÉS CIAS

**20**

élus CCV



**13**

nommés



**Bernard DEBOTE**  
Bourg-Lastic



**Paul VERDIER**  
Combrailles



**Annick BERTHIN**  
Saint-Etienne-des-Champs



**Maryline BARRIERE**  
Fernoël



**Annie BARRIER**  
Herment



**Marie-Jeanne LABONNE**  
La Goutelle



**Alexis SAPPIN**  
Montel-de-Gelat



**Christiane CHAUVY**  
Montfermy



**Marinette GAGNO**  
Pontaumur



**Marie-Jo POURTIER**  
Pontgibaud



**Nelly CHEFDEVILLE**  
Saint-Avit



**Marie-Claire POURTIER**  
Saint-Jacques-d'Ambr



**Stéphanie DEVEDEUX**  
Verneugheol

# POINT SUR...

## l'organisation politique

### LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE

- **52** CONSEILLERS TITULAIRES
- **27** SUPPLÉANTS

Ils sont désignés pour 6 ans à chaque élection municipale.

Le conseil communautaire définit la politique communautaire, vote les budgets proposés par le bureau et les commissions.

Il adopte les délibérations.



**5** conseils communautaires en 2024



### Le bureau communautaire

- **Président**
- **8 vice-présidents**

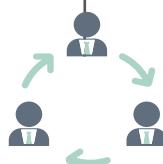
Le bureau discute des orientations, des actions et des projets relevant des champs de compétences de la CCV avant la présentation en conseil communautaire.



**5** bureaux communautaires en 2024

### Les conférences des maires

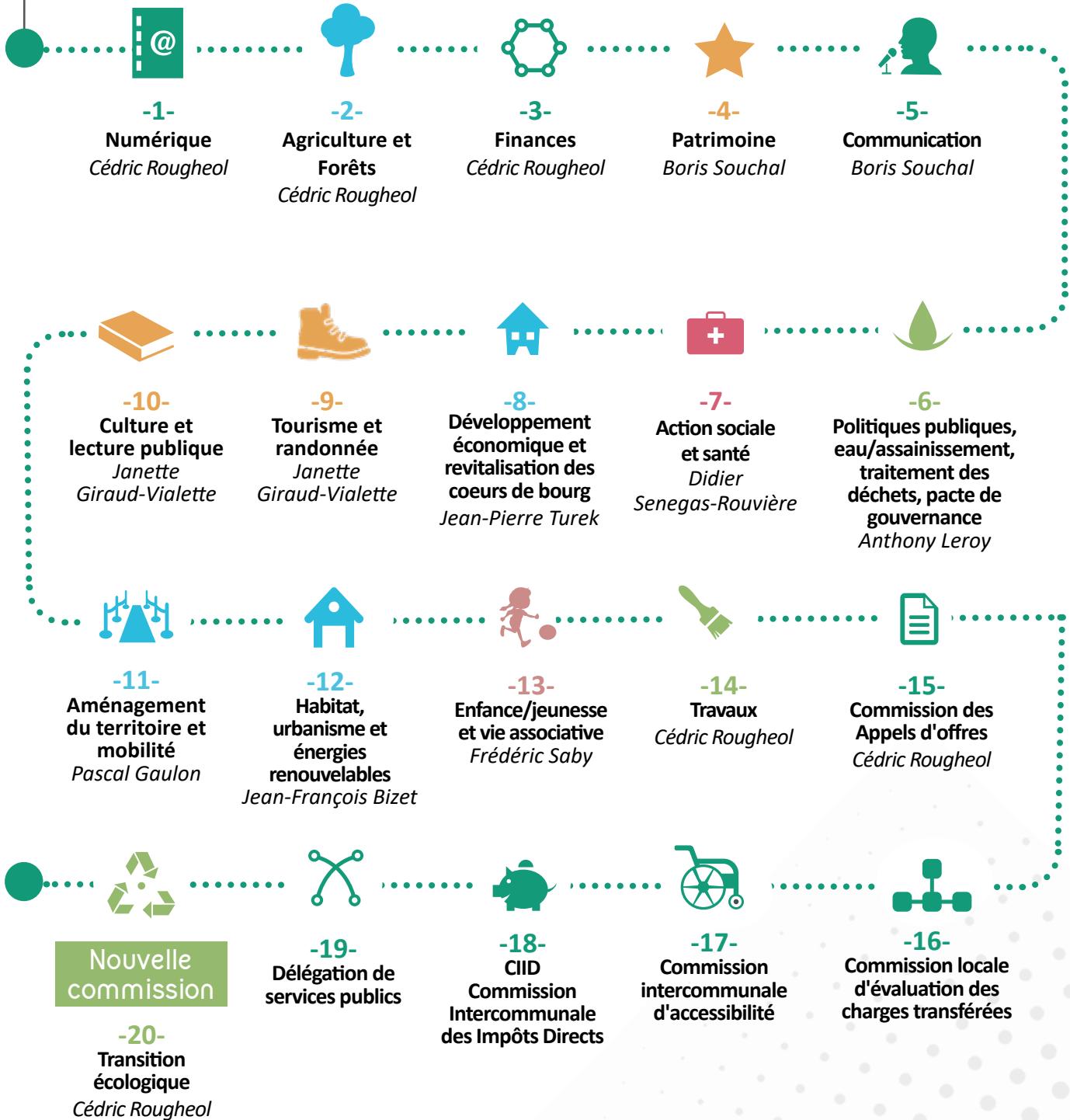
Il s'agit d'une instance de coordination entre l'EPCI et les communes membres, au sein de laquelle il peut être débattu de tous sujets d'intérêt communautaire ou relatifs à l'harmonisation de l'action de ces personnes publiques.



**5** conférences des maires en 2024

# 19 commissions thématiques

Il s'agit de groupes de réflexion chargés de débattre sur les actions à mener et les projets à mettre en place, et de formuler des propositions. Elles sont composées d'élus et de techniciens référents qui co-animent la commission avec leur vice-président (ou délégué).



# FONCTIONNEMENT de la communauté de communes



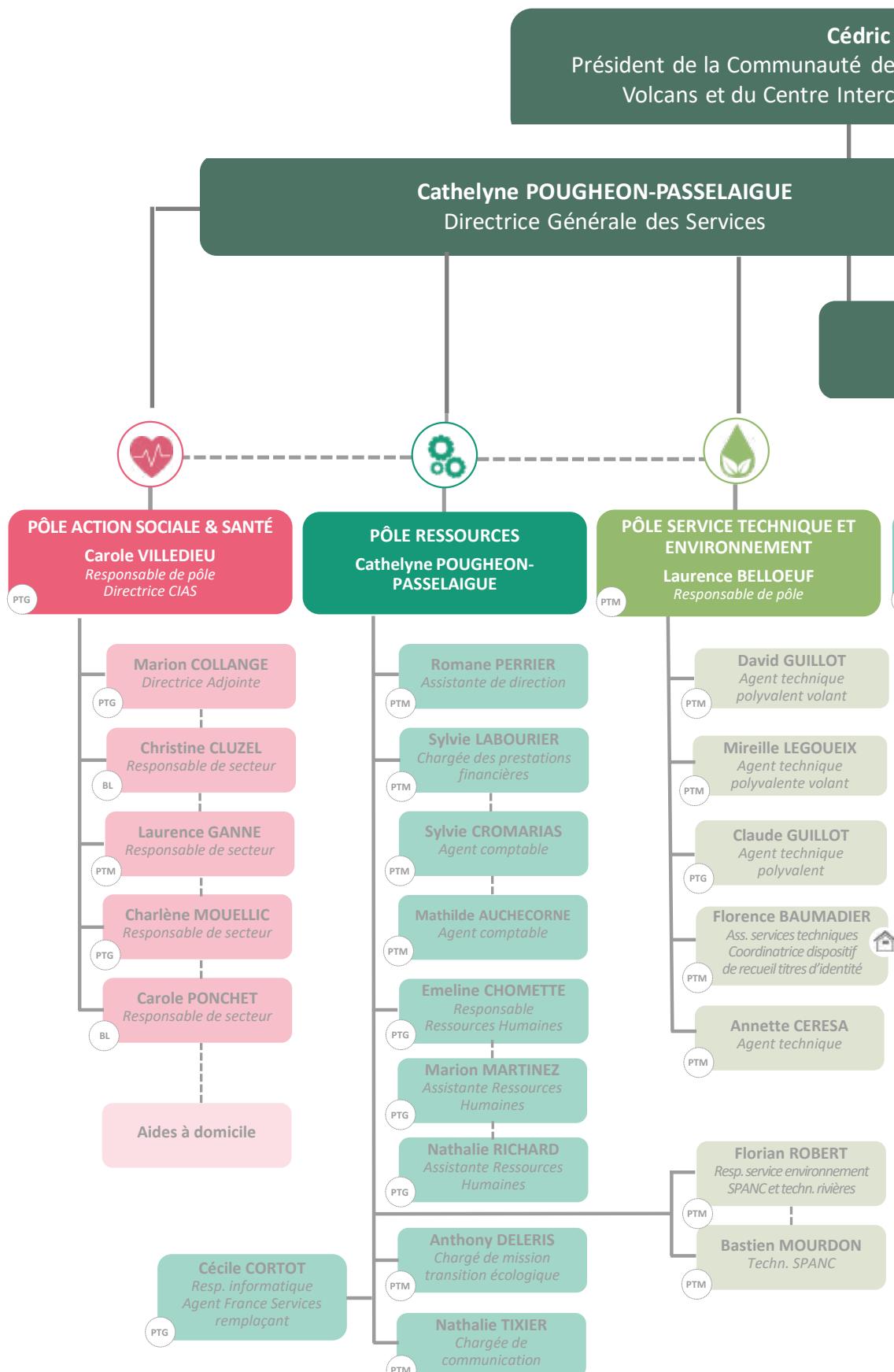
122 agents

dont **68**  
aides à domicile



3

sites de gestion :  
Pontaumur (*siège*),  
Bourg-Lastic et  
Pontgibaud



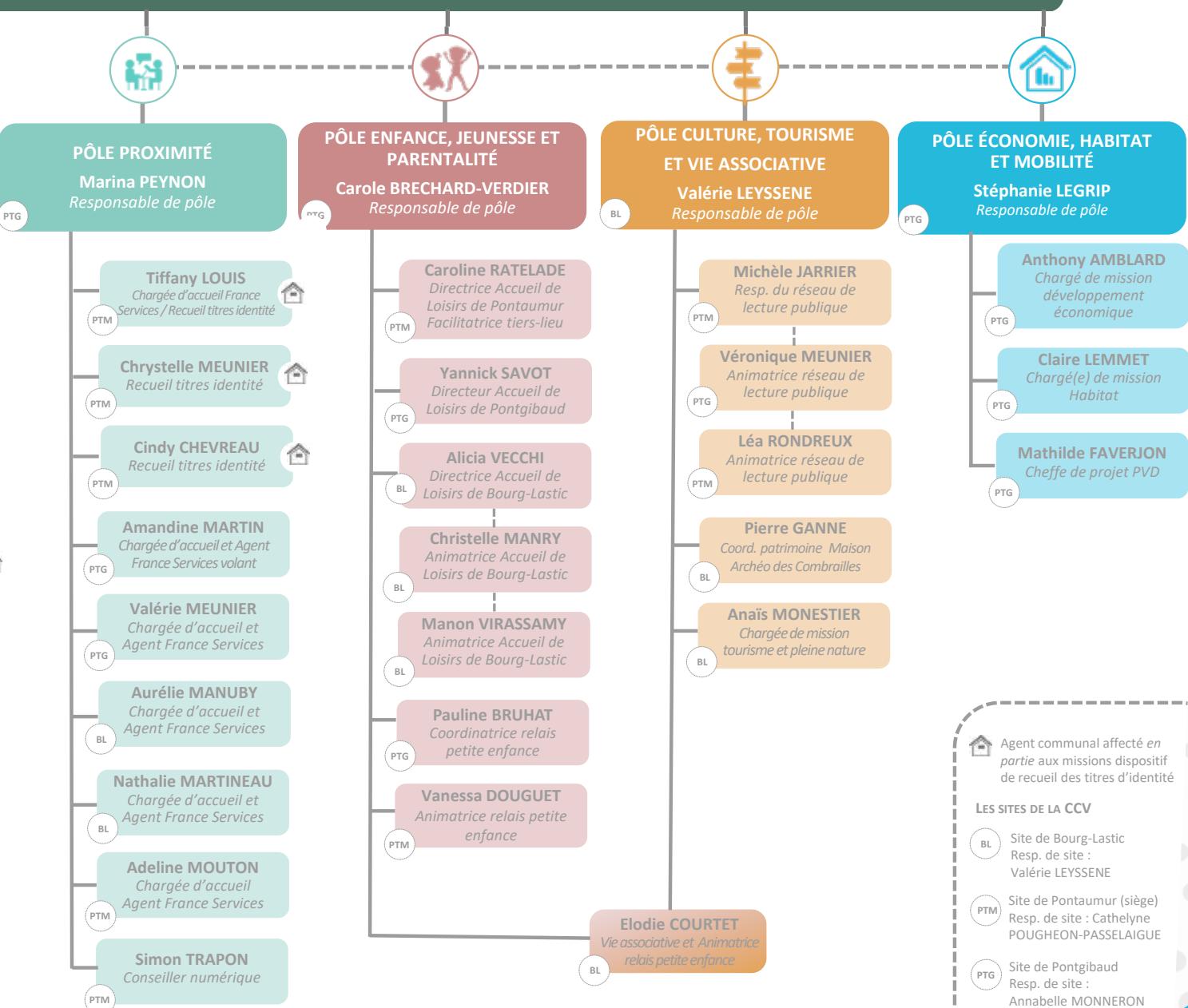


## ROUGHEOL

## Communes Chavanon Combrailles et communal d'Action Sociale (CIAS)

## Annabelle MONNERON

Directrice Générale Adjointe



# ● Pôle RESSOURCES ●

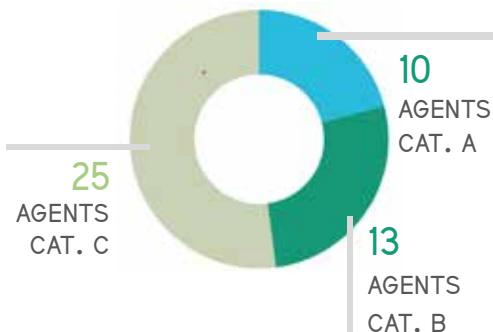
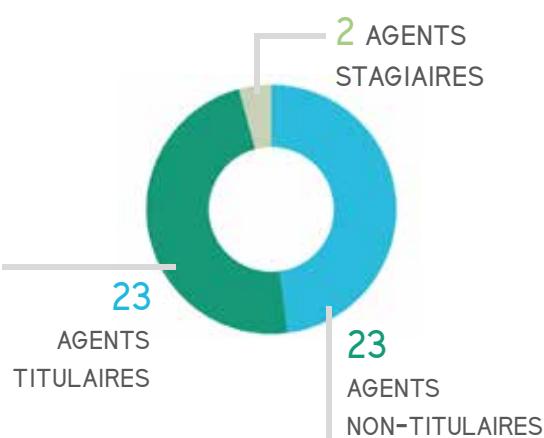
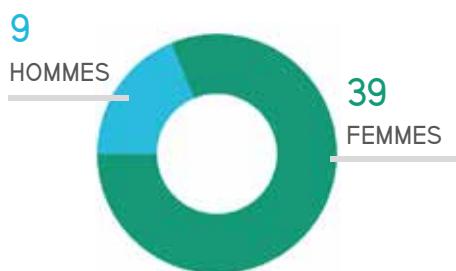


CHAVANON  
COMBRAILLES  
& VOLCANS  
COMMUNAUTÉ

# RESSOURCES humaines

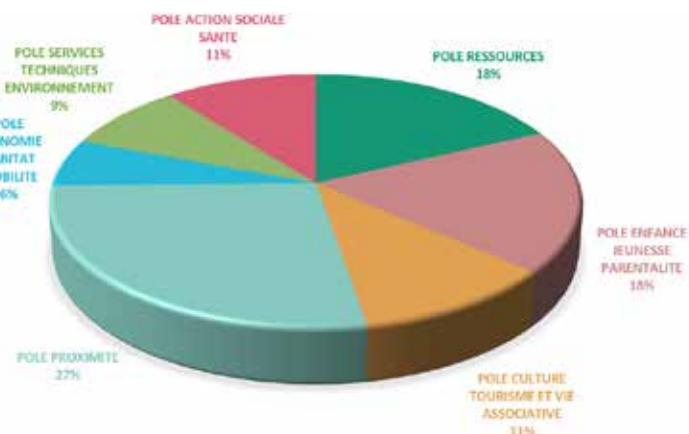


## EFFECTIFS 2024

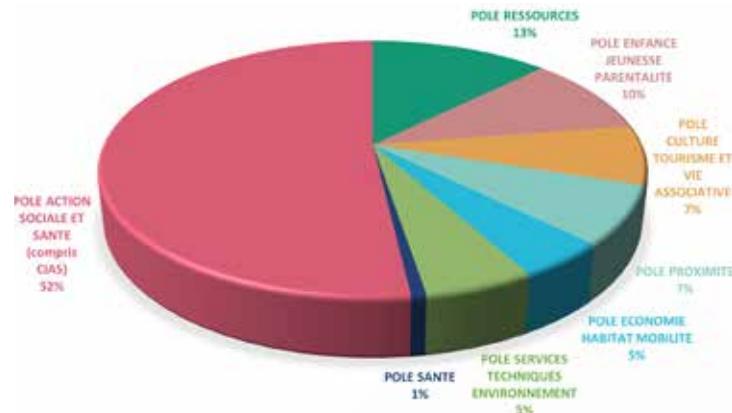


## RÉPARTITION DES CHARGES DE PERSONNEL

### FRAIS SALARIAUX CCV



### FRAIS SALARIAUX CCV + CIAS



## ZOOM SUR LES FORMATIONS

- **231** JOURS DE FORMATION EN 2024  
197 CNFPT et 34 HORS CNFPT

- **46** AGENTS PARTIS EN FORMATION

Repartition des journées de professionnalisation et nombre d'agents :



46 AGENTS



215 JOURS

- Au 1<sup>er</sup> emploi : 25 agents\* pour 93 jours
- Tout au long de la carrière : 31 agents\* pour 22 jours

\*Certains agents ont suivi des formations au 1<sup>er</sup> emploi et des formations tout au long de la carrière.



## FORMATION MANAGERS : 3 MODULES SOIT 3 JOURS

Les grands principes de la FTP, les règles budgétaires et les outils au sein de CCV :  
**1 jour**

Développer sa culture managériale :  
**1 jour**

Statut de la fonction publique territoriale et mise en oeuvre des dispositifs RH au sein de CCV :  
**3 jours**

## RECRUTEMENTS 2024



**6 embauches**  
sur des postes permanents



**7 départs**  
(fin de CDD, démission, mutation)



Contrats spécifiques pour l'Accueil de Loisirs de Bourg-Lastic  
(Contrat d'Engagement Educatif)

**10 animateurs**

## FAITS MARQUANTS



### Évolutions salariales au cours de l'année 2024

- 01/01/2024 : augmentation de 5 points pour tous les agents (soit 24,61 € brut) et passage du coefficient minimum de rémunération à 366 (soit  $4,92278 \times 366 = 1801,74$  € brut) ;
- 01/01/2024 : augmentation du SMIC (passage de 11,52 €/h à 11,65 €/h) ;
- 01/11/2024 : augmentation du SMIC (passage de 11,65 €/h à 11,88 €/h).



### Début des travaux sur la mise en place de la Protection Sociale Complémentaire

- Le décret n°2011-1474 du 8 novembre 2011 permet aux employeurs territoriaux de participer financièrement à la protection sociale complémentaire de leurs agents, en matière de santé (mutuelle santé) et de prévoyance (compensation de la perte de rémunération consécutive à un arrêt maladie long). À noter que la participation de l'employeur n'est pas obligatoire et l'adhésion pour les agents facultative.
- L'ordonnance 2021-175 du 17 février 2021 redéfinit la **participation des employeurs publics à la protection sociale complémentaire** de leurs agents en la rendant **obligatoire**. Le décret 2022-581 du 20 avril 2022 précise notamment les montants de référence et les dates d'application.



#### RISQUE PRÉVOYANCE Participation employeur obligatoire au 1<sup>er</sup> janvier 2025



Elle ne peut être inférieure à 20% du montant de référence, déterminé par le décret et fixé à 35 € (soit 7 € / mois).  
**La CC CCV participe à hauteur de 8 €.**



#### RISQUE SANTÉ Participation employeur obligatoire au 1<sup>er</sup> janvier 2026



à hauteur d'au moins 50% d'un montant de référence, déterminé par le décret et fixé à 30 € (soit 15 € / mois).



- En 2024, le Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale du Puy-de-Dôme a proposé de conclure un contrat collectif sur la garantie prévoyance pour les collectivités et établissements publics intéressés. La CCV et le CIAS se sont engagés dans cette démarche collective, néanmoins, suite aux résultats de l'appel d'offre, aucune des 2 collectivités ne s'est positionnée.
- En 2025, le Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale du Puy-de-Dôme a proposé de conclure un contrat collectif sur la garantie mutuelle santé pour les collectivités et établissements publics intéressés. La CCV et le CIAS se sont également engagés dans cette démarche collective avec le CDG63 pour la collecte des données statistiques dans le cadre de l'élaboration du cahier des charges pour la consultation.

## ● Charte de télétravail et Protocole de temps de travail



### MODIFICATION DE LA CHARTE DE TÉLÉTRAVAIL

Elle a permis de redéfinir les règles du télétravail, de l'encadrer, notamment en définissant des normes et en fixant les conditions d'exécution du télétravail. Ainsi, l'agent souhaitant exercer du télétravail devra formuler sa demande écrite auprès de son supérieur hiérarchique/direction générale. Le télétravail peut s'effectuer de manière régulière ou ponctuelle.

### À retenir



#### Maximum

#### 1 jour par semaine de télétravail

pour 3 jours par semaine de présentiel



**189 jours** de télétravail acceptés en 2024  
(178 jours en 2023)



### MISE EN PLACE DU PROTOCOLE DU TEMPS DE TRAVAIL

### Objectifs

- Poser le cadre général de l'organisation du temps de travail de la collectivité applicable aux agents ;
- Organiser les modalités de fonctionnement et la gestion des volumes horaires (horaires de travail, planning, ...) en fonction des nécessités de service.

### Pourquoi un protocole

- Être en conformité avec la réglementation du temps de travail de la fonction publique territoriale ;
- Garantir la qualité du service public ;
- Assurer la qualité de vie des agents (équilibre vie professionnelle et personnelle).



Le protocole doit être adapté à une réalité qui évolue avec notamment des difficultés de recrutement et l'évolution du marché du travail. Il doit permettre une organisation lisible, équitable, attractive, efficace et pertinente pour chaque service.

### Nouveautés



Mise en place de **cycles de travail** à 35h, 36h et 38h



Passage de la pause méridienne obligatoire de **1h à 45 min.**

Le conseil communautaire en date du 17/12/2024 a délibéré favorablement pour l'**adoption du protocole de temps de travail** et ses annexes pour tous les agents de la communauté de communes à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025.

# FINANCES

3  
AGENTS

2,30  
ETP



## TABLEAU RÉCAPITULATIF ANNÉE 2024 TOUS BUDGETS CUMULÉS (HORS CIAS)



	Fonctionnement		Investissement		Ensemble	
	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes
Prévisions	8 810 144,00 €	8 810 144,00 €	6 283 208,00 €	6 283 208,00 €	15 093 352,00 €	15 093 352,00 €
Réalisations	6 393 268,81 €	7 097 699,92 €	2 804 561,48 €	2 318 515,61 €	9 197 830,29 €	9 416 215,53 €
Soldes 2024		704 431,11 €	486 045,87 €			218 385,24 €
Résultat clôture 2023		1 599 971,65 €	1 381 693,32 €			218 278,33 €
Cumul soldes 2023 + 2024		2 304 402,76 €	1 867 739,19			436 663,57 €
Restes à réaliser			820 699,00 €	2 066 985,00 €	820 699,00 €	2 066 985,00 €
Résultats définitifs 2024		2 304 402,76 €	621 453,19 €			1 682 949,57 €

## ZOOM SUR LE BUDGET PRINCIPAL



### La section de fonctionnement



La section de fonctionnement permet d'assurer la gestion courante de la collectivité.

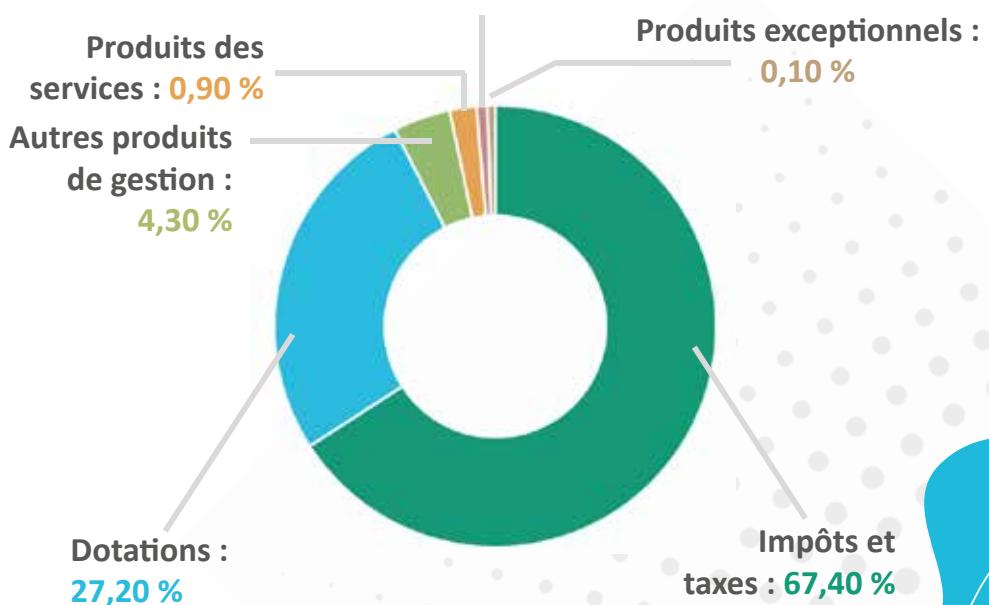
Au niveau des recettes, on retrouve principalement :

- Les recettes liées à la fiscalité ;
- Les dotations ;
- Les produits des services, du domaine et ventes diverses.

**Exercice 2024** : les recettes réelles de fonctionnement s'élèvent à 6 976 501 €, elles étaient de 6 126 162 € en 2023.

### Structure des RECETTES réelles DE FONCTIONNEMENT

Atténuation et charges : 0,20 %

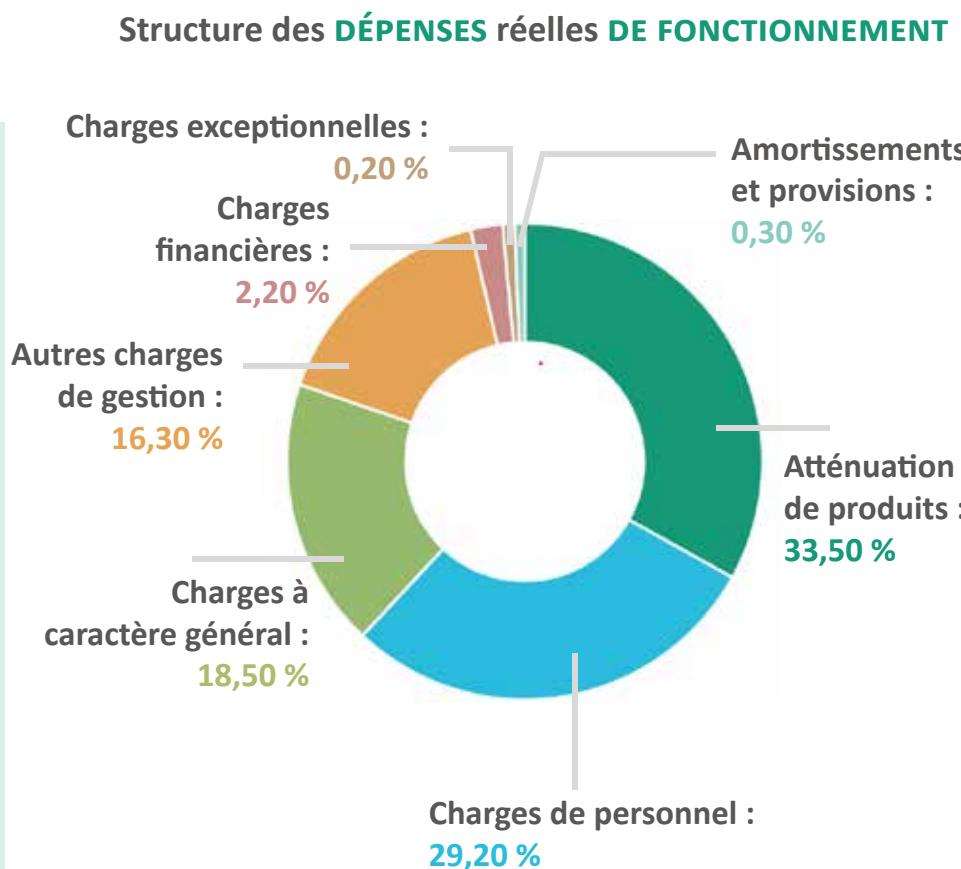




Concernant les dépenses de fonctionnement, on retrouve ici toutes les dépenses récurrentes de la collectivité, dont principalement :

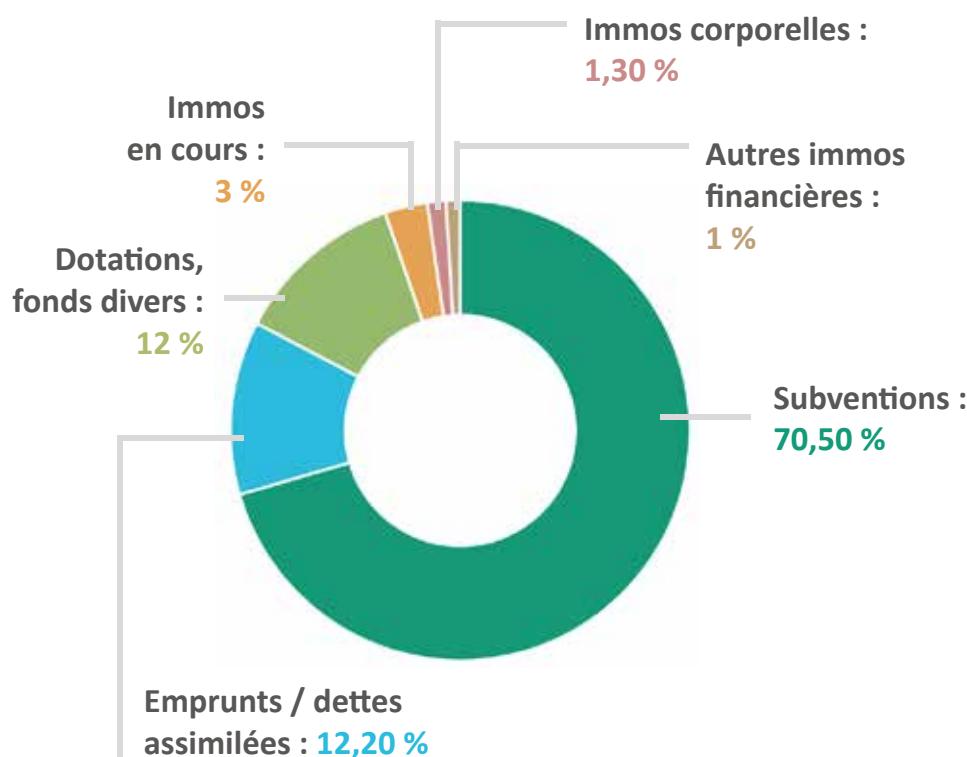
- Les dépenses de personnel ;
- Les charges à caractère général ;
- Les autres charges de gestion courante.

**Exercice 2024 :** les dépenses réelles de fonctionnement s'élèvent à un montant total de 5 973 891 €, elles étaient de 5 878 816 € en 2023.



## La section d'investissement

### Structure des RECETTES réelles D'INVESTISSEMENT

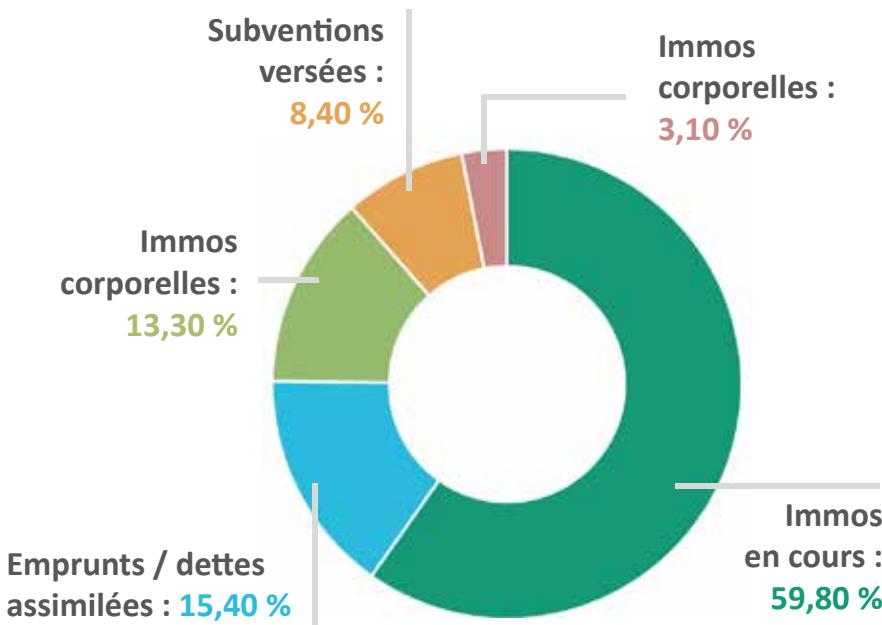


Concernant les recettes d'investissement, on retrouve principalement :

- Les subventions d'investissement (provenant de l'Etat, de la région, département, Europe...);
- Le FCTVA et la taxe d'aménagement ;
- L'excédent de fonctionnement capitalisé (l'imputation des excédents de la section de fonctionnement) ;
- Les emprunts.

**Exercice 2024 :** les recettes réelles d'investissement s'élèvent à 1 899 138 €, elles étaient de 1 136 791 € en 2023.

## Structure des DÉPENSES réelles D'INVESTISSEMENT



Pour les dépenses d'investissement, on retrouve principalement :

- Les immobilisations corporelles ;
- Les immobilisations en cours ;
- Le remboursement des emprunts.

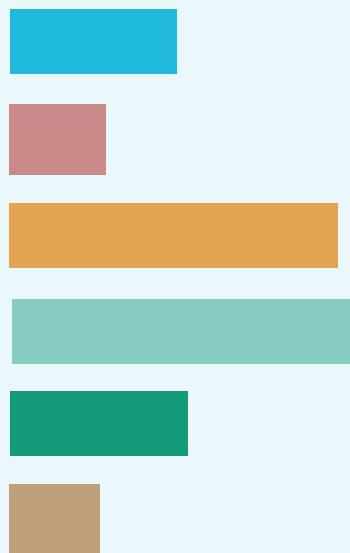
**Exercice 2024** : les dépenses réelles d'investissement s'élèvent à un montant total de 2 683 362 €, elles étaient de 1 914 488 € en 2023.

## FONDS DE CONCOURS ET PARTICIPATIONS POUR LES COMMUNES MEMBRES EN 2024

Il s'agit de participations financières prises en charge par la CCV (en dehors des *transferts de compétences*) au profit des communes sans compensation :



**TOTAL**  
**169 858,02 €**



ADUHME<sup>1</sup> > 25 574 €

MISSION LOCALE > 14 027,50 €

COTISATION COMMUNES SMADC > 51 326,52 €

ADHÉSION ADIT<sup>2</sup> (voirie) > 52 092 €

IFER<sup>3</sup> > 26 838 €

ÉTUDE ZAER<sup>4</sup> > 15 774,50 €

1-Association pour un Développement Urbain Harmonieux par la Maîtrise de l'Energie

2- Agence pour la diffusion de l'information technologique

3- Imposition forfaitaire des entreprises de réseaux

4-Zones d'accélération des énergies renouvelables

## LE SERVICE FINANCES EN CHIFFRES CLÉS



### 7 BUDGETS

#### Communauté de communes

= 5 Budgets :

- Budget principal ;
- Budget SPANC ;
- Budget Immobilier d'entreprises ;
- Budget régie réseau de chaleur ;
- Budget Maison de santé de Pontgibaud.

#### CIAS = 2 budgets :

- Budget principal ;
- Budget aide à domicile.



### MANDATS ET TITRES

#### Communauté de communes :

- Mandats : 3 704
- Titres : 1 782

#### CIAS :

- Mandats : 1 925
- Titres : 5 101



### 4 régies



### 1

### commission finances annuelle

- **QUAND ?** en mars suivie du vote du budget avant le 15 avril de chaque année.
- **QUI ?** 36 maires + 5 autres membres.



# ● SECRÉTARIAT général



## CHIFFRES CLÉS 2024



5  
CONSEILS  
COMMUNAUTAIRES



5  
BUREAUX  
COMMUNAUTAIRES



5  
CONFÉRENCES  
DES MAIRES

92,30 %  
Taux de présence  
moyen des élus  
au Conseil Communautaire



142  
DÉLIBÉRATION  
prises

### Thématiques :

- RGPD et prévention des personnes vulnérables ;
- Numérique – déploiement de la fibre ;
- Agriculture ;
- Mobilité ;
- Énergies renouvelables.



1 921  
COURRIERS PAPIERS  
reçus

1 549 pour la  
communauté de  
communes et  
372 pour le CIAS

La mission d'archivage  
réalisée par le Centre  
de Gestion débutée en  
2023 sur le site de Pontgi-  
baud s'est poursuivie sur  
Bourg-Lastic en 2024.  
Elle se terminera sur le  
site de Pontaumur dans  
les mois à venir.

## POINT SUR LES ASSURANCES



21  
véhicules assurés



64  
biens immobiliers assurés



# MARCHÉS

## publics



OBJET	TYPE DE PRESTATION	PROCÉDURE PASSATION	DATE DE CLOTURE
EXTENSION DU PÔLE SANTE DU MONTEL-DE-GELAT	Maitrise d'oeuvre	Procédure adaptée	18/03/2024 à 12h30
ÉTUDE DE LOCALISATION DES ENERGIES RENOUVELABLES ET ATLAS CARTOGRAPHIQUE DES ZONES D'ACCELERATION DES ENERGIES RENOUVELABLES	Services	Procédure adaptée	18/03/2024 à 12h30
ÉTUDE DE TRANSFERT DES COMPETENCES EAU POTABLE ET ASSAINISSEMENT COLLECTIF	Services	Procédure adaptée	13/05/2024 à 12h00
RESTAURATION DE LA MORPHOLOGIE DU RUISSEAU DU LAVEIX	Travaux	Procédure adaptée	05/06/2024 à 12h00
ELABORATION DES ETUDES PRE-OPERATIONNELLES PREALABLES A LA RENOVATION GLOBALE DE 11 SITES PROJETS AXES AUTOUR DU LOGEMENT ET DE LA REVITALISATION DES CENTRES-BOURGS	Services	Procédure adaptée	18/06/2024 à 12h00



### Nouveauté

Acquisition d'un logiciel de gestion des marchés publics pour sécuriser les procédures et faciliter le suivi des marchés tant technique qu'administratif. Il permet d'inclure des critères de sélection issus du développement durable.





## Fonds de concours pour le remboursement des adhésions de l'ADIT pour les missions de voirie.



**32 communes**  
adhérentes à l'ADIT pour  
les missions de voirie



**52 092 €**  
= Montant total  
fonds de concours reversé aux communes

## Fonds de concours "Rénovation Énergétique"



**11** demandes de subvention



déposées par les communes en 2024

### Briffons

Réhabilitation des anciens préaux en salle associative

### Condat-en-Combraille

Réhabilitation énergétique de l'ancien bureau de poste

### Giat

Réhabilitation du bâtiment communal de la Poste

### Herment

Rénovation de 2 appartements

### Landogne

Rénovation de la salle polyvalente

### Messeix

Réhabilitation de l'ancienne caserne des sapeurs-pompiers en pôle multi-services

### Puy-Saint-Gulmier

Modernisation de la halle de pétanque

### Saint-Étienne-des-Champs

Installation de volets roulants pour isoler la salle polyvalente

### Savennes

Réfection des menuiseries de la salle polyvalente et du garage communal et mises aux normes électriques

### Tralaigues

Création d'un atelier communal

### SIRB Fades-Besserve

Actualisation de l'étude d'accompagnement pour le redéveloppement de la résidence hôtelière « Etap'Auvergne Confolant » incluant un volet énergétique



**7**  
dossiers  
validés

**4**  
en attente de  
compléments

**8**  
dossiers  
soldés pour  
un montant de  
139 104,20 €



# INFORMATIQUE

1  
AGENT

0,70  
ETP

## RGPD

La CCV adhère à l'ADIT63 depuis juin 2022. En 2024, nous avons continué à mettre différents éléments en conformité avec la loi :



- ➡ Continuité de mise à jour du registre des traitements pour la CCV : 50 traitements à jour sur 56.
- ✓ Test Pix sur les données personnelles : 9 réponses des agents, résultats de 62% à 100%.
- ➡ Continuité des changements des mots de passe des ordinateurs, des boîtes mails et des sessions du serveur.
- ➡ Suite de la mise en conformité de nos formulaires, retrait ou mentions claires des informations facultatives et ajout des mentions légales.
- ✓ Bilan RGPD effectué le 14 novembre 2024. Maturité de la gestion de la protection des données = 3,5/5. Maturité de la sécurité des données = 3/5.

## PHOTOCOPIEURS

Les nouveaux contrats de location des 9 photocopieurs répartis sur tous les sites ont été confiés à Toshiba (engagement 63 mois) :

- Renouvellement du parc des accueils de la CCV ;
- Mise en place de 2 copieurs dans les espaces coworking de Giat et Pontgibaud ;
- Reprise du contrat existant avec le pôle enfance jeunesse de Pontaumur ;
- Les machines en état de fonctionnement ont été conservées.

## ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE SUR MESURE DE L'ANCT

La restitution finale de l'accompagnement sur mesure de l'ANCT a eu lieu le 25 janvier 2024. Deux préconisations ont été mises en place sur l'année 2024 :



Améliorer les pratiques de sécurité informatique : adhésion à Cyber63 (audit réalisé le 29/11/24). Test pix sur la cybersécurité : moyenne de 88% de bonnes réponses pour 20 résultats reçus.



Mise en place d'agendas partagés : solution de logiciel Framagenda

## SERVEUR INFORMATIQUE

Avec un besoin de travail collaboratif et de mobilité croissant, notre serveur actuel atteint ses limites en termes de place, de fonctionnalités et de vétusté du matériel physiquement présent au siège de la CCV. Le cahier des charges pour le renouvellement du serveur a été réalisé en collaboration avec la direction et Grégory Morel du SMADC. Il comprend une demande pour le renouvellement du système d'information, sa maintenance, une solution pour la gestion des archives et de la photothèque, une solution antivirus et une solution de collaboration. En option a été demandée la maintenance informatique de niveau 2.

6 réponses ont été fournies : la présentation de ces offres a été faite aux responsables de pôles de la CCV le 18/02/2025.

5 collectivités ont été auditées sur leurs modes de fonctionnement : Combrailles, Sioule et Morge, Haute-Corrèze Communauté, Mond'Arverne, Riom, Limagne et Volcans et la Mairie d'Unieux.



## Les prestataires externes

- **Net Services informatique** : gestion du serveur et de la maintenance informatique de la CCV. Face à de nombreuses sollicitations restées sans réponse, nous envisageons un changement de prestataire en 2025 (potentiellement DFX informatique).
- **Busiclic** : maintenance des firewalls, des réseaux internet, de télécommunications et wifi privé et public.  
*> 26 demandes en 2024.*
- **DXF Informatique et Reflex Informatique** : fournitures de petits matériels informatiques, d'ordinateurs, remise à niveau d'anciens ordinateurs.  
*> En 2024, 5 ordinateurs ont été remis à niveau.*

## DÉPLOIEMENTS

- La Giat'Box a été déployée en réseaux et téléphonie début 2024 :
  - wifi privé et wifi public,
  - ligne téléphonique et smartphone pour la gestion des accès à distance.
  - photocopieur
  - tour d'ordinateur mise en place à la borne d'accueil pour installer le logiciel papercut.

*Malgré de nombreuses relances, ce logiciel n'est toujours pas opérationnel sur les coworkings.*
- Le pont bascule de Condat en Combraille a été finalement relié à la fibre après plusieurs péripéties liées à un défaut d'adressage de l'ARCEP.
- La Maison Archéologique des Combrailles a été reliée à la fibre grâce à l'intervention du service technique.



## Interventions en interne



Le service informatique au sein de la CCV **intervient au quotidien** pour aider les collègues avec de la **maintenance de premier niveau** : *installations matérielles ou logicielles, dépannages, veille sur la taille des boîtes mail, gestion des accès serveur etc.*



**1 à 5**

**INTERVENTIONS PAR JOUR**  
en présentiel, sur déplacement  
ou avec le logiciel Team viewer.

## INVENTAIRE MATÉRIEL



Les anciens matériels informatiques et téléphoniques de la CCV et du CIAS sont testés puis évacués dans le cadre des DEEE (*déchets d'équipements électriques et électroniques*) ou réhabilités et donnés suivant leur état.



**2 ORDINATEURS** reconfigurés et donnés aux Restos du cœur.

**2 SMARTPHONES** reconfigurés et donnés aux Restos du cœur.

**6 ORDINATEURS ET UN ÉCRAN** ont été évacués pour recyclage.

## INCLUSION NUMÉRIQUE

- **Formation agents** : dans la mesure du possible, chaque demande de dépannage des agents est accompagnée de l'explication sur l'origine de leur problème et la manière de le régler en autonomie, en complément des procédures. Un agent a été formé sur l'usage du numérique pendant 9 séances de deux heures.
- **Ateliers numériques** : 2 ateliers individuels ont été effectués en remplacement du conseiller numérique (portes ouvertes France services).
- Une journée **Install'Party** a été faite en partenariat avec le réseau de lecture le 18/11/2024 à la Giat'Box. Une installation Linux et un dépannage informatique ont été réalisés.

# COMMUNICATION



## QUEL RÔLE JOUE LA COMMUNICATION DANS UNE COMMUNAUTÉ DE COMMUNES ?

Au sein de la communauté de communes, la communication joue un rôle essentiel pour informer, fédérer et valoriser les actions menées sur le territoire. Véritable **interface entre les élus, les services et les habitants, elle assure la diffusion d'informations claires, accessibles et adaptées à tous les publics.**

En 2024, la stratégie de communication s'est inscrite dans une démarche transversale, accompagnant l'ensemble des services pour rendre compte des projets et des initiatives locales. À travers une diversité de supports (*print, digital, événementiel*), intégralement réalisés en interne, elle permet de renforcer la visibilité et la compréhension des actions engagées au service du territoire.

## 2 SUPPORTS À LA UNE : BULLETIN # RAPPORT D'ACTIVITÉS

### Bulletin Inter'Actions



1  
numéro  
par an



### Rapport d'activités

#### Support GRAND PUBLIC

- **Diffusion** : premier vecteur d'information et seul support qui permet de toucher l'ensemble des habitants : impression à 9000 exemplaires et distribution dans les boîtes aux lettres de tous les foyers par les élus des communes et il est accessible sur le site internet.
- **Objectif** du bulletin : permettre à chacun de comprendre les actions réalisées par la collectivité et de connaître les services à la population.
- **Organisation** du support par thématique avec des catégories type "*Temps forts*", "*Dans le rétro*", *témoignages et retour d'expérience*, *agendas etc...*
- Visuels, schémas et photos pour une lecture dynamique et attractive.

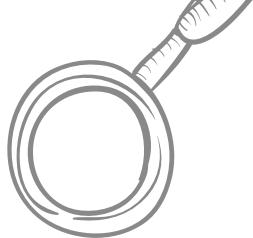
Impression sur papier recyclé



#### Support INSTITUTIONNEL

- Obligation légale : jusqu'en 2022, chaque pôle réalisait son bilan de l'année écoulée. En 2024, un gros travail d'harmonisation des informations a été mené pour sortir un numéro global.
- **Diffusion** : le support est transmis par mail à toutes les communes de l'EPCI, les autres intercommunalités, les partenaires, les financeurs etc... et il est accessible sur le site internet.
- **Objectif** : bilan de toutes les décisions et les actions engagées
- Document détaillé et chiffré : moyens, projets, résultats comptables etc.

Uniquement accessible en version numérique



**80**  
supports réalisés  
Affiches, flyers, brochures,  
infographies etc...  
(hors visuels pour les  
réseaux sociaux)



**309**  
articles dans la presse  
essentiellement sur le Semeur  
et la Montagne



+

2 reportages vidéos du  
Youtubeur "Auvergne Videos  
Guy G" : stand France services  
et portes ouvertes Giat Box sur  
la Foire à Giat du 15 avril et  
signature de l'OPAH en  
décembre.



## Réseaux sociaux



**2 450**  
followers  
(+280 en 2024)

230 posts

### Top 3

- 1- Forum de l'Emploi (9600 vues)
- 2- Portes ouvertes RPE (5000 vues)
- 3- Portes ouvertes Giat'Box (4800 vues)



**465**  
abonnés  
(+224 en 2024)

29 posts



**55 000**  
pages vues (+5%)

**20 000**  
utilisateurs

**74**  
articles thématiques

L'administration du site  
internet (*gestion des mises à  
jour des contenus*) et les  
modifications dans l'organisa-  
tion des pages sont  
réalisées en interne pour  
plus de réactivité.  
Un travail de fond est mené  
pour améliorer le référen-  
cement, l'organisation des  
menus, la hiérarchisation des  
informations ainsi que  
l'affichage en version mobile.



## À QUI S'ADRESSENT LES RÉSEAUX SOCIAUX ?

				
	25-65 ans Familles Habitants locaux	Événements locaux, services publics, annonces pratiques, vie locale <i>Ex : actualités, flash info, le saviez-vous, agenda, permanences et animations...</i>	3 à 5 posts par semaine	Accessible, convivial, proche
	30 - 55 ans Professionnels Entreprises Partenaires	Partenariats, projets structurants, initiatives économiques, offres d'emploi	1 post par semaine	Professionnel, informatif
	Plateforme de stockage de nos productions vidéos (nous n'avons pas vocation à avoir une chaîne...).			
	18 - 35 ans Jeunes adultes Familles connectées	Photos/vidéos attractives, coulisses, témoignages, initiatives positives, grands projets ou actions à destination du jeune public, concours photos, etc...	1 à 2 posts par semaine	Visuel, inspirant, créatif

## ACCOMPAGNEMENT À L'UTILISATION DE LOGICIELS

### Canva

Afin de gagner en efficacité et de permettre à chacun de réaliser des modifications simples, nous travaillons régulièrement sous CANVA. Ce logiciel intuitif permet de réaliser des supports de communication simples et efficaces. Il offre la possibilité de modifier les contenus, notamment pour des supports ayant vocation à être utilisés toute l'année : *plannings mensuels, affiche de permanences des ateliers etc...*

### Brevo

Côté e-mailing, nous avons mis en place des comptes BREVO dans les services (*vie associative, pôle ressources, RPE, accueils de loisirs etc.*)

Les avantages :

- Option désabonnement (obligation légale) ;
- Mise en page attractive et professionnelle ;
- Possibilité d'envoyer à 300 mails par envoi ;
- Statistiques et suivi des ouvertures.

## PERSPECTIVES DE COMMUNICATION

- Ouverture d'une page instagram pour élargir la visibilité des actions.
- Travail sur la communication interne et la diffusion des informations auprès des agents : livret d'accueil en collaboration avec le service RH.
- Photothèque « officielle ».
- Améliorer la connaissance de nos compétences et services auprès des élus : réflexion sur un livret d'accueil en vue du renouvellement du conseil communautaire en 2026.
- Etude des logiciels d'IA (un enjeu pour l'avenir ?) : comparatifs et tests pour bonnes pratiques au sein de la collectivité.



# ● TRANSITION écologique

1  
AGENT

1  
ETP

## PROGRAMME TERRITOIRE EN TRANSITION ÉCOLOGIQUE



Contrat signé avec l'ADEME pour la mise en place d'actions de Transition Ecologique sur les thématiques Climat-Air-Energie et Economie Circulaire. Des subventions d'un total maximum de 350 000 € pourront être obtenues au fur et à mesure de l'avancement.

La Transition écologique étant un sujet transversal qui touche chaque service, il est nécessaire de réaliser des points réguliers avec les autres agents de la CCV.



Dans le cadre de son Contrat d'Objectif Territorial et de ses engagements en Transition écologique, la communauté de communes Chavanoz Combrailles et Volcans a créé ce pictogramme.

Les thématiques de la Transition écologique sont diversifiées et transversales. Ainsi, chaque service est impliqué dans sa mise en place à travers différentes actions valorisées dans le COT.

**Ce pictogramme permet de déterminer quelles actions, quels projets sont engagés dans une démarche de Transition écologique.**



**22**  
actions réalisées  
sur 64 identifiées jusqu'à septembre 2026



**12**  
sur la thématique Climat-Air-Energie (CAE) sur 35 actions



**10**  
sur la thématique Economie circulaire (EC) sur 29 actions

## ● Tour d'horizon des actions phares menées en 2024

### ● Animation pour la journée de la réparation organisée par le SYDEM.

Le samedi 19 octobre 2024, s'est tenue la journée de la réparabilité organisée par le SYDEM.

La CCV était présente sur un stand afin de montrer ses actions de transition écologique mais surtout, de développer ses relations avec le SYDEM et les acteurs de la réparation de son territoire et des territoires voisins. Au total, une centaine de personnes ont pu découvrir une zone de gratuité, un stand de réparation de vélo, un stand de réparation d'électroménager, jouets etc.



## VOITURE ÉLECTRIQUE

La CCV a remplacé un véhicule à moteur thermique par un véhicule électrique. L'installation de prises de recharge dans notre hangar technique permet au véhicule d'être rechargeé fréquemment en toute sécurité.



## CARTOUCHES D'ENCRE

Un contrat de collecte, tri et valorisation des cartouches d'encre a été réalisé sur les 3 sites de la CCV avec l'entreprise CONIBI.

## SOLAIRE DÔME

Analyse d'opportunité pour l'implantation de solaire photovoltaïque en toiture sur les bâtiments publics de la CCV : étude réalisée par l'ADUHME.



## DRIVE FERMIER

Accompagnement pour la mise en place d'un drive fermier à Condat-en-Combraille. Ce drive rassemble de nombreux producteurs locaux, permettant de centraliser leurs produits et les commandes. Un site internet est disponible pour passer ses commandes en ligne, en amont.



## CAPILLUM

La CCV a mis en place un partenariat avec l'entreprise clermontoise « CAPILLUM » et les coiffeurs de son territoire.

**L'objectif ?** Recycler et valoriser les cheveux destinés à la poubelle. CAPILLUM propose ensuite du paillage en cheveux à destination des cultures afin de repousser certains nuisibles et économiser de l'eau.



## 12 salons de coiffure

ont souhaité faire partie de ce partenariat qui a été pris en charge à 100 % par la CCV, pour un **montant total de 1425 € TTC**.





- Optimiser l'usage du parc roulant existant avec la mise à disposition des minibus de la CCV (location des minibus de la CCV pour les associations du territoire).



- Accompagner et suivre la montée en puissance du projet de covoiturage solidaire. Le réseau Tous Mobiles voit son nombre de bénévoles et de bénéficiaires augmenter, et de fait le nombre de trajets réalisés.



- Développer et promouvoir auprès de la population des solutions de transports et de mobilité plus durables : *covoiturage, transports solidaires comme Tous Mobiles etc.*

- Développer le recours aux véhicules électriques : acquisition d'un véhicule électrique en remplacement d'un véhicule thermique.

- Recours systématique au CEE (Certificat d'Economie d'Énergie) pour les projets de rénovation bâimentaire de la CCV et pour les bâtiments publics du territoire.

*Exemple : isolation des combles de la gendarmerie de Pontaumur.*

- Etude sur les bâtiments de la CCV pour autoconsommation de photovoltaïque (Etude Solaire Dôme pour autoconsommation photovoltaïque des bâtiments de la CCV).



- Suivi, gouvernance et évaluation du plan d'actions : création d'une commission Transition Écologique au sein de la CCV.

- Acquisition d'un logiciel avec des critères de transition écologique pour les marchés publics.

- Soutien de la CCV pour le CEP (*Conseil en Économie Partagée*) : la CCV adhère à l'ADU-HME pour le compte de ses communes afin d'obtenir des conseils en rénovation bâimentaire.



- Ouverture d'un réseau de tiers-lieux : en 2024, Giat'Box a ouvert ses portes à Giat et Volca'Box à Pontgibaud.

- Promotion des entreprises du territoire : favoriser l'attractivité du territoire en communiquant sur des entreprises locales.

- Mise en place du programme coup de pouce : Aide à l'installation pour des entreprises sur le territoire.

**16 entreprises soutenues dans leurs projets en 2024 pour un montant d'aides s'élevant à 46 201,95 €.**



## LISTE DES ACTIONS ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Intégrer les critères de Transition écologique pour les achats de la CC CCV : prioriser les achats et les travaux auprès d'entreprises locales et intégrant des critères de Transition Écologique.

*Exemple : impression du bulletin 2024 en fibre recyclée, réalisée chez l'Imprimeur à Mozac.*



Développement de la plate-forme VivreCCV. Elle recense les artisans, les commerçants, les producteurs ou encore les associations présentes sur le territoire.

Mise en place d'une **Grainothèque** et d'animations en lien avec le jardinage naturel en partenariat avec les médiathèques



Accompagnement et soutien à la mise en place de « Graines de Combrailles », lauréat du Budget Ecologique Citoyen 2.

### • Missions annexes

- Webinaires sur des thématiques de transition écologique : *plans d'actions résilience, chaleur renouvelable, COP Régionale Biodiversité et ressources naturelles, Energie et déchets, tourisme durable, numérique responsable, alimentation durable, bâtiment, mobilité...*

Accompagnement du drive « Les Fermiers des Combrailles ».

Être le **relais des actions** et animations portées par les syndicats de collectes des déchets (SYDEM et SMCTOM).



Développer des **zones de prêts et dons de livres** : installation d'une caisse à livre au siège de CCV.

Reconfiguration en mode usine du matériel informatique et don à des associations : restos du cœur de Pontgibaud.

Recyclage des cartouches d'encre d'imprimantes sur les 3 sites.

Aide au recyclage des cheveux avec le projet Capillum.

...

## 17 indicateurs transition écologique

complétés qui permettent de voir l'évolution des impacts des actions de Transition Écologique sur le Climat, le mode vie, la santé...

### Exemples

- Consommation énergétique finale par habitant en MWh/hab : baisse de 5,4 % entre 2016 et 2021.
- Emissions de Gaz à effet de serre en kteq CO2 : baisse de 15,7 % entre 2007 et 2022.
- Emissions de gaz à effet de serre en teq CO2/hab : baisse de 8,2 % entre 2016 et 2021.
- Le pourcentage de production d'énergie renouvelable par rapport à la consommation énergétique a augmenté de 6 % entre 2016 et 2021
- Puissance Photovoltaïque installée en Wc/hab : hausse de 233,5 % entre 2016 et 2021.

partage des avancées, projets de Transition écologique entre les chargés de mission des EPCI du Puy-de-Dôme, de la DDT 63 et du CD63).

- Co-Organisation du Challenge mobilité 2024.

- Organisation et participation à l'Audit de restitution du Programme territorial pour la TE.

- Présentation des avancées TE en Conseil Communautaire.

- Participation à 2 réunions du réseau des animateurs Transition écologique du Puy-de-Dôme :

### • CANEC (Conservatoire de l'Abeille Noire en Combraille)

L'association du Conservatoire de l'Abeille noire en Combrailles (66 adhérents) a pour objectif de maintenir la population de cette espèce.



#### Actions 2024 :

- 3 journées portes ouvertes ;
- Formations aux professionnels ;
- 3 accueils de groupe, interventions pédagogiques et extérieures ;
- 1 site internet avec mise à jour régulière ;
- 5 panneaux routiers, totem directionnel, 2 panneaux de présentation ;
- Création de 5 vidéos d'information ;
- Matériel et salle d'extraction à disposition des adhérents.

### • Graines de Combrailles

Le projet Graines de Combrailles porté par l'association Pontgibaud Sioule et Volcans Animations souhaite repeupler le territoire d'arbres fruitiers locaux.



#### Actions 2024 :

- Suite de plantations d'arbres fruitiers en 2024 (400 arbres plantés + 89 porte-greffes) ;
- Inauguration de Graines de Combrailles le 25 novembre 2024 ;
- Commande de 200 porte-greffes et de 100 arbres fruitiers supplémentaires ;
- Réalisation de 8 panneaux d'exposition ;
- Plantation de 33 pupitres pour vergers ;
- Participation à une formation Soins des arbres, organisée par le CAUE du Puy-de-Dôme.

## ZAER : Zone d'Accélération aux Énergies Renouvelables

*En application de l'article 15 de la loi APER de 2023 (Accélération de la Production d'Énergies Renouvelables), les communes peuvent définir des zones où la mise en place de projet EnR sera facilitée.*

**La CC CCV pilote ce dispositif de définition des ZAER et finance l'étude** réalisée par le cabinet ALGOE et Arthur REMY Urbaniste paysager, à hauteur de **39 438 € HT** financé à 80%.

La définition de ces zones se fait par filière, ainsi **chaque commune détermine les zones propices au développement du photovoltaïque en toiture, des éoliennes, de l'hydroélectricité etc.**

Ces zones permettront d'atteindre les objectifs de la Région en matière de développement des énergies renouvelables, ce qui entraînera certains avantages pour les communes.

Les ZAER n'impliquent pas une obligation de mise en place de projet sur ces zones définies, elles doivent permettre de faciliter leur mise en place et, théoriquement, quelques avantages financiers pour les porteurs de projet. De plus, la mise en place de projet EnR reste possible en dehors des zones d'accélération. La définition des ZAER a une durée de 5 ans, au bout de ces 5 ans, ces zones seront révisées.

#### Où en est le projet ?

- Présentation des avancées en Conseil Communautaire.
- Suivi projet ZAER.
- Suivi de projet EnR en cours.

#### Qui sont les partenaires ?

- Membre du Comité Technique Economie Circulaire du VALTOM
- Membre du Comité Technique du Forum Alimentation d'Origine Combrailles du SMADC
- Participation à la journée de la réparabilité organisée par le SYDEM à la Goutelle
- Participation à la journée de l'Energie organisée par Territoire d'Energie 63
- Participation à un atelier SCOT du SMADC
- Visite d'un projet de ressourcerie sur Pontaumur avec le SYDEM
- Participation aux ateliers Stratégie VALORDOM du Valtom pour le SYDEM et le SMCTOM

# ● Pôle SERVICES TECHNIQUES & ENVIRONNEMENT ●



CHAVANON  
COMBRAILLES &  
VOLCANS  
COMMUNAUTÉ

# ● SERVICES

## techniques



### GESTION ET ENTRETIEN DES GYMNASES

15

Les plannings d'utilisation ainsi que le règlement intérieur de chaque gymnase sont consultables sur le site internet de la communauté de communes.

#### • Halle des Sports (Pontaurmur)



La halle est utilisée quotidiennement par **13 associations et les écoles du territoire**



L'entretien du gymnase est assuré par nos agents techniques **397 h** en 2024



#### Évènements ponctuels d'intérêt communautaire

Tournois de football, championnat d'académie UNSS d'escalade, compétitions de judo, concert des orchestres à l'école, marché de Noël, rencontres interclub de tennis etc...

#### • Gymnase (Pontgibaud)



Le gymnase est utilisé quotidiennement par **9 associations et les écoles du territoire**



L'entretien du gymnase est assuré par nos agents techniques **280 h** en 2024



#### Évènements ponctuels d'intérêt communautaire

Rencontres sportives, bourse aux vêtements, répétition du spectacle de danse etc.



#### Achats de matériel

Auto-laveuse (*transportable sur d'autres sites*) et 10 nouveaux tapis.





Nous comptions  
**9 minibus**  
**dont 1 PMR**  
 (Personne à Mobilité  
 Réduite).



**69 597 km**

**parcourus en 2024**  
 (dont 25 869 kms par  
 les associations)

L'entretien quotidien (*hors  
 mécanique*) est assuré par nos  
 agents techniques.



  
 Ces minibus sont utilisés par les  
 services de la CCV et les  
**accueils de loisirs** de Bourg-  
 Lastic, Pontaumur et Pontgibaud.  
 Ils sont aussi mis à disposition  
 des **associations** dont le siège  
 social est sur notre territoire,  
 ainsi que les **maisons de  
 retraite locales et les  
 communes**.

Flockage des véhicules aux  
 couleurs de la communauté de  
 communes.

## RÉSEAU DE CHALEUR DE PONTAUMUR

Actuellement, le réseau de chaleur  
 possède **6 abonnés** :

- Halle des sports Maurice-Battut ;
- Collège Pierre-Gironnet ;
- Lycée agricole des Combrailles ;
- Pôle Santé de Pontaumur ;
- Maison de retraite « Les Roches ».



Investissement supervision  
 pour faciliter le contrôle  
 synoptique à distance.



Quantité de bois utilisé  
 en 2024  
*(période de septembre à juin)*

**755,87 T**



MWh utilisés  
 en 2024

**1 425,60 MWh**



40  
bâtiments



20  
logements  
en location



Les agents techniques sont sollicités pour les petits travaux nécessaires au maintien en l'état de tous les bâtiments communautaires. Cela représente un volume d'heures de **2 081 H en 2024**



Entretien (ménage) des bureaux de la communauté de communes de Pontaumur et de Pontgibaud.

\*Hors chaufferie et hors gymnases

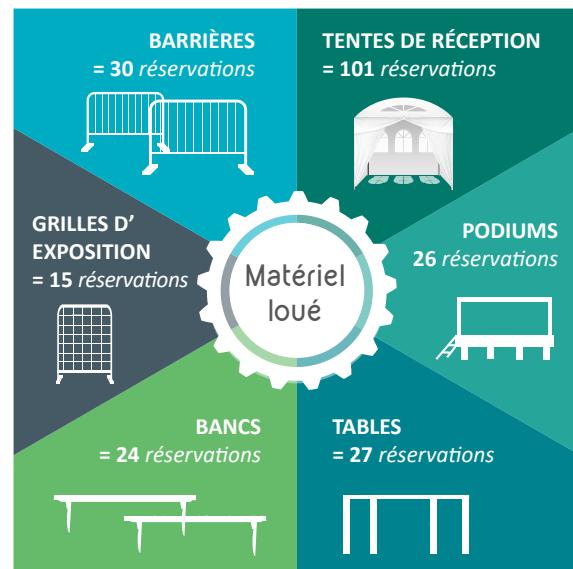
## LOCATION DE MATÉRIEL AUX COMMUNES ET ASSOCIATIONS

Nous disposons du matériel suivant :

- 5 tentes de réception 5 x 12 m avec éclairage possible,
- 1 tente de réception 5 x 8 m,
- 2 podiums 6,02 x 7,22 m,
- 18 stands 3 x 3 m,
- 20 tables,
- 40 bancs,
- 69 grilles d'exposition,
- 296 barrières.



Le formulaire de réservation est disponible sur le site internet de la CC CCV.



Locations de matériel **d'avril à octobre** + marchés de Noël

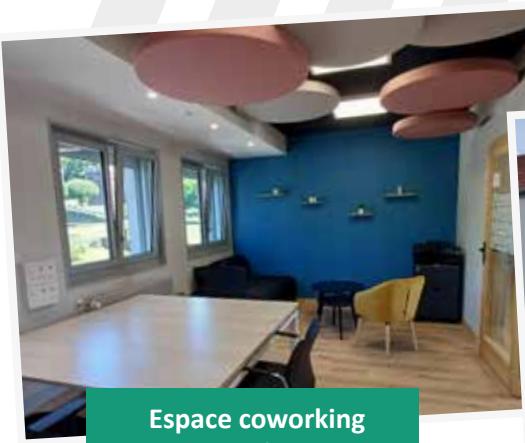
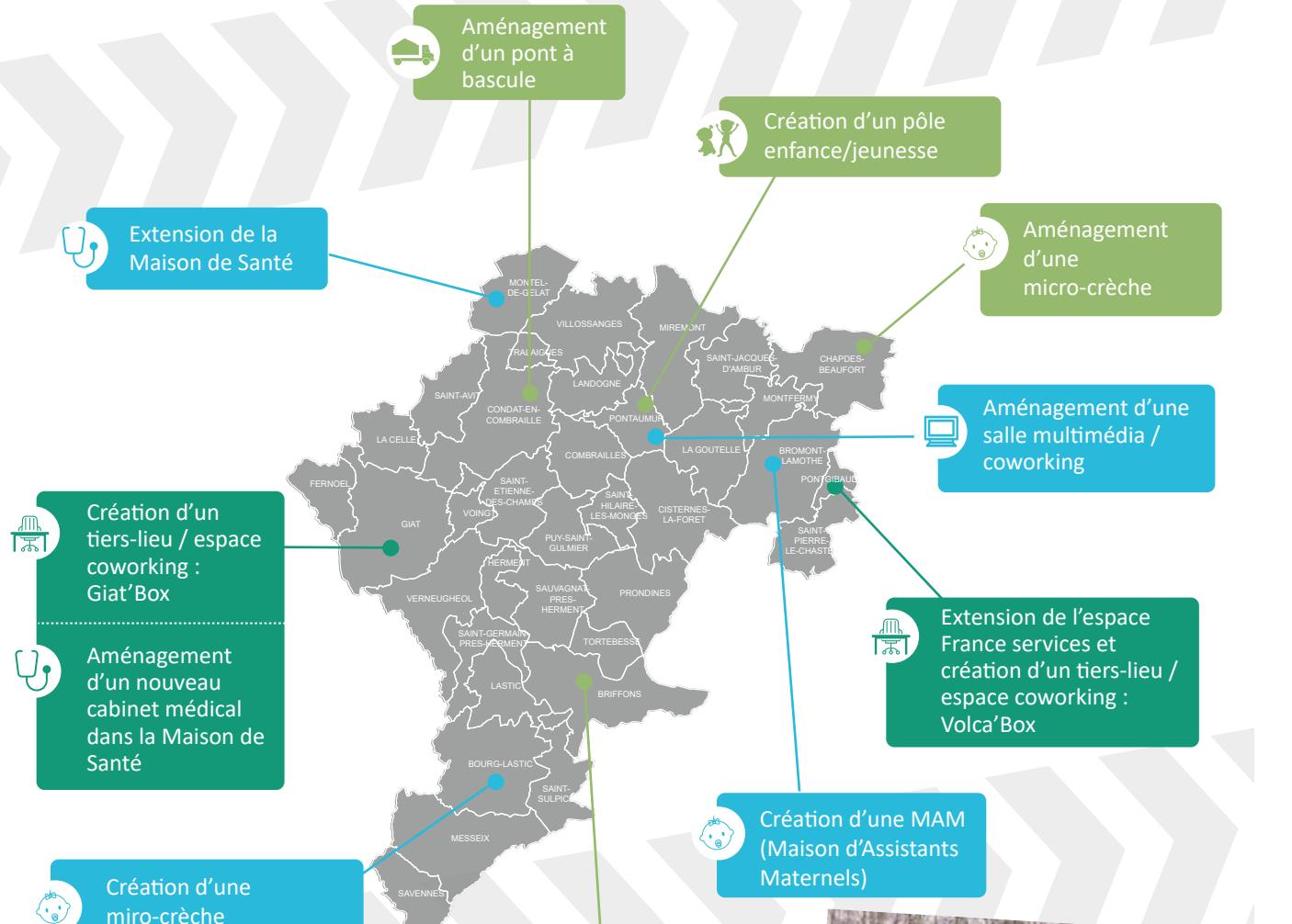
**692 heures** de montage et démontage assurés par les agents techniques



Acquisition de **deux remorques** pour transporter les chapiteaux pour faciliter la manutention et de banderoles à nos couleurs pour les podiums.



## POINT CHANTIERS 2024



# ● SERVICE environnement



## SPANC (Service Public d'Assainissement Non-Collectif)



Le SPANC (Service public d'assainissement non-collectif) a pour mission d'assurer le **contrôle des installations d'assainissement non-collectif** et d'aider les particuliers dans leurs démarches de mise aux normes.



  
**195 contrôles SPANC**  
réalisés en 2024  
  
**Répartition**

**88**  
sur des installations existantes pour des ventes immobilières  
**45**  
pour la vérification de la bonne exécution des travaux de mise aux normes  
**62**  
pour la conception d'une installation neuve ou à réhabiliter.



**61,50 %\***

= Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif depuis 2018.

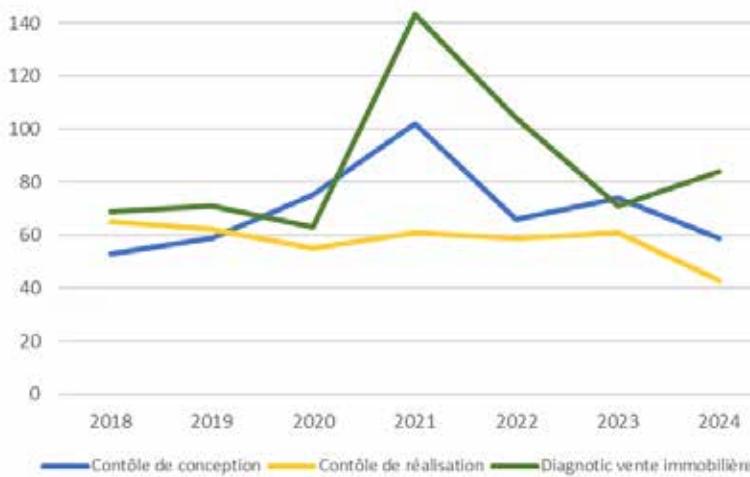
\* 1488 installations contrôlées dont 598 conformes ou réhabilitées et 317 non conformes mais ne présentant pas de risques pour la santé ou l'environnement



**Zoom sur les 3 réunions publiques**  
Fernoël, Bourg-Lastic, Messeix

La communauté de communes a organisé des réunions d'information sur le territoire dédiées à l'assainissement non collectif. Le service a présenté les aides financières disponibles pour la réhabilitation des dispositifs, les techniques de l'assainissement non collectif ainsi que les modalités administratives.

### Évolution du nombre de diagnostics depuis 2018



Le SPANC possède depuis 2023 un logiciel métier permettant notamment d'assurer le suivi des dossiers, la réalisation des plans, l'édition de diagnostics et courriers ainsi que la facturation des usagers du service. Cette évolution permettra au service, tout comme aux usagers, d'assurer le suivi tout au long de la durée de vie d'une installation, même en cas de vente de l'immeuble.



### Accompagnement demandes subventions

**27 dossiers**  
accompagnés en 2024  
(195 depuis 2019)

## GEMAPI (Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations)

La Communauté de communes exerce la compétence gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations (GEMAPI).

Cette compétence transversale a pour vocation de **maintenir le bon état des masses d'eau du territoire ou, à défaut, de le reconquérir**. Un programme d'actions vise à améliorer l'état écologique des masses d'eau à l'échelle d'un bassin versant.

### 2 contrats territoriaux

pour lesquels la communauté de communes est maître d'ouvrage.

**Contrat Territorial  
Sioule-Andelot  
2023-2025**

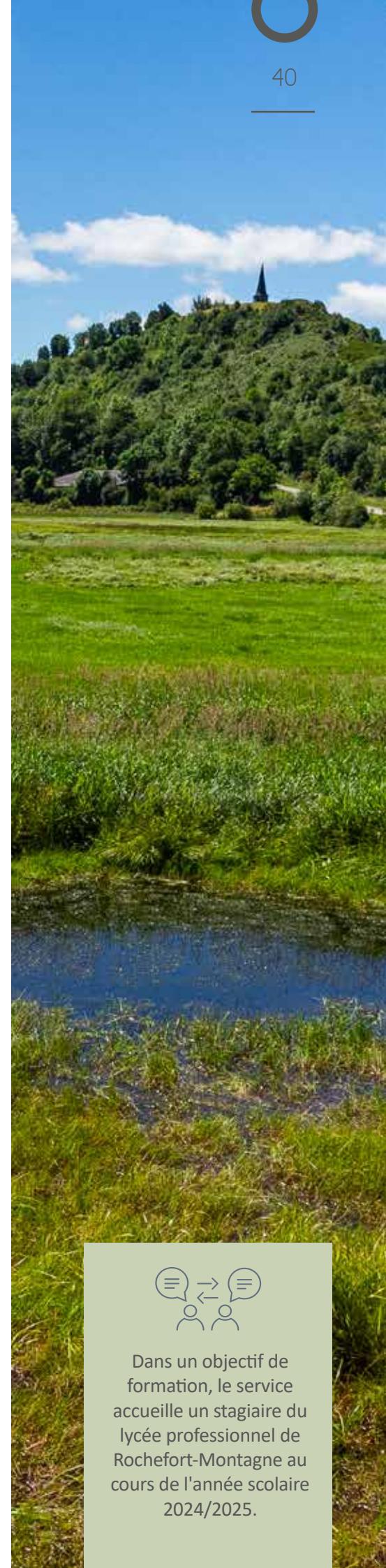


**Contrat Progrès  
Chavanon en action  
2021 - 2026**



Un troisième contrat est en cours d'élaboration sur le bassin de la Dordogne et de la Rhue sur lequel la communauté de communes déléguera la compétence GEMAPI à un nouvel établissement public dit « EPAGE Sources Dordogne-Rhue ». Neuf intercommunalités devraient

intégrer ce nouveau syndicat sur trois départements (Cantal, Corrèze et Puy-de-Dôme). L'objectif est de permettre une structuration des actions de GEMAPI à l'échelle de ces deux bassins versants présentant des enjeux similaires.



Dans un objectif de formation, le service accueille un stagiaire du lycée professionnel de Rochefort-Montagne au cours de l'année scolaire 2024/2025.

# Dossier à la une

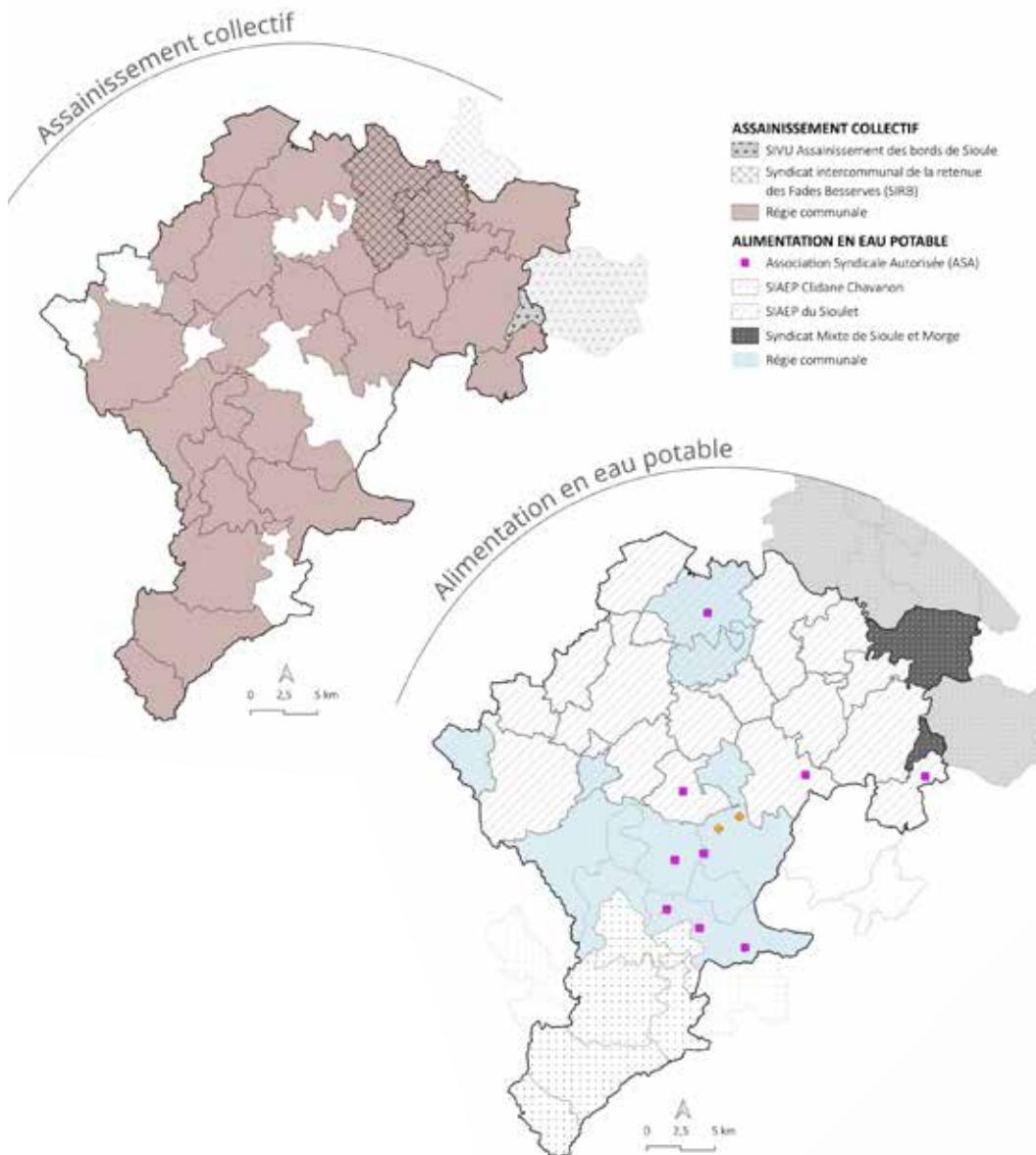
## Le transfert des compétences eau et assainissement

### VERS UN TRANSFERT HORIZON 2026



La Loi NOTRe (*Nouvelle Organisation Territoriale de la République*) du 7 août 2015 prévoyait un transfert obligatoire des compétences eau potable et assainissement des communes vers la communauté de communes afin d'assouplir la gestion de ces deux compétences. Ce transfert obligatoire était initialement prévu en 2020 puis 2026 avant de redevenir facultatif suite à l'adoption de la loi du 11 avril 2025.

#### -----Organisation territoriale actuelle de ces 2 compétences-----



**Eau potable**  
**Chiffres clés**  
de l'organisation  
actuelle

**43 captages**  
actifs sur le territoire

**3 syndicats** intercommunaux  
+  
**11 régies** communales  
+  
**9 associations** syndicales



**Lancement**  
**d'une étude**  
en juillet 2024  
maintenue malgré  
les dernières évolutions  
législatives.

**Réalisation d'un état**  
**des lieux du**  
**territoire** concernant  
l'organisation des  
services d'eau et  
d'assainissement.



**Assainissement**  
**Chiffres clés**  
de l'organisation actuelle

**76 stations**  
de traitement des eaux  
usées dont 68 % ont  
plus de 20 ans

**2 syndicats**  
intercommunaux  
+  
**28 régies**  
communales dont  
7 avec une prestation  
de service

# ● Pôle PROXIMITÉ ●



CHAVANON  
COMBRAILLES  
& VOLCANS  
COMMUNAUTÉ



La CC CCV agit au quotidien pour apporter un service de proximité aux habitants du territoire. Dans ce contexte, le pôle proximité représente à la fois la porte d'entrée pour se renseigner et contacter la communauté de communes mais aussi pour être accompagné dans ses démarches du quotidien :

- Accueil général physique et téléphonique présent sur 3 sites répartis sur le territoire (Pontaumur, Pontgibaud, Bourg-Lastic) ;
- Espaces France Services ;
- Dispositif de recueil (cartes d'identité et passeports) ;
- Aide au numérique.

## ACCUEIL GÉNÉRAL

### Les missions du service accueil général



Le siège social de la CCV se situe à Pontaumur. Néanmoins, afin de maintenir le même niveau de services au public sur l'ensemble du territoire, deux autres pôles d'activités sont présents sur les sites de Pontgibaud et de Bourg-Lastic.



Accueil général physique et téléphonique des 3 sites de gestion



Soutien administratif et d'intendance aux services se trouvant sur leur site respectif.

# FRANCE SERVICES

## CHIFFRES CLÉS



France  
services



5

### espaces France Services

situés à moins de 15 minutes de chaque habitant du territoire.



Une aide administrative et numérique dans les démarches du quotidien avec des partenaires locaux et nationaux.



Ce sont 5 espaces France services que coordonne la CCV : Bourg Lastic, Giat, Herment, Pontaumur et Pontgibaud. Le partenariat avec les mairies de Giat et Herment a permis de renforcer le **maillage qui permet à chaque habitant d'être à moins de 15 minutes d'un espace France Services.**

Une partie de la subvention par l'Etat est reversée aux partenaires.

## ÉVOLUTION DES ACCOMPAGNEMENTS

	2020	2021	2022	2023	2024
Bourg-Lastic	476	949	1138	1418	1712
Giat	172	635	1245	1233	407
Herment	-	423	491	1035	1499
Pontaumur	459	1176	1120	1447	1927
Pontgibaud	427	843	993	1406	1631
<b>TOTAL</b>	<b>1534</b>	<b>4026</b>	<b>4987</b>	<b>6539</b>	<b>7176</b>



Un planning mensuel des permanences est envoyé à chaque commune pour affichage et information aux habitants.



Les sites de Bourg- Lastic, Pontaumur et Pontgibaud sont ouverts **35h/semaine.**

Le site de Giat **30 h/semaine** et le site d'Herment **28h/semaine.**

### Nouveauté :

France services

Pontaumur est ouvert le samedi matin de 9h à 12h, sur rendez-vous.



Suite à la labellisation, les conseillers France services doivent être 2 (*Front et Back*) afin d'accompagner les usagers dans les meilleures conditions.

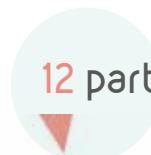
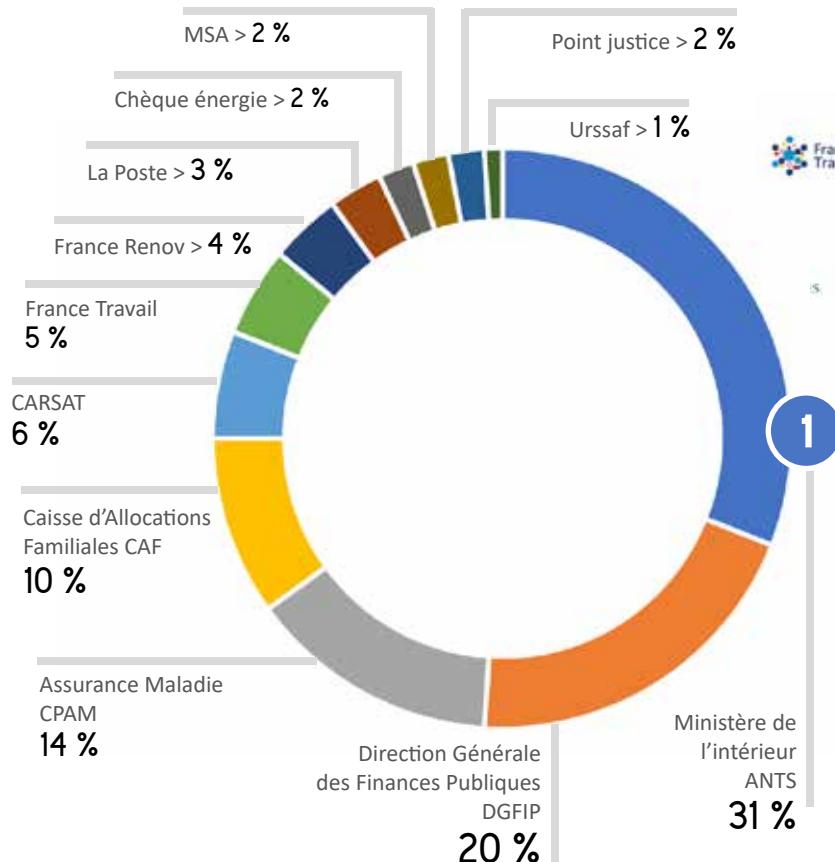


Augmentation des accompagnements de plus de

**10 %**

entre 2023 et 2024 sur l'ensemble des 5 France Services.

## RÉPARTITION DES ACCOMPAGNEMENTS



12 partenaires nationaux



1



### Partenaires les plus sollicités :

- Ministère de l'Intérieur avec l'ANTS (carte grise, permis de conduire, pré-demande de CNI et passeport),
- DDFIP,
- CPAM,
- CAF.

24

## partenaires locaux

viennent compléter le bouquet de services.

Des permanences sont proposées régulièrement par ces partenaires locaux.

En fonction des demandes, le conseiller France services peut orienter vers l'un d'entre eux.

(emploi, social, santé, tourisme.....)

### Nos partenaires associés



### France Services Entreprises



## ÉVÈNEMENTS ET PARTENARIATS

Travail en partenariat avec le Pôle Economie pour l'organisation du **Forum de l'emploi #3 "Explorez les possibles"** le 09 octobre 2024 à Pontaumur. Une vingtaine de stands avec des partenaires de l'emploi, des entreprises et organismes publics sont venus proposer des offres d'emploi.

> **Une centaine de candidats se sont présentés au forum.**



**Le comité de pilotage** est réuni tous les ans.

En 2024, à Pontaumur, 20 partenaires étaient présents, ainsi que les élus, coordinateurs et conseillers France Services du territoire. Cette forte mobilisation démontre la dynamique territoriale créée autour de ce projet, l'intérêt des partenaires pour nos services et conforte le partenariat renforcé noué avec chacun. Un moment important de lien, d'inter- connaissance et d'échanges constructifs.

Les partenaires France services se sont mobilisés lors des **journées portes ouvertes** du 7 au 18 octobre 2024 en proposant aux usagers un planning diversifié autour de plusieurs thématiques : *santé, emploi, droit, rénovation énergétique...*



Un séminaire départemental des France services a eu lieu le 28 octobre 2024 à Gerzat, organisé par la Sous-Préfecture d'Ambert.

Un temps de rencontres fructueux permettant d'échanger avec les conseillers France Services du Puy-de-Dôme et les partenaires nationaux. Au programme : présentation, échanges et ateliers.



Des **actions spécifiques** sont menées avec les différents services de la CC CCV :

*Exemples :*

- Pôle Enfance Jeunesse et Parentalité pour l'accueil et l'orientation ;
- Pôle Action Sociale et Santé dans le cadre de la Semaine Bleue ;
- Pôle Habitat avec la présence d'agent lors de la tournée du Mobili'dôme.



## PERSPECTIVES FRANCE SERVICES 2025

- Participation à la foire de Giat le 15 avril 2025.
- « Forum de l'emploi » le 09 avril à La Goutelle
- Portes ouvertes
- Nouveau partenariat : URSSAF
- Réunion avec les secrétaires de mairies du territoire.



# DISPOSITIF de recueil



Depuis le 1<sup>er</sup> Avril 2021, en partenariat avec la mairie de Pontaumur, la CCV accueille dans ses locaux un dispositif de recueil délivrant cartes d'identité et passeports.



Depuis octobre 2022, la prise de rendez-vous se fait en ligne via un logiciel de réservation (Synbird). L'usager reçoit ainsi une confirmation du rendez-vous et la liste des pièces à fournir.

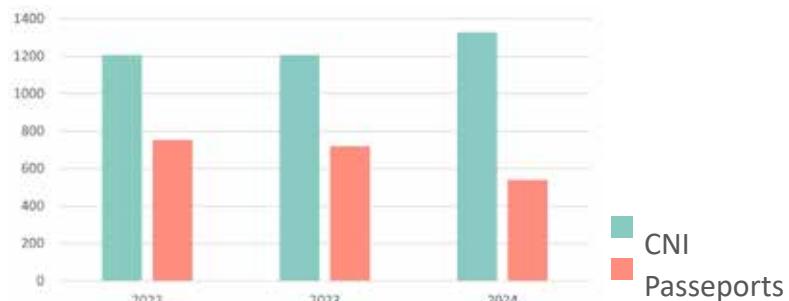


Ouvert du lundi au samedi midi, sur rendez-vous.



**1869 titres réalisés en 2024**

dont 1079 habitants de CCV et 790 hors CCV



Afin de répondre de manière optimale aux demandes de nos habitants, nous proposons un **dispositif de recueil mobile**.

**31 usagers empêchés de mobilité**

ont bénéficié de ce dispositif en 2024.

Nos agents se sont déplacés à domicile pour réaliser leur Carte Nationale d'Identité ou passeport.

# CONSEILLER numérique



Depuis 2020, un conseiller numérique formé et spécialisé dans l'accompagnement numérique facilite l'accès des habitants sur ordinateur, tablette ou smartphone.



**40 ateliers individuels** réalisés en 2024.

Interventions et permanences dans les 5 France services.

**12 ateliers collectifs** ont été animés par le CLIC Senior Montagne sur la commune d'Herment.



Plusieurs thématiques ont été abordées :

- prise en main du matériel,
- navigation sur Internet,
- gestion de courriels et des contenus numériques.

# ● Pôle ENFANCE, JEUNESSE & PARENTALITÉ ●



CHAVANON  
COMBRAILLES  
& VOLCANS  
COMMUNAUTÉ



Depuis 2022 un travail important de concertation des équipes enfance jeunesse, des partenaires et des élus a conclu à la signature de la Convention Territoriale Globale (CTG) avec les services de la CAF pour la période 2022/2026. Cette convention fixe les axes de travail Enfance Jeunesse et Parentalité à développer sur le

territoire pour les prochaines années. Parallèlement, le partenariat est également renforcé avec la MSA (Mutualité Sociale Agricole) dans le cadre la convention Grandir en Milieu Rural (GMR).



## Les 5 AXES de la CTG



### Enfance

Assurer une coordination territoriale et partenariale.

Favoriser l'émergence de projets de structures de garde collective.

Promouvoir le métier d'assistant maternel, soutenir la professionnalisation et le maintien sur le territoire des professionnels.



### Jeunesse

Maintenir la qualité des services et l'harmonisation territoriale.

Renforcer les actions et la fréquentation des ados dans les accueils de loisirs.

Promouvoir le métier d'animateur (ex : BAFA Citoyen).

Renforcer la présence sur les réseaux sociaux auprès des jeunes et des familles.



### Parentalité

Actions d'accompagnement à la fonction parentale.

Développer des actions nouvelles de parentalité.



### Accès aux droits

Participer au guichet unique dans le cadre de France Services.



### Animation de la vie sociale

Développement des actions en partenariat avec le tissu associatif local et les services intercommunaux.

Réfléchir à la mise en place de tiers-lieux ou de lieux d'animations de la vie sociale.

2024 a été une année forte en partenariat et en coordination avec les collèges du territoire, le Contrat Local de Santé (CLS) porté par le SMAD et les ALSH du territoire. Grâce à ce travail collaboratif, différentes actions parentalité sur des thématiques sociétales ont vu le jour : *santé mentale, sexualité, harcèlement...*

Le travail bâtimeantaire amorcé en 2023 concernant les structures de garde collective a bien avancé en 2024 ! **La micro-crèche « Terre d'Eveil » à Chapdes-Beaufort a ouvert ses portes** le 1<sup>er</sup> mars 2025, le projet de micro-crèche sur Bourg-Lastic, tout comme le projet de MAM (*Maison d'Assistants Maternels*) sur Bromont-Lamothe avancent et les travaux débuteront prochainement.

Le Pôle Enfance jeunesse de Pontaumur ouvrira ses portes d'ici juillet et devrait permettre à l'ALSH Planète Loisirs Animation et au RPE d'accueillir les enfants, assistantes maternelles et familles dans les meilleures conditions !

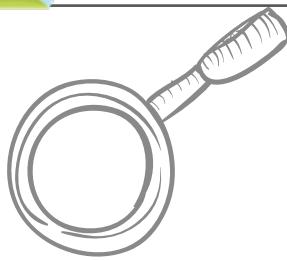
Enfin, l'antenne ALSH (mercredis) et RPE (ateliers) de Chapdes Beaufort va prochainement ouvrir ses portes dans un espace totalement rénové par la commune.

**2024 a été une année riche de mise en œuvre active sur toutes les thématiques.**

Les activités enfance/jeunesse et parentalité sont aujourd'hui à destination d'un public plus large, plus inclusif et avec des actions innovantes.

# ACCUEILS de loisirs

50



## 3 ACCUEILS DE LOISIRS (ALSH) sur le territoire

### Régie directe

Accueil de loisirs  
Chavanon Combrailles  
et Volcans Bourg-Lastic  
06 42 77 59 46



31  
séjours / stages



876  
enfants accueillis  
469 à Pontgibaud  
236 à Pontaumur  
171 à Bourg-Lastic



625  
familles  
328 à Pontgibaud  
182 à Pontaumur  
115 à Bourg-Lastic

### Association

Planète Loisirs Animation  
Pontaumur  
07 82 84 51 16



99 838 h  
de « présence enfant »  
sur l'ensemble des ALSH  
(# 99 048 h en 2023)

### Association

Les P'tits Volcans  
Pontgibaud (+ antenne de  
Chapdes-Beaufort)  
06 62 91 64 69



15 salariés permanents  
2 alternants qui préparent  
un BPJEPS



Ouverture des ALSH sur  
37 mercredis  
et  
12 semaines  
de vacances scolaires  
(fermeture coordonnée de  
2 semaines sur l'été pour  
chaque ALSH afin d'avoir  
toujours un accueil ouvert)

### Pôle ado

sur chaque ALSH  
qui propose des activités  
spécifiques à cette tranche  
d'âge sur les mercredis, les  
vacances et également les  
vendredis soirs  
et/ou les samedis

166 enfants  
de plus de 12 ans.





## HEURES PAR ALSH

### Planète Loisirs Animations

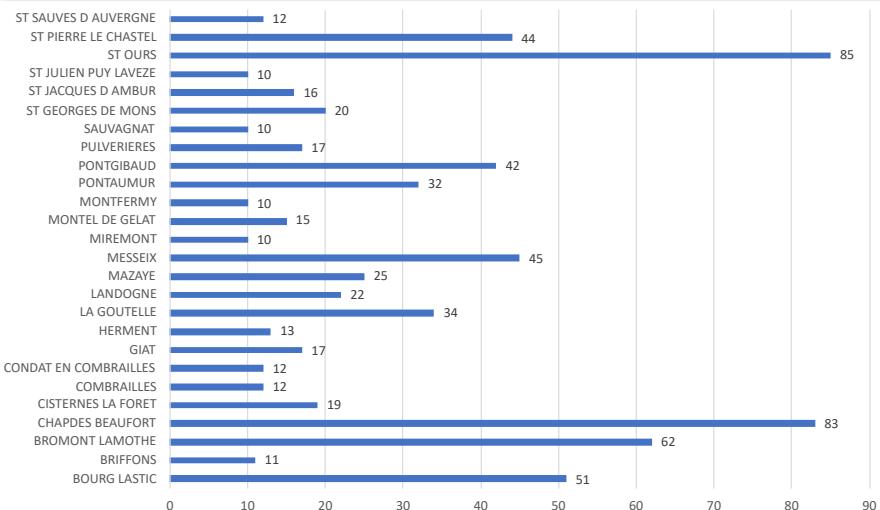
24 053 h

Les P'tits Volcans  
54 985 h

ALSH CCV (Bourg-Lastic)  
20 800 h



## PROVENANCE DES ENFANTS



*NB ! Sur les autres communes du territoire, le nombre d'enfants ayant fréquenté les ALSH du territoire est inférieur à 10.*

## ACTIONS PHARES

- **BAFA citoyen** : 10 jeunes du territoire formés au BAFA GRATUITEMENT en contre-partie d'un stage pratique au sein des ALSH du territoire



- **Spectacle de Noël** commun à Pontgibaud avec les 3 ALSH (magicien).



- **Collaborations nombreuses avec les associations** du territoire.

Exemples : atelier pêche avec l'AAPPMA de Pontgibaud, décoration des vitrines de Noël avec les commerçants de Pontaumur ou encore les ateliers gym et danse en collaboration avec une association de Messeix "ENERGYM".

- Utilisation systématique du **portail familles** pour l'ensemble des inscriptions des enfants aux activités du mercredi et des vacances scolaires, harmonisant ainsi l'organisation entre ALSH.

- Des **actions inter-générationnelles** avec les EHPADS du territoire et participation à la Semaine Bleue (collaboration avec le CIAS).



- Diverses animations (**spectacle des enfants et des animateurs, kermesse et soirées diverses**) afin de créer du lien avec les familles.



## LES ACTIONS DE FORMATION

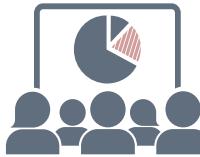
des équipes d'animation

**Intervention de l'association "Colosse aux pieds d'Argile" en lien avec le CLS (Contrat Local de Santé) suivie par la quasi-totalité des équipes permanentes.**

L'association "Colosse aux pieds d'Argile" lutte contre les violences sexuelles, le harcèlement et le bizutage en milieu sportif mais aussi dans les champs de la jeunesse et du scolaire.



Elle a pour missions la sensibilisation du grand public, la formation des professionnels et l'accompagnement psychologique et juridique des victimes et victimes collatérales. L'association permet aussi la mise en lien des jeunes avec les associations sportives.



En lien avec la CPTS (*Communauté Professionnelle Territoriale de Santé*) Haute Combrailles et Volcans, Jeanne LEFORT, sage-femme est intervenue auprès des équipes ALSH sur les **questions de sexualité à destination des adolescents**.

En parallèle, l'accueil de loisirs de Bourg-Lastic a fait intervenir l'association Avenir Santé pour **aborder avec les adolescents des questions autour de la sexualité et de la vie affective**.



## DISPOSITIF PS JEUNES

La PS Jeunes est un dispositif financé par la CAF et la MSA pour encourager les initiatives des jeunes et renforcer leur accompagnement éducatif. Depuis 2023, la CCV bénéficie de ce dispositif.

**17 jeunes**  
de 12 à 17 ans

accueillis et accompagnés dans le cadre de ce dispositif en 2024.

- Ils ont participé, en lien avec les bénévoles, à l'organisation du concert EUROPAVOX à Giat, ont réalisé une interview du groupe Cam'zo (*issu de l'Ecole de Musique Intercommunale*) qui a assuré la première partie du concert.
- Ils ont également organisé un séjour dans sa globalité (de la recherche de prestataires jusqu'au financement), et ce en lien avec les commerçants de Pontaumur, ou encore avec les associations locales.

Des actions engagées et citoyennes qui permettent la création de liens et d'échanges entre les jeunes !

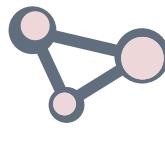


# RELAIS PETITE ENFANCE

## AmstramRam

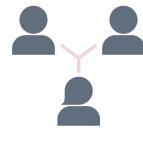


1.65  
ETP



3

Relais Petite Enfance sur le territoire qui fonctionnent de façon harmonisée



3

animatrices



**184 animations** ont été proposées par le RPE cette année (*ateliers, sorties, spectacles, conférences etc.*)

● **1 spectacle de danse « Tordu »** qui a été créé par la danseuse chorégraphe Isabelle Paez suite aux rencontres dansées.  
► **50 participants**

● **1 spectacle** organisé en collaboration avec la micro-crèche « La gare des chérubins » et l'école maternelle de GIAT : « Sabat ma terre », **spectacle musical et expression corporelle** pour la fin d'année.  
► **110 participants**.

● **10 ateliers d'éveil musical** avec la compagnie « Petites oreilles en éveil ».

● Participation du RPE au **vote pour le livre « Ouvrez ouvrez les livres aux bébés »** (*dispositif du département*).

● **15 rencontres dansées** : découverte partagée de la danse entre enfants et assistantes maternelles animée par une chorégraphe en présence d'une photographe. Ce projet a abouti au spectacle « Tordu » et a permis la **création d'une exposition photo « Âmes d'enfants »** qui illustre parfaitement le lien qui se crée entre l'assistante maternelle et l'enfant accueilli. **Une belle façon de mettre en lumière ce métier !**

● **Visites et sorties** : animalerie du lycée de Pontaumur, savonnerie de Queuille, chèvrerie de Murat-le-Quaire, caserne des pompiers (*Pontaumur et Giat*), Ferme de la Marinette à Chapdes- Beaufort, échanges avec les EHPADS de Giat, Pontaumur et Pontgibaud, ateliers avec la miellerie de Pontaumur, Semaine Bleue.



**364 enfants et 139 familles**

différentes ont participé à au moins une animation.



9

**COMMUNES**  
accueillent des ateliers



58

**assistantes maternelles**  
dont 89,70 % en exercice  
**2 nouvelles assistantes maternelles** ont obtenu l'agrément en 2024



**47,1 ans**

= moyenne d'âge des assistantes maternelles



41

**assistantes maternelles** ont participé (au moins une fois) à un atelier du RPE (*taux de participation = 66 %*)

## MISSIONS DE CONSEILS



69 %

des assistantes maternelles du territoire ont sollicité le RPE (3 834 sollicitations) pour des questions administratives (*contrats, congés, impôts*) ou des renseignements divers (*ateliers, formation, soutien à la professionnalisation*).

7 personnes

ont été reçues pour des demandes d'informations pour être candidat à l'agrément

16 familles

ont été reçues en rendez-vous pour des renseignements et aide sur les contrats

216 familles

ont sollicité le RPE pour un renseignement : assistantes maternelles sur le territoire, information sur le RPE, les activités ou sur le contrat de travail.



## LES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

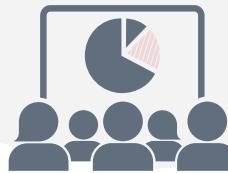
Formation des 3 animatrices par le pôle ressources petite enfance : « Accueillir un enfant en situation de handicap ou à besoins spécifiques »

De ce fait, les 3 animatrices sont « Référentes pôle ressources » : interlocuteur privilégié de toutes les personnes entourant l'enfant en situation de handicap ou aux besoins particuliers/spécifiques.

Séances d'analyse des pratiques : 6 séances par site ont été organisées soit 18 séances au total animées par une professionnelle avec la participation de 22 assistantes maternelles.

3 formations spécifiques mises en place par le RPE (*Ukubébé, conférence sur l'allaitement...*) avec la participation de 24 assistantes maternelles.

2 formations « recyclage SST » et 2 formations professionnalisantes (*développement et troubles du langage, prévention et gestion des troubles alimentaires de l'enfant*) qui ont réunies 37 professionnelles.





## 2024 EN BREF

- **Les portes ouvertes du RPE** ont eu lieu à Pontgibaud durant une semaine. Des ateliers ont été proposés tous les matins et la semaine s'est conclue par un goûter enfants/parents. Les photos "Âmes d'enfants" ont été exposées toute la semaine sur le site de Pontgibaud.



### 275 personnes

au total dont 80 personnes au goûter.

L'opération sera renouvelée à Bourg-Lastic en 2025.

- Une action passerelle du RPE avec l'école maternelle de Bourg-Lastic a permis aux enfants « prêts à rentrer » de rencontrer leurs futurs petits copains d'école.

- La réunion de rentrée s'est déroulée à La Goutelle et a réuni 22 assistantes maternelles. Un bilan moral et financier de l'année 2024 a été présenté et un travail autour de 3 tables rondes a été mené : *création d'un imagier, découverte du réseau de lecture et lecture aux tout petits (présence d'une animatrice du réseau de lecture), les projets et besoins pour 2025.*

- Le RPE participe aux **rencontres inter-relais** qui ont lieu tous les 2 mois entre les différents RPE du Puy-de-Dôme (*échanges, liens et partage d'expérience*).

- **4 ateliers en collaboration avec le SYDEM/SMCTOM** à l'attention des assistantes maternelles sur le tri des déchets et le compost.

### Micro-crèche "La Gare des Chérubins" Mission de guichet unique

Depuis l'ouverture de la micro crèche « La gare des Chérubins » à Giat, le RPE transmet à toutes les familles en recherche d'un mode de garde la liste des assistantes maternelles et les coordonnées de la micro crèche de Giat.



Durant l'année, plusieurs collaborations ont été mises en place avec le RPE sur les activités à thème : *carnaval, des spectacles ou des sorties spécifiques.*



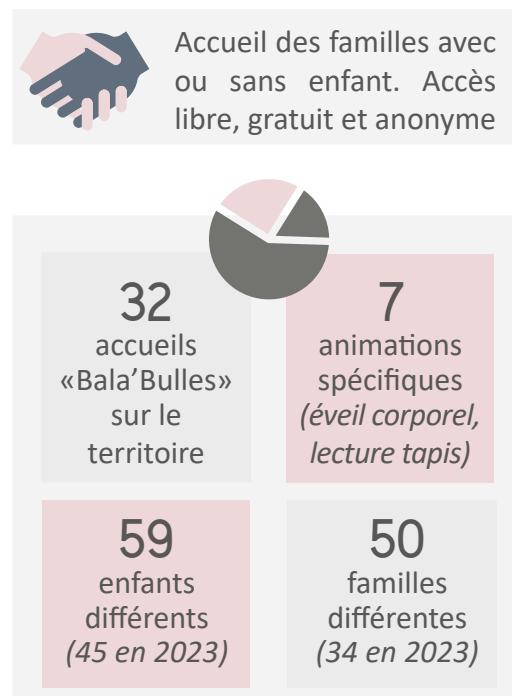
# PARENTALITÉ

## BALA'BULLES - CAFÉ DES PARENTS



Action co-organisée et co-animée par l'ACEPP (*Association des collectifs Enfants, Parents, Professionnels*) et CCV. Le café des parents a lieu une fois par mois sur Bourg-Lastic, Pontaumur et Pontgibaud. Il permet aux parents accompagnés ou pas de leurs enfants, de se rencontrer, de partager et d'échanger entre eux et avec les professionnels.

Le Bala'bubbles est aussi un lieu d'intégration pour les nouvelles familles qui arrivent sur le territoire.



### Qui vient au Bala'Bulles ?

Des profils variés...

- actifs, en recherche d'emplois ou retraités ;
- parents en congés maternité ou parentaux.

## ACTIONS PARENTALITÉ

- Conférence sur le thème « **Comprendre le monde de l'enfant** » organisée par le Relais Petite Enfance et présentée par Jean Epstein psychologue et spécialiste de la petite enfance et de l'adolescence. Cette intervention a été suivie par **57 personnes** à Pontgibaud.

Cette action a été réalisée dans le cadre des semaines de la parentalité (co-financement CAF et MSA).



- Deux matinées d'information (Giat et Pontaumur) sur l'allaitement/le bébé allaité animées par Frédérique MANEVY, infirmière puéricultrice et conseillère en lactation et mises en place par le Relais Petite Enfance. Des moments d'échanges qui ont permis aux familles de s'informer et d'avoir des conseils afin de mieux vivre leur projet d'allaitement.

> **11 familles ont participé.**



Organisée par l'accueil de loisirs Les P'tits Volcans à Pontgibaud, la conférence « **Comment devenir un parfait mauvais parent ?** » a réuni une trentaine de personnes. Animée par un professionnel, cette soirée a permis aux participants de repartir avec des outils pour mieux gérer les relations parents/enfants au quotidien.

L'accueil de loisirs de Pontaumur Planète Loisirs Animation, en collaboration avec le collège Pierre Gironnet de Pontaumur, ont organisé, une **soirée théâtre forum** afin d'aborder les questions du harcèlement, de la discrimination, de l'homophobie et des relations amoureuses. **Plus de 80 personnes** étaient présentes aux côtés de la troupe ARTS QI MED pour ce spectacle participatif !

Une soirée de **sensibilisation à la santé mentale des adolescents** a également été proposée par l'ALSH Planète Loisirs Animation, toujours en lien avec le collège Pierre Gironnet et l'association ISIS. **Une trentaine de familles** étaient présentes pour mieux comprendre les troubles psychiques qui peuvent toucher les jeunes.

2 cafés des parents ont été organisés au sein des collèges de Bourg-Lastic, de Pontgibaud et de Pontaumur (soit 6 au total) sur la thématique de l'entrée en 6<sup>ème</sup>. Le premier « **Au secours, mon enfant rentre en 6<sup>ème</sup>** » puis le second « **J'aide mon enfant à s'organiser dans ses devoirs** » ont réunis près de 70 familles.

Animée par l'association « EDUSENS », ces échanges ont permis aux parents d'être accompagnés et soutenus dans « ce passage » charnière qu'est le collège. Ils ont également reçu des outils dans l'accompagnement aux devoirs.



## RÉSEAU DES ÉCOLES



En 2024, les 19 écoles du territoire se sont regroupées 17 fois entre elles (par réseau géographique) pour participer à des journées thématiques : *english day, spectacles, journées scientifiques, ronde des Combrailles, jeux olympiques du réseau etc.*

L'objectif de ces journées est de permettre aux enfants des écoles primaires et maternelles, ainsi qu'aux maîtres et maîtresses d'écoles de se rencontrer, d'échanger et de se connaître.



La CCV finance les transports pour faciliter le regroupement et l'interconnaissance des enfants.

13 017,21 €  
versés en 2024



# RASED

## Réseau d'Aide Spécialisé aux Élèves en Difficulté



Les enseignants spécialisés et les psychologues des RASED (*Réseau d'Aide Spécialisé aux Élèves en Difficulté*) dispensent des **aides spécialisées aux élèves d'écoles maternelles et élémentaires en difficulté**.



Leur travail spécifique, complémentaire de celui des enseignants dans les classes, permet d'apporter en équipe une meilleure réponse aux difficultés d'apprentissage et d'adaptation aux exigences scolaires qu'éprouvent certains élèves.

Les équipes du RASED interviennent sur les **18 écoles du territoire** en apportant leurs compétences aux équipes déjà en place.

Comme toutes les dépenses de fonctionnement d'une école, les frais de fonctionnement du RASED sont répartis entre l'Etat qui prend à sa charge la rémunération des personnels, et les collectivités qui assurent les dépenses de fonctionnement. Le premier degré ne disposant pas de fonds propres ou de structure financière pour gérer les dépenses de fonctionnement, il a été envisagé de confier la gestion financière à la collectivité territoriale.

**Le financement sert notamment à acquérir le matériel nécessaire aux enseignants spécialisés : tests d'évaluation, matériel éducatif, jeux pédagogiques.**

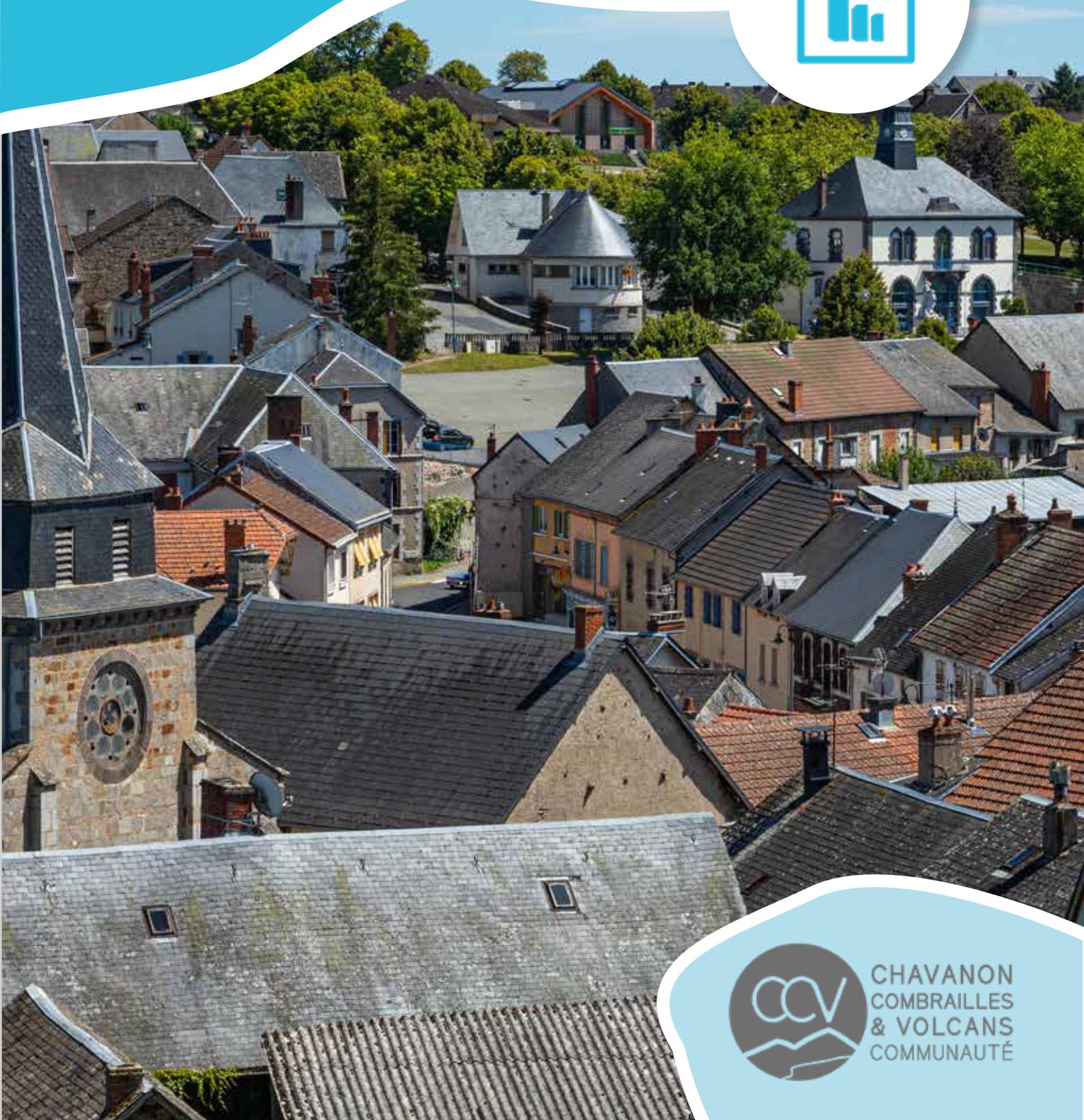
**Chaque commune accueillant une école doit participer au financement, pour faciliter l'équité, la CC CCV a fait le choix de prendre en charge cette dépense. Elle apporte son soutien financier à hauteur de 910,10 € environ chaque année à la circonscription Riom Combrailles et à celle de Chamalières (conventionnement porté par les CC Combrailles Sioule et Morge et CC Dôme Sancy Artense).**

### PERSPECTIVES 2025 - PROJETS

- Maison d'Assistants Maternels à Bromont-Lamothe.
- Structure de garde collective à Bourg-Lastic.
- Pôle Enfance Jeunesse à Pontaumur.
- Adhésion au Pôle ressources de la petite enfance.



# ● Pôle ÉCONOMIE, HABITAT & MOBILITÉ ●



CHAVANON  
COMBRAILLES  
& VOLCANS  
COMMUNAUTÉ

4  
AGENTS

4  
ETP



# DÉVELOPPEMENT économique

L'AIDE "COUP DE POUCE" FÊTE SES UN AN !



€  
Enveloppe annuelle  
de la CCV de  
50 000 €



Une aide pour qui ?  
Entreprises, artisans,  
commerçants qui  
investissent



En co-financement  
de l'Aide Région  
(10% CCV)  
OU  
seule (20% CCV)

20 porteurs de projets  
aidés en 2024 pour la  
rénovation de magasin ou  
l'achat de matériel  
informatique.

46 201,95 €  
attribués

Total des investissements  
de la part des entreprises  
= 434 3054 €

## UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ EN CROISSANCE



87 contacts  
en 2024  
69 contacts en  
2023



Orientation auprès  
des partenaires :  
CAPEB<sup>1</sup>, CCI<sup>2</sup>,  
CMA<sup>3</sup>, ADIE<sup>4</sup>...



Développement des  
permanences sur  
le territoire avec  
France Services  
Entreprises



Accompagnement  
rapproché pour les  
demandes de sub-  
ventions (convention  
avec la région)



Renouvellement  
du dispositif  
jusqu'en 2027

La Plateforme numérique de nos entreprises, commerces et associations est un annuaire local, entièrement gratuit pour les structures qui se souhaitent se référencer. Des services complémentaires sont proposés comme la billetterie ou la vente en ligne.



**244**  
activités  
recensées



## LES PORTRAITS D'ENTREPRENEURS



Mise en avant de ceux qui créent et investissent sur nos réseaux sociaux

**5 portraits  
d'entrepreneurs**  
en 2024.



Nous allons poursuivre cette série thématique en 2025

## LES ZONES D'ACTIVITÉS

### • Contexte

La loi Climat et Résilience fixe l'obligation aux intercommunalités de réaliser un inventaire des ZAE (Zones d'Activités Économiques). L'objectif est d'arriver à une sobriété foncière. Ce recensement sera décliné à travers le SCoT (Schéma de Cohérence Territoriale) du Pays des Combrailles qui est en cours de révision par le SMAD des Combrailles.



Ce recensement permettra d'avoir une vision claire et précise du foncier occupé et disponible sur le territoire pour les installations futures d'entreprises et de commerces.

### • Étapes et organisation



Le travail de recensement, de cartographie et d'analyse est mené en interne par le chargé de développement économique, en collaboration avec les communes concernées.



La validation des périmètres est prévue à l'automne 2025.



Début du travail de recensement.

### 14 communes pré-identifiées

Bourg-Lastic  
Bromont-Lamothe  
Chapdes-Beaufort  
Condat-en-Combraille  
Giat  
La Goutelle  
Landogne  
Messeix  
Montel-de-Gelat  
Pontaurm  
Pontgibaud  
Saint Avit  
Saint-Germain-près-Herment  
Villossanges



Exemple de présentation du recensement par zone



# PROJET POPSU

## Valorisation de la filière Bois



Dans le cadre d'un partenariat avec l'Université Clermont Auvergne (UMR Ressources) et le Centre d'Innovations Sociales Clermont Auvergne (CISCA), la CCV s'est donnée l'ambition de mieux valoriser les matières et les ressources du territoire dans une perspective de développement économique durable et local, et particulièrement en accompagnant la filière bois, ressource essentielle du territoire.

Victoria MURE-RAVAUD, architecte chercheuse au CISCA a poursuivi les rencontres et les échanges avec les entreprises et partenaires du territoire dans le domaine de la construction et plus particulièrement de la filière bois tout au long de l'année 2024.

### PHASE 1 Méthode de travail



Une vingtaine de rencontres pour recueillir les besoins et visiter les lieux de production.



2 ateliers à Giat et Confolant pour échanger des idées, partager des expériences et produire des problématiques



3 résidences, à Giat, Bourg-Lastic et Pontaumur pour rencontrer des habitants autour d'une carte des ressources du territoire

### ÉVÉNEMENTS ET RENCONTRES 2024



**Ateliers de co-construction et Partage des premiers résultats le 16 avril à Confolant (Miremont)**

40 acteurs du domaine, artisans, scieurs, techniciens, élus, partenaires se sont réunis autour d'ateliers pour réfléchir ensemble aux potentiels du territoire et aux freins à lever pour imaginer la construction d'une démarche territoriale et concertée pertinente.



#### Résidences scientifiques

- du 20 au 26 février 2024 à Pontaumur
- du 13 au 20 Avril 2024 à Bourg-Lastic

Les habitants et acteurs du secteur de la construction du territoire ont été invités à rencontrer l'équipe de recherche et découvrir les premiers résultats de l'enquête :

Comment relocaliser les filières de matériaux de construction ? D'où viennent-ils ?

Peut-on rénover tout le patrimoine bâti du territoire ? Comment ? Avec quels matériaux ?



# REVITALISATION

## Petites Villes de Demain

64



La convention cadre PVD a été signée par les parties prenantes le 14 mars 2024



L'objectif des collectivités et des partenaires financeurs sera d'investir dans des projets structurant visant à dynamiser le développement des commerces, services, aménager et rénover des bâtiments etc.



### Des actions à mener en termes d'habitat et d'économie : créer un observatoire du commerce

#### Un travail de co-construction



L'objectif de construire et faire vivre cette base de données multi critères en temps réel, est d'avoir des locaux de commerces en continue à proposer aux porteurs de projets suivis par notre chargé de développement économique. Cela permet également d'avoir une vision d'ensemble des commerces présents sur nos communes et axer les recherches de futurs porteurs de projets vers les commerces déficitaires. C'est aussi anticiper l'avenir : repérer mieux accompagner à la transmission les commerces essentiels à transmettre en priorité.

*Ce travail est mené en collaboration avec les associations de commerçants volontaires.*



#### Travailler en Réseau avec nos partenaires



**Envie d'R rassemble des territoires ruraux de la Région AURA qui souhaitent renforcer l'attractivité de leur territoire (depuis 2016).**

**Pourquoi ?** mettre en avant les annonces de locaux, Faciliter l'installation à la campagne

**Comment ?** préseau de territoires, présence en salons, webinaires

- Création de l'association Envie d'R en octobre 2024 ;
- Les 3 communautés de communes des Combrailles adhèrent via le SMADC (4 500 € soit 1 500 € par EPCI, renouvelé en 2025).



Stand Envie d'R au Salon Osez l'entreprise  
28/11/2024 à la CCI

# FAVORISER la mobilité



En tant qu'Autorité Organisatrice de la Mobilité, CCV mobilise l'ensemble des acteurs du territoire afin de proposer des services de mobilité aux usagers :

- **Transports en commun** : s'assurer des demandes des communes en matière de transport scolaire et faire le relais auprès des services de la Région AuRA ;

- Se faire **relais des besoins du territoire** : transport et covoiturage ;
- Créer un **partenariat** avec les collectivités voisines (CAM, RLV, DSA) ;
- Assurer la **coordination du réseau Tous Mobiles**, le réseau solidaire, sur le territoire avec la Plateforme Mobilité 63.

## TOUS MOBILES POURSUIT SON DÉVELOPPEMENT

- Poursuite de notre participation à la gouvernance et à l'animation locale du service ;
- Mise en place de deux formations pour les bénévoles (« les gestes qui sauvent » et « savoir communiquer avec les bénéficiaires et trouver une juste distance dans sa mission de bénévole ») ;
- Valorisation du projet expérimenté sur CCV lors de l'évènement régional sur la mobilité solidaire et durable organisé par le réseau Mob'In AuRA : intervention de Cédric Rougheol pour présenter l'expérimentation « Tous Mobiles » sur CCV ;
- Evolution des statuts de l'association locale « Tous Mobiles » pour **intégrer le territoire voisin de Dôme Sancy Artense** au sein d'une même association.

## Chiffres clés 2024



164

bénéficiaires  
contre 65 en 2023



41

bénévoles  
contre 29 en 2023



1 421 TRAJETS

contre 345 en 2023



3 principaux  
motifs de  
déplacement



Rendez-vous  
médicaux  
49 %



Courses



Démarches  
administratives



- Poursuite du partenariat avec la Plateforme mobilité 63



Des réunions avec les partenaires sociaux du territoire (*CD63, Mission Locale, France Travail, CIAS, France services, Laser emploi*) ont eu lieu pour la mise en place de deux nouveaux projets sur le territoire.



Location solidaire d'une voiturette électrique sans permis et d'un scooter électrique pour un public engagé dans un parcours d'insertion professionnelle mais n'ayant pas le permis B



Mise en place d'un service d'autopartage « en boucle » (stationnement fixe) basé sur CCV :

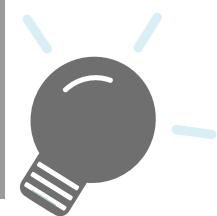
- location de courte durée d'un véhicule électrique,
- service accessible à tous les habitants du territoire,
- tarification solidaire pour les personnes bénéficiaires des minimas sociaux.

## LES ÉTUDES ET LES TRAVAUX PROSPECTIFS

- Poursuite du partenariat avec le SMTC-AC (*Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération clermontoise*) autour de la « Grande enquête mobilité 2023 » qui a permis d'étudier les habitudes de déplacement des ménages ;
- Présentation des premiers enseignements de l'enquête lors d'une conférence des maires ;
- Participation à des ateliers pour co-construire les documents de communication grand public et pour les élus des collectivités.

## PERSPECTIVES MOBILITÉ

- Volonté affirmée en 2024 de mettre en place un Plan de Mobilité Simplifié afin d'aboutir à une stratégie et un plan d'action.
- Besoin de renforcement de l'ingénierie de l'équipe EHM pour enclencher ce travail en 2025 : diffusion d'une offre de stage pour accueillir un ou une stagiaire sur 6 mois.





## 2024 : LANCEMENT DE NOUVEAUX PROGRAMMES

- **OPAH (Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat)**

**La signature de la convention avec l'ANAH (Agence nationale pour l'amélioration de l'habitat) s'est déroulée le 29 novembre 2024**

C'est le lancement des actions visant à favoriser significativement les rénovations de logement pour 32 propriétaires occupants et 12 propriétaires bailleurs. Cette action est concentrée sur les centres-bourgs qui connaissent une vacance importante et un fort besoin de rénovation énergétique. Ce projet est un engagement fort de la CCV et des communes pour son animation et qui financera également une partie des travaux afin d'inciter les propriétaires à engager leurs projets de rénovation énergétique et/ou d'adaptation de leur logement. L'ANAH accompagne très largement ce dispositif financièrement (10 000 € par an et par collectivités en plus des aides ANAH).



### L'OPAH en bref

- Aides à la rénovation et l'amélioration de l'habitat pour les propriétaires occupants ou bailleurs ;
- Périmètres spécifiques dans les bourgs de Bourg-Lastic, Giat, Pontaumur et Pontgibaud.

- **Ré'habiter Rural**

Le lancement des études bâtiementaires de cette opération menée avec le soutien du Conseil Départemental et du CAUE (*Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement*) a eu lieu le 20 novembre 2024 en présence d'Isabelle Vallée, vice présidente du Conseil Départemental en charge de la politique de l'habitat.



### Ré'habiter rural en bref

- Faciliter l'engagement des opérateurs / bailleurs sociaux dans l'investissement et la gestion de logements sociaux ou résidences seniors.
- **11 projets inscrits** sur 9 communes.

## OPÉRATION FAÇADES



10  
demandes  
en 2024



3 dossiers  
cloturés



4 048 €  
d'aides versées  
après travaux

# RÉSEAU INTERCOMMUNAL

## de tiers-lieux



La communauté de communes Chavanon Combrailles et Volcans, désireuse d'apporter des solutions innovantes à ses habitants et entrepreneurs pour favoriser le développement et rendre son territoire toujours plus attractif, a lancé la création d'un réseau de tiers-lieux intercommunal.

Ce réseau vise à **offrir des services à la population répondants à leurs besoins et aux évolutions sociétales.**

Il sera composé de tiers-lieux répartis sur l'ensemble du territoire.

**Des lieux hybrides ouverts à tous : télétravailleurs, entrepreneurs, associations...**

Ces espaces, porteurs de dynamiques tant économiques que sociales, permettront de faire le lien vers une transition numérique et seront de véritables lieux d'échanges, de partages, économiques, incubateurs d'idées, de formations, d'informations mais également culturels, associatifs, de fabrique de territoire etc.



### Création d'un guichet "France Services Entreprises"

Les tiers-lieux accueilleront le guichet « France Service Entreprises » afin de renforcer l'accompagnement aux entrepreneurs et aux porteurs de projets : *information, orientation, mise en relation avec des partenaires, accompagnement administratif, aide à l'utilisation des services et outils numériques.*

Des animatrices sont présentes sur chaque lieu pour accompagner, conseiller les utilisateurs et développer le réseau.

### Les [nombreux] avantages du coworking

- ✚ Favorise les échanges, la créativité et les rencontres
- ✚ Apporte flexibilité et liberté
- ✚ Réduit les coûts et favorise les économies
- ✚ Booste la productivité
- ✚ Facilite la séparation entre vie privée et vie professionnelle



## DEUX TIERS-LIEUX / COWORKING OUVERTS EN 2024



OUVERTURE EN AVRIL 2024

350 m<sup>2</sup> de plain pied :

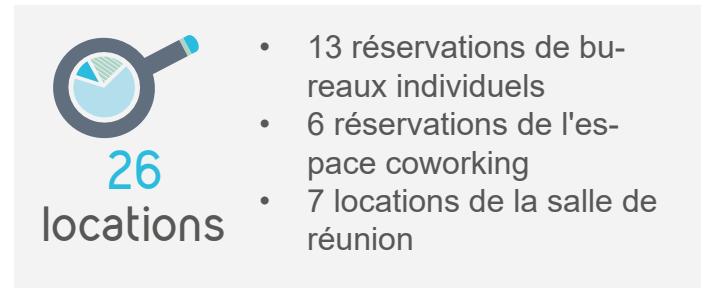
- salle de réunion équipée et modulable pour 20 à 25 personnes,
- 5 bureaux individuels,
- salle de visio-conférence,
- espace de travail partagé,
- espace de convivialité.



OUVERTURE EN SEPTEMBRE 2024

90 m<sup>2</sup> :

- espace de travail partagé pour 3 personnes,
- 2 bureaux individuels,
- salle de réunion équipée pour 8 à 10 personnes,
- espace de convivialité.



Les réservations se font via une plateforme en ligne et les accès sont communs aux deux structures :  
<https://tierslieux-ccvcommunaute.cosoft.fr>

Les utilisateurs, une fois inscrits, peuvent être autonomes pour accéder au lieu et aux différentes salles ou bureaux réservés grâce à un code d'accès individuel lors de leur réservation.

Ils sont accessibles du lundi au samedi de 7h30 à 21h.



### Retour d'expérience : les points positifs

- Chaleureux
- Accueillant
- Bien équipé

GIAT BOX

5,0 ★★★★★ 4 avis  
Espace de coworking à Giat

- Depuis l'ouverture le 1<sup>er</sup> avril 2024, plusieurs animations ont été mise en place en collaboration avec l'association l'Escale des Merlettes.

- Afin de faire découvrir le lieu aux habitants du territoire, **2 portes ouvertes** ont été organisées lors des grandes foires de Giat du 15 avril et du 15 novembre 2024. Une belle réussite qui a attiré **plus de 150 personnes**. Les Portes ouvertes ont permis de répondre aux interrogations des habitants, ont apporté beaucoup de visibilité et ont abouti à l'inscription de nouveaux coworkers et de nouvelles réservations.



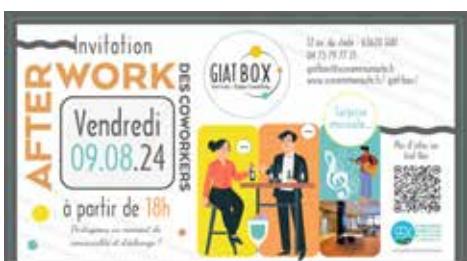
- 2 soirées ont été organisées auprès d'un public spécifique** susceptible de pouvoir utiliser le lieu et de communiquer sur ces nouveaux espaces :

- à l'attention des **hébergeurs** pour offrir un service complémentaire aux touristes en vacances sur notre territoire
- à destination des **associations** dans un rayon de 15 km autour de Giat Box en collaboration avec le service Vie associative.



- 2 événements plus festifs** ont été organisés pour renforcer et développer la communauté des coworkers et ont regroupés une vingtaine de coworkers et membres actifs de l'Association Escale des Merlettes :

- Afterwork de l'été.
- Soirée secret Santa pour les fêtes de fin d'année.



- Côté Volca'Box, une journée portes ouvertes le 27 septembre : un vingtaine de personnes ont pu visiter les espaces.

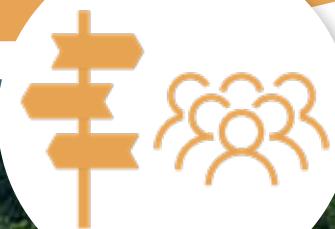
L'espace Volca'box est aussi utilisé par les services de la Communauté de Communes pour des réunions ou rendez-vous ainsi que pour compléter l'offre France services notamment auprès des entreprises.



Ces deux soirées ont réuni à chaque fois une quinzaine de personnes. Les personnes invitées ont apprécié le lieu, la simplicité d'accès et de réservation.

- La communauté de communes CCV a également organisé des événements dans cette nouvelle structure, dans un cadre favorisant l'accès au numérique (Install'Party) et également les expositions et les réceptions avec l'Inauguration du Projet « Graines de Combrailles ».

# ● Pôle CULTURE, TOURISME & VIE ASSOCIATIVE ●



CHAVANON  
COMBRAILLES  
& VOLCANS  
COMMUNAUTÉ

# SERVICE

## vie associative

1  
AGENT

0.50  
ETP

### INITIER, PARTICIPER À LA COMMUNICATION DU SERVICE



**375**  
associations  
sur le territoire  
(+ 9 par rapport à 2023)



#### 4 Newsletters

envoyées

= 424 destinataires

(associations et élus)

Taux d'ouverture : 73 %

Les informations envoyées sont ciblées sur des thématiques propres aux associations (appels à projets, ateliers, aides...).



Des envois réguliers d'informations par mail (en plus de la newsletter)

*NB : 78,4 % des associations disposent d'un mail dont 32,50 % une adresse générique.*



Des articles de presse + information dédiée au service vie associative dans le bulletin intercommunal.



Pages Facebook et Instagram de la collectivité



Nombreux contacts téléphoniques et échanges de mails avec les associations.

#### Nature des demandes des associations



- Recherche de financements / subvention ;
- Communication sur les animations ;
- Inscriptions sur les ateliers ;
- Annonces des changements de bureau ;
- Information sur les locations de salle ou du matériel communautaire ;
- Demande de lots ;
- Demande d'aide sur Le Compte asso, le site de gestion des associations ;
- Demande d'information et d'aide sur la plateforme Vivre CCV.



#### Création de la page Vie associative sur le site de la communauté de communes

Retrouvez sur cette page les actualités, le rappel des outils, les liens et les contacts.



## LES RENDEZ-VOUS DES ASSOCIATIONS

Mise en place de réunions d'informations sur le Fonds pour le Développement de la Vie Associative (FDVA).

Le Fonds pour le développement de la vie associative (FDVA) est un dispositif financier de l'Etat de soutien au développement de la vie associative.

Ce dispositif a été présenté par Anne-Laure Morel, conseillère éducation populaire et jeunesse au Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports du Puy-de-Dôme et Benoit Chaboud-Mollard du CREFAD Auvergne lors de **deux réunions programmées sur Pontgibaud et Giat**.

**28 associations**  
ont participé à ces réunions

**18 personnes**  
ont bénéficié d'aide pour la rédaction du dossier (*atelier d'aide au montage à Herment et permanence à Pontaumur*).



## Chiffres FDVA 2024

**14 dossiers**  
déposés

**6 associations**  
subventionnées

**22 700 €**  
d'aides attribuées

## SOUTENIR LES ASSOCIATIONS EDUCATIVES ET INTERCOMMUNALES



**20 associations**  
subventionnées  
(hors école de musique,  
accueils de loisirs)

**38 300 €**  
d'aides attribuées

Les critères d'éligibilités, définis en commission « sports loisirs et associations » du 27 juin 2018, sont les suivants :

- avoir leur siège social sur le territoire de la CCV,
- avoir un caractère intercommunal (rayonnement, intervention, activités...),
- exercer des activités dans les domaines suivants : culturel / sportif /enfance-jeunesse /aménagement du territoire.

S'il s'agit d'une association sportive, elle devra apporter un enseignement spécifique avec des formateurs qualifiés et/ou diplômés pour accompagner des jeunes de moins de 18 ans.

## DEVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME « VIVRE CCV »



**65 associations**  
référencées  
début 2025

Le travail est continu pour informer et faire référencer un maximum d'associations.

Intérêt de cette plateforme :

- être visible sur internet,
- développer l'interconnaissance entre les associations ,
- promouvoir les activités.

Gratuite, elle permet aussi de :

- mettre à jour les informations,
- géolocaliser l'association,
- gérer les adhésions, commandes et pré-inscriptions,
- faire de la vente de billets
- ouvrir une boutique en ligne.



**Renouvellement**  
de l'abonnement  
à la plateforme pour  
**3 ans**

## ENQUÊTE SUR LES BESOINS DES ASSOCIATIONS



Enquête auprès des associations  
entre septembre et novembre  
2024.



**Taux de réponse**  
**22 %**

Cette enquête était axée sur :

- la communication et visibilité,
- la gestion administrative et financière,
- la démarche éco-responsable,
- le collectif,
- les priorités de l'association,
- les disponibilités des bénévoles.

Les résultats de cette enquête nous permettront de proposer un calendrier d'actions sur l'année 2025 au plus proche des besoins des associations.



## PERSPECTIVES ET PROJETS 2025

- Mise à jour de la base de données.
- Accompagnement sur la plateforme Vivre CCV.
- Accompagnement sur le dépôt des dossiers de subvention FDVA.
- Proposition de permanences physiques régulières sur le territoire.
- Réunions thématiques.
- Soirée « inter-associatives ».
- Réflexion sur un forum des associations.
- Réalisation d'une brochure « *Je suis actif dans une association, que dois-je savoir ?* ».



## DEUX ANIMATIONS MARQUANTES

### ● Programmation culturelle du département "Impulsions"



8 mars à Messeix  
 Les apéros tragédies  
 Collectif le Festin des Idiots (Isère)  
 Textes d'après Shakespeare, Molière et Sénèque  
 Organisé en partenariat avec la commune de Messeix.

Une belle soirée partenariale réussie autour d'une pièce dynamique ! Des classiques revisités en mode express pour saisir le sens de la tragédie et le rôle de la mise en scène au théâtre. Trois œuvres mythiques (*Roméo et Juliette*, *Don Juan* et *Médée*) se sont « bousculées » dans la même soirée dans deux mises en scène successives. Elles ne se battent pas entre elles, mais contre le temps. Car le chrono est en marche et aucune de ces versions ne devait dépasser dix minutes !

La CC CCV a assuré la billetterie, au côté du département, la communication, l'accueil et la coordination logistique avec la commune, ainsi que le bilan financier.

Les appels à projets Impulsions et Voix et Patrimoine sont envoyés chaque année par le département à toutes les communes.

  
**172**  
 spectateurs

### ● Comb'Images avec le SMADC

Nous apportons un soutien technique sur les projets qui se déroulent sur notre territoire.

### ● Europavox : 2<sup>ème</sup> édition



27 juin 2024 à Giat  
 Tête d'affiche : groupe espagnol "Melenas"

Partenariat collectif entre le Conseil Départemental 63, le festival Europavox, la communauté de communes Chavanon Combrailles et Volcans et la commune de Giat.

La classe à Horaire aménagés (CHAM) de l'Ecole de Musique CCV au collège de Bourg-Lastic a été associée au projet. Elle a pu accueillir ce jour-là le groupe dans la matinée à Bourg-Lastic et a pu les suivre sur la journée dans leur préparation du concert.

Le Centre d'information Europe Direct (CIED) de Clermont-Ferrand était présent pour cet évènement : des ateliers autour de l'Europe étaient proposés tout au long de la soirée.

Le groupe de jeunes musiciens « Cam'Zo » émanant de l'Ecole de Musique Intercommunale s'est produit en première partie de Melenas le soir : grande première sur une scène reliée à un Festival d'envergure !

Travail en collaboration avec l'AME Giatoise (Association Mieux Ensemble) pour la gestion de la buvette. De nombreux bénévoles ont œuvré toute la soirée.

  
**300**  
 spectateurs



**Europavox revient à Giat le 26 juin 2025**

# TOURISME et randonnée



## DES NOUVELLES DU GR®89

Suite à la mise en place de la signalétique directionnelle et thématique en 2023, le travail sur le GR®89-Chemin de Montaigne se poursuit sur la communication locale.

### Un « escape-game », (chasse aux trésors) à destination des enfants a été organisé

Les 3 accueils de loisirs ont été sollicités pour deux après-midis. Un parcours sur le thème du GR®89 et de l'écrivain Montaigne a donné lieu à des énigmes animées, grandeur nature. Le but de ce jeu de piste était également de faire découvrir de manière ludique le petit patrimoine local (*Pontgibaud et Condat-en-Combraille*).



Côté communication, le service Randonnée profite du support numérique du nouveau site internet de l'Office de Tourisme Combrailles Auvergne pour valoriser l'itinérance que propose le GR®89.



Côté terrain, des modifications de tracés ont été faites en partenariat avec le Comité Départemental de la Randonnée Pédestre du Puy-de-Dôme et les communes concernées, pour des raisons de sécurité (*traversées de voies...*).

## SUIVI ET PARTENARIATS



Suivi de l'application  
Suricate sur CCV



2 alertes en 2024

Cette application utilisable par tous (ou site internet) permet de faire remonter de façon simple les dysfonctionnements constatés sur le terrain pour les PR ou GR®.



Tableau de bord

Le service tourisme a réalisé un tableau de bord touristique du territoire, utile dans les accompagnements de porteurs de projets. Il reprend les chiffres clés du secteur : activités, hébergements...



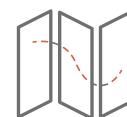
Travaux en cours avec le SMADC

Le travail sur la nouvelle charte signalétique a été restitué en avril 2024 par le SMADC. Il donnera lieu sur CCV à de nouveaux panneaux : 5 RIS (Relai Information Service) Combrailles et 6 totems patrimoine.

## FOCUS SUR LES CIRCUITS DE PETITE RANDONNÉE



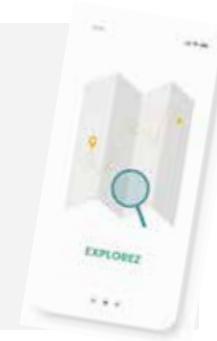
130 kms  
de chemins de  
randonnées  
gérés par les  
communes



### 49 circuits

de Petite Randonnée (PR)  
sur CCV dont **35 intégrées**  
au **Plan Départemental des  
Itinéraires de Promenade  
et de Randonnée (PDIPR)**,  
dont **11 d'intérêt Combrailles**  
(selon les critères du SMADC)

Les chemins répondant aux critères Combrailles seront ajoutés dans l'application « Combrailles balades et randonnées » pour l'été 2025 et bénéficieront d'une promotion sur le site internet de l'office de tourisme Combrailles Auvergne.  
À noter que les chemins PDIPR sont déjà promus sur ces supports.



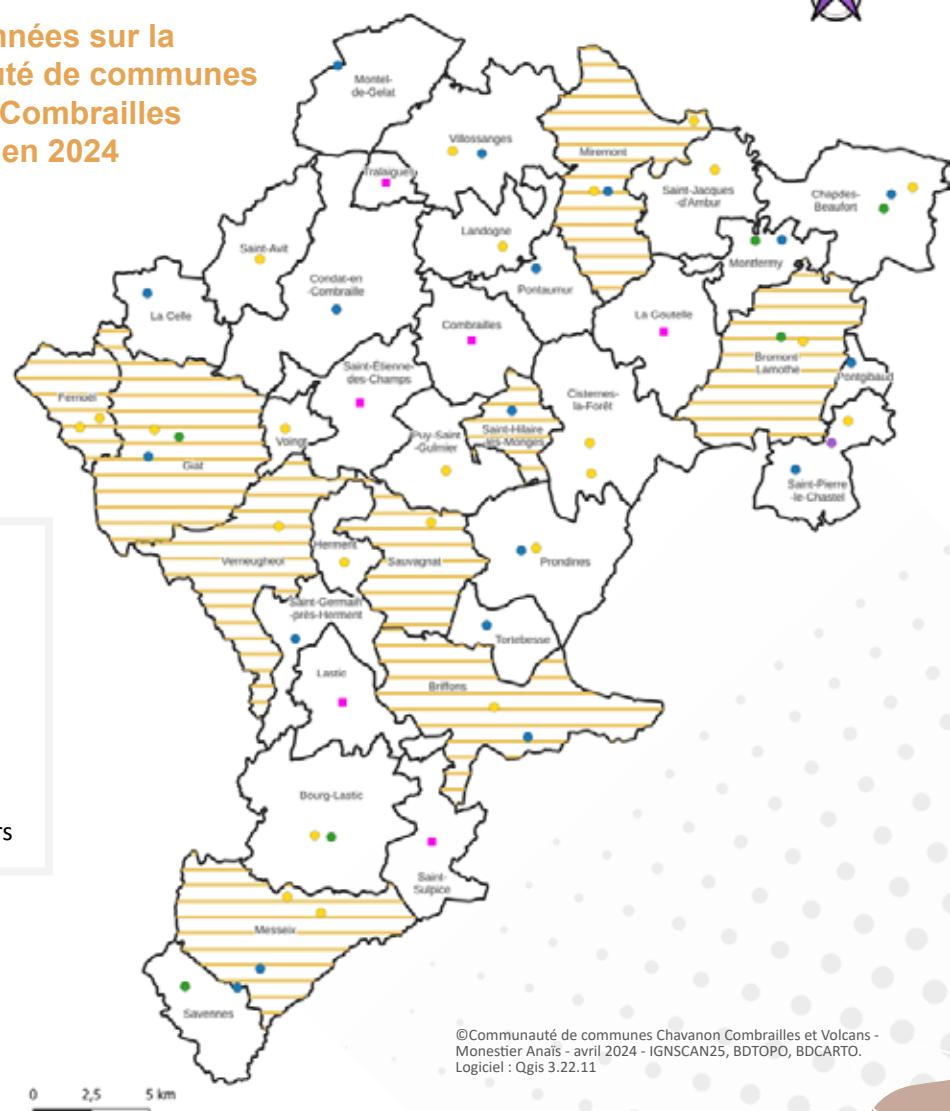
### FOCUS SUR... les circuits d'intérêt Combrailles

Le travail technique en collaboration avec les 3 communautés de communes des Combrailles et le SMAD des Combrailles a porté notamment sur une liste de PR d'intérêt Combrailles délibérée fin 2024 sur CCV.

### Les randonnées sur la communauté de communes Chavanon Combrailles et Volcans en 2024

#### LÉGENDE

- Moins de 2 heures
- Entre 2 et 4 heures
- Plus de 4 heures
- Circuit week-end
- Espace naturel sensible
- Circuit d'intérêts Combrailles
- Communes rencontrées en cours



# PATRIMOINE

1  
AGENT

0.80  
ETP

## LA MAISON ARCHÉOLOGIQUE DES COMBRAILLES (MAC)

### • Point sur la fréquentation



15<sup>ème</sup>  
saison



Ouvert au  
public d'avril à  
septembre



593  
visiteurs\* en 2024  
# 775 en 2023



Au total, les recettes de la régie du musée (*incluant entrées, ventes et groupes*) sont en légère baisse cette année : 1 593 € (dont 240 € pour les groupes et incluant les ventes de la boutique).

\*À noter que l'office de tourisme a constaté lui aussi une baisse notable sur juillet : baisse du pouvoir d'achat, la météo et les Jeux Olympiques ?

Les évènements (gratuits) dont le musée est partenaire fonctionnent bien en terme de fréquentation : Journées Européennes de l'Archéologie et Journées Européennes du Patrimoine.



### • L'œil dans le rétro sur l'année 2024

#### Investissement 2024 : la fibre au musée !

La fibre est devenue nécessaire pour une continuité du travail du salarié (*chargements de documents lourds, photos, accès au serveur...etc*), pour des perspectives d'évolution de la scénographie et pour des raisons de sécurité des expositions. Dossier suivi également par les services techniques et informatique.

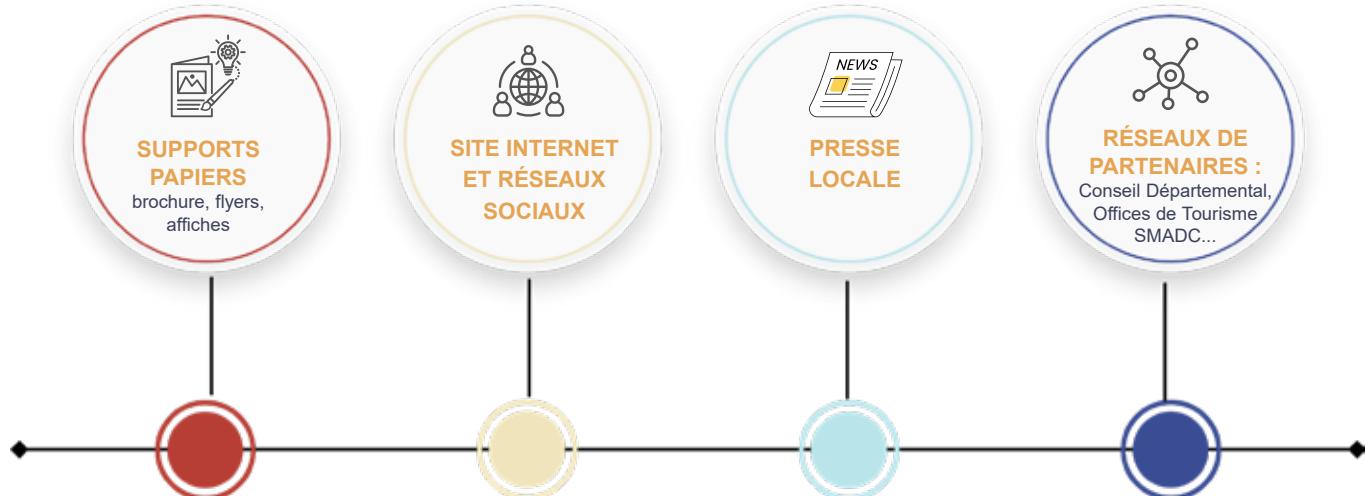
#### Dons d'objets

Deux briques pressées contemporaines, estampillées aux noms de Viple à Saint-Gervais et Madebène à Biollet, ont fait leur entrée dans les collections du musée. Ces deux briques inédites et rares, car issues de tuileries locales ayant connues une courte période d'activité, complètent la remarquable série de terres cuites architecturales des Combrailles conservées au musée, qui ont fait l'objet d'une exposition temporaire en 2019 et 2020.

#### Exposition temporaire

En plus de l'exposition permanente, la MAC présente une exposition temporaire dans un espace dédié depuis 2017 : *Les coffres funéraires gallo-romains en Combrailles, Terres cuites architecturales des Combrailles, Trésors lapidaires des Combrailles*. Toutes sont des créations originales de la MAC. L'exposition temporaire « *Sous les radars en Combrailles* » est restée 2 saisons (2023 – 2024) avec un contenu d'actualité : la recherche archéologique, un thème peu abordé dans les musées.

## CANAUX DE COMMUNICATION



Flyer de l'exposition temporaire



Encart pour les guides touristiques des offices de tourisme.



Post pour les réseaux sociaux

### REFONTE PAGE DÉDIÉE SUR LE SITE INTERNET

Plus de détails sur le fonctionnement, les informations pratiques...



8<sup>ème</sup> page la plus consultée du site internet  
1 150 visites entre juillet 2023 et juillet 2024  
Durée moyenne : 1,05 min.

### CRÉATION D'UNE FICHE GOOGLE BUSINESS

Intérêts :

- Première page qui sort dans les requêtes
- Ajout d'actualités
- Dépôt d'avis



24 avis  
Note de 5/5



2 700 vues entre avril et septembre 2024

### CRÉATION D'UNE FICHE TRIPADVISOR



10 avis  
Note de 5/5

Aurore Franche

12 avis 6 photos

Petit musée très bien aménagé avec de très belles pièces. Accessible aux néophytes, il permet de bien comprendre l'archéologie des alentours. Malgré notre arrivée tardive, le responsable a pris le temps de nous guider avec le sourire durant 1 heure et de répondre à nos questions.

Visite en septembre



## Des projets et des perspectives

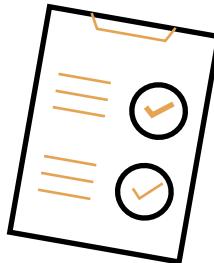
### Une nouvelle exposition en 2025

En 2024, travail préparatoire et recherches aboutissent à un **partenariat d'envergure avec le musée Bargoin de Clermont-Ferrand**. Une nouvelle exposition temporaire à la Maison archéologique des Combrailles en cours : « **Bargoin en Combrailles** ».



En effet, le musée Bargoin de Clermont-Ferrand, partenaire historique du musée de Voingt, ferme partiellement ses portes au début de l'année 2025 pour un vaste chantier des collections et d'importants travaux de rénovation. D'où cette proposition originale de continuer à faire vivre ses collections « hors les murs », en faisant revenir momentanément sur leur territoire d'origine certaines découvertes archéologiques réalisées en Combrailles.

**Ainsi, une vingtaine d'objets seront en villégiature à la Maison archéologique des Combrailles, durant les deux saisons 2025 et 2026. La plupart de ces œuvres seront exposées pour la première fois.**



### Un appel à projet régional pour « Beauclair 3D »

La Communauté de communes a répondu à un **appel à projets nommé « Patrimoine et Numérique »** en juillet 2024. Les critères étaient notamment basés sur :

- Projet inscrit dans une offre culturelle et touristique à l'échelle du territoire, il participe à la mise en tourisme du patrimoine concerné ;
- Innovation et solution numérique adaptée ;
- La qualité scientifique.

### La réponse 2025 a été favorable !



### Vers une modernisation de l'expérience visiteur au musée...

Une réflexion a été menée en 2024 pour envisager le renouvellement de la scénographie actuelle « *Des voies et des hommes* » (*en place depuis l'ouverture de la MAC en 2010*). Il a été dressé un état des lieux et des perspectives permettant un lancement de demande de subventions en 2025.

Développer des solutions muséographiques innovantes sera le prochain challenge, prenant en compte l'évolution technologique et l'évolution des publics, ainsi que le projet de restitution en 3 dimensions « **Beauclair 3D** ». Ce projet résulte des résultats exceptionnels d'une opération archéologique de géoradar réalisée sur l'agglomération gallo-romaine de Beauclair.

La refonte de l'exposition permanente pourrait être financée au travers du programme européen LEADER et de l'appel à projet « **Patrimoine et numérique** » de la région Auvergne-Rhône-Alpes, avec un taux de subvention global pouvant avoisiner les 80 %.

**Ce projet a été validé en conseil communautaire du 19 septembre 2024.**

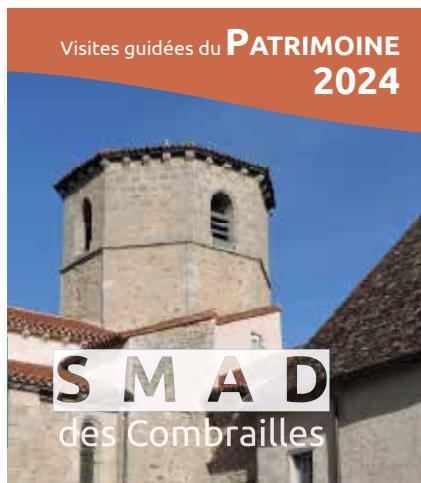


## CIRCUIT DES SITES ARCHÉOLOGIQUES ASSOCIÉS À LA MAC

- Dolmen de la Pierre-Fade à Saint-Étienne-des-Champs ;
- Voie romaine Lyon-Saintes d'Agrippa à Fernoël ;
- Agglomération antique de Beauclair à Giat et Voingt ;
- Motte castrale de Giat ;
- Collégiale Notre-Dame d'Herment.



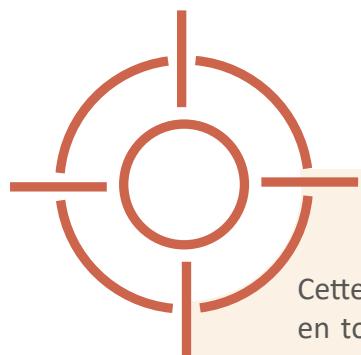
## VALORISER LE PETIT PATRIMOINE ET ACCOMPAGNER LA DÉCOUVERTE DU TERRITOIRE



4 nouvelles visites guidées du patrimoine organisées par le SMADC se sont déroulées sur le territoire communautaire en 2024.

Ces visites guidées du patrimoine sont précédées d'un repérage systématique sur le terrain et d'une recherche documentaire approfondie :

- Croix de Sioulet-Chavanon (28 avril) : 19 personnes ;
- Églises du XIII<sup>e</sup> siècle - Saint-Bard, Saint-Avit et La Celle-d'Auvergne (23 juin) : 38 personnes ;
- Vestiges de Châteaubrun à Voingt (15 septembre) : 40 personnes ;
- Y'a rien à voir - Saint-Germain-près-Herment, Saint-Hilaire-les-Monges - (6 octobre) : 46 personnes.



### Zoom sur... la carte aux trésors

Cette émission emblématique de France 3 présentée par Cyril Féraud est venue en tournage dans les Combrailles le 16 mai 2024 (organisation : Office de Tourisme des Combrailles).

La CC CCV a mis à disposition ce jour-là un mini-bus et du personnel a participé aux énigmes entre Voingt et Herment.

Diffusion attendue à l'été 2025.



# RÉSEAU DE lecture publique

3  
AGENTS

2,5  
ETP

## FONCTIONNEMENT DU RÉSEAU

### Réseau intercommunal Médiathèques et Bibliothèques



Le réseau de lecture en quelques mots...

C'est la possibilité pour les habitants de la CC CCV de se rendre sur un ou plusieurs lieux de lecture, de pouvoir consulter, emprunter des documents gratuitement, d'avoir accès à des ressources via un site de ressources numériques, de participer à la vie du réseau via le bénévolat, de participer à des animations programmées.



60 bénévoles



Portail numérique avec un catalogue unique pour toutes les bibliothèques



1 034 visites en 2024

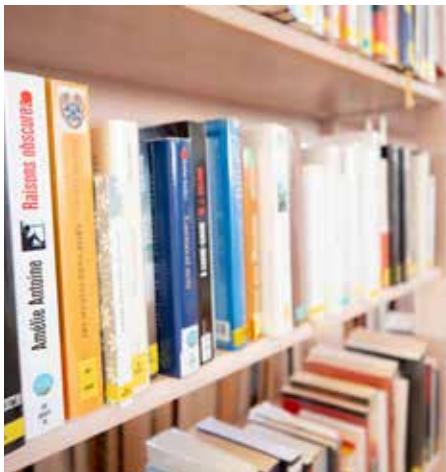


Logiciel et informatique

Gestion informatique du logiciel commun du réseau : accompagnement auprès des bénévoles, mise à jour des données du site internet, interlocuteur auprès de la médiathèque départementale et/ou Progilone pour la maintenance.

Prise en charge financière et maintenance des postes informatiques et outils informatiques de toutes les bibliothèques du réseau.

- Horaires, accès aux bibliothèques
- Informations et services à disposition
- Consulter, réserver, créer son compte lecteur de chez soi
- Connaître les animations



Mise en place des réservations en ligne et des prêts entre bibliothèques

580 demandes

L'acheminement se fait via les navettes.

# Focus

## Communication et gestion des contenus



- Gestion du site Internet dédié au réseau de lecture et mise à jour mensuelle des contenus ;
- Pour toutes les actions menées sur le réseau, élaboration des supports de communication : *planning mensuel des animations (11 en 2024), affiches, flyers, communiqués de presse, e-mailing* ;



- 63 affiches thématiques ;
- La diffusion des informations au plus grand nombre passe par des e-mailings, des posts Facebook pour certaines dates, des informations aux bibliothèques, aux bénévoles, aux collègues, aux partenaires et à la presse.

## Les Nuits de la lecture pour la tête et le corps



Les Nuits de la lecture devient un moment annuel et itinérant pour le réseau de lecture de la communauté de communes Charente Comtalles et Volcans avec diverses manifestations sur le territoire.

Les bibliothèques proposent diverses activités pour cette action qui s'est déroulée ce mois de juillet, autour du thème de cette année, le corps. Des lectures, des lectures pour les enfants avec la voix d'Elaine Lagarde, danses, une quinzaine de personnes sur perché à la statue de lecture à venir faire perdre la quinzaine de lecteurs restants.

Les Nuits de la lecture devient un moment annuel et itinérant pour le réseau de lecture de la communauté de communes Charente Comtalles et Volcans avec diverses manifestations sur le territoire.

Les bibliothèques proposent diverses activités pour cette action qui s'est déroulée ce mois de juillet, autour du thème de cette année, le corps. Des lectures, des lectures pour les enfants avec la voix d'Elaine Lagarde, danses, une quinzaine de personnes sur perché à la statue de lecture à venir faire perdre la quinzaine de lecteurs restants.

Les Nuits de la lecture devient un moment annuel et itinérant pour le réseau de lecture de la communauté de communes Charente Comtalles et Volcans avec diverses manifestations sur le territoire.

Les bibliothèques proposent diverses activités pour cette action qui s'est déroulée ce mois de juillet, autour du thème de cette année, le corps. Des lectures, des lectures pour les enfants avec la voix d'Elaine Lagarde, danses, une quinzaine de personnes sur perché à la statue de lecture à venir faire perdre la quinzaine de lecteurs restants.

## CHIFFRES CLÉS



### Fonds documentaires

- Fonds propres du réseau de lecture

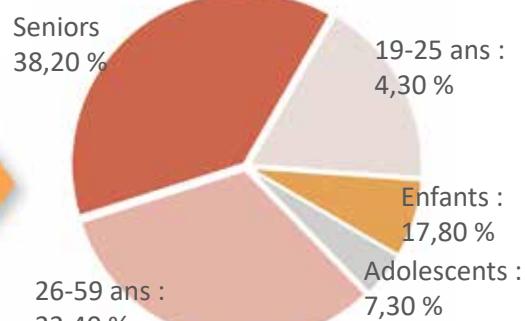


- **Jeunesse** : 9 772 ouvrages soit 42 %
- **Adultes** : 13 486 ouvrages soit 58 %

- Prêt départemental

Ces acquisitions sont complétées par les documents de la médiathèque départementale : le but est de créer et mettre à jour une collection tenant compte des publics et d'un esprit d'ouverture et de découverte vers de nouveaux contenus.

### Les usagers



### Les prêts



- 9 861 prêts en jeunesse.
- 8 409 prêts aux adultes.

### Les navettes : faire circuler les livres



- 3 navettes par mois sur 3 secteurs.
  - Transport des documents du réseau et de la médiathèque départementale :
- 5 468 documents en 2024.**

## ANIMATIONS ET EXPOSITIONS 2024



### 6 expositions

accompagnées sur le réseau de lecture (4 du Conseil Départemental et 2 extérieures)

- Du 24 avril au 29 mai : Jardiner naturellement, à Pontgibaud 
- Du 24 avril au 29 mai : Botanique et jardinage, à Giat
- Du 1<sup>er</sup> au 30 juin : Broderie ethnique, à Pontgibaud
- Du 12 juin au 24 juillet : C'est pas... juste une exposition sur le handicap, à Pontgibaud 
- Du 4 septembre au 9 octobre : Les mangas, à Giat 
- Du 1<sup>er</sup> au 31 octobre : Nature en Chartreuse, à Pontgibaud.



### 42 animations

Les animations mêlent des ateliers récurrents, des moments qui s'appuient sur les temps forts annuels nationaux, des opérations départementales et des ateliers faits par des bénévoles

- 8 séances de BB lecteurs
- 6 séances d'apéros littéraires
- 7 animations Nuit de la lecture 2024 : **100 participants environ**
- 10 animations : atelier, jeux, ciné-goûter, vernissage exposition, rencontre auteur
- Ouvrez ouvrez les livres aux Bébés : **environ 80 personnes**
- Festival Connexion : **35 personnes**
- Méli-mélo avec le SMAD des Combrailles, 2 lectures, dans le cadre de l'opération Comb'Image liée au Contrat Educatif et Culturel.

## LES TEMPS FORTS EN DÉTAILS

### ● Ouvrez, ouvrez les livres aux bébés (OOLB)



Ouvrez, ouvrez les livres aux bébés

C'est un rendez-vous départemental annuel auquel le réseau de lecture publique de la communauté de communes participe.

Le but est d'encourager les usagers, notamment les enfants et leurs accompagnants à participer au vote d'un livre.

Celui-ci sera ensuite offert par le département à tous les enfants nés ou adoptés en 2025.



**400 votes**  
sur l'ensemble  
du réseau de  
lecture

Outre les urnes de vote réparties sur l'ensemble du territoire, le réseau de lecture a proposé **différentes animations sur le territoire**, afin de faire découvrir les albums aux enfants de manière ludique et conviviale :

- 25 septembre : séance lecture à l'accueil de loisirs de Pontaumur et séance de bébés lecteurs à la médiathèque de Pontgibaud.
- 27 septembre : séance lecture à la bibliothèque de Bromont-Lamothe avec le Relais Petite Enfance.
- 3 octobre : séance lecture à la bibliothèque du Montel-de-Gelat avec le Relais Petite enfance.
- 9 octobre : séance de lecture à l'accueil de loisirs de Bourg Lastic et séance lecture à la médiathèque de Pontgibaud avec l'accueil de loisirs de Pontgibaud.

Environ  
80  
personnes  
accueillies

*Le réseau de lecture dans son ensemble a reçu un retour très positif du Conseil Départemental sur ce projet et cela permet d'accueillir en 2025 des temps de médiations supplémentaires avec des intervenants extérieurs.*



Livre lauréat

## • Festival Connexions, cultivons le numérique : 2<sup>ème</sup> année de participation !



Nous avons organisé 3 rendez-vous en lien avec le Festival Connexions impulsé par le département.

La communication a été partagée via le programme du réseau de lecture, la presse locale, la bouche à oreille et les supports départementaux. Les bibliothèques et commerces ont joué le jeu également.

Nos animations, ateliers et conférences sur le thème du numérique ont réuni 35 participants :

- L'Atelier de Malauzat a proposé la découverte de la découpe laser et impression numérique avec l'installation d'une fabrique temporaire à la médiathèque de Messeix



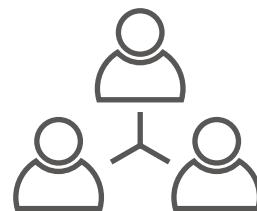
- Une **Install'Party** animée par la Communauté de communes Chavanon Combrailles et Volcans à la Giat Box : découverte de Linux

Giat - Rendre le numérique accessible à tous



- Une **conférence-débat sur l'Intelligence Artificielle** à Pontgibaud présenté par M. Lacombe Benoît.

Le retour des participants à ces animations a été très bon et bénéfique pour les usagers et le réseau de lecture.



## UN TRAVAIL AU QUOTIDIEN AVEC LA MÉDIATHÈQUE DÉPARTEMENTALE



### 362 réservations\*

roman de terroir, roman policier, albums jeunesse mais aussi 19 supports de médiation (tapis de lecture, malles créatives etc.).

La MD 63, autrement dit la Médiathèque Départementale, est un service du Conseil départemental du Puy-de-Dôme et elle est un partenaire quotidien indispensable au réseau de lecture publique CCV. Elle accompagne le réseau dans des domaines variés :

- formation,
- conseils,
- prêts de documents,
- maintenance du logiciel,
- réunions de réseau...

*\* Ces chiffres sont moindres par rapport à l'année 2023 car la MD 63 est en cours de travaux : l'impact s'est fait ressentir au cours des trois derniers mois de l'année.*

## PROJETS 2025

- Reconduire les projets Ouvrez Ouvrez les livres aux bébés, en essayant de recevoir des médiations en plus.
- Reconduire la participation au Festival Connexions.
- Améliorer la circulation des documents.
- Anticiper les temps forts nationaux pour mieux communiquer Travailler régulièrement avec les bénévoles.
- Communiquer sur les moyens numériques mis en place par le réseau et la MD63 au service des usagers.



# ÉCOLE DE MUSIQUE intercommunale (EMI)

87

## GÉNÉRALITÉS



STATUT :  
Association loi 1901



Budget 2024  
322 586 €  
dont 200 000 €  
versés par la CCV



## ENSEIGNEMENT MUSICAL



### Disciplines enseignées

Eveil musical,  
apprentissage instrumental  
ou vocal

Accordéon, batterie/  
percussions, clarinette, chant,  
violoncelle, guitare,  
saxophone, trompette, flûte  
traversière, tuba, piano  
et violon.

### Formation musicale

Pratiques collectives  
Orchestre, harmonie, groupes  
de musiques  
actuelles, chorale, musique  
de chambre.



### Élèves

#### École de musique

142 élèves (2023/2024)

150 élèves (2024/2025)

#### Chorale (hors EMI)

12 élèves (2022/2023)

11 élèves (2023/2024)



### Professeurs

13 professeurs (2023/2024)

14 professeurs (2024/2025)

104,5h hebdomadaire  
(2023/2024)

115,25h hebdomadaire  
(2024/2025)

L'EMI fonctionne en année scolaire.



### 5 lieux d'enseignement

Bourg-Lastic, Giat,  
La Goutelle, Pontaumur  
et Pontgibaud

## CLASSE CHAM

La Classe à Horaires Aménagés de Musique du collège de Bourg-Lastic propose 4h d'enseignements spécifiques intégrés au cursus scolaire.

### Élèves

- **10 élèves (2023/2024)**
- **13 élèves (2024/2025)**

### Professeurs

- **3 professeurs (2023/2024)**
- **4 professeurs (2024/2025)**
- **11h hebdomadaire (2023/2024)**
- **15h hebdomadaire (2024/2025)**

## INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE FINANCÉ PAR CCV



2023/2024

- **4 intervenants**
- **50 classes sur 22 écoles (dont 5 hors CCV)**
- **48h hebdomadaire**

2024/2025

- **4 intervenants**
- **54 classes sur 22 écoles (dont 5 hors CCV)**
- **49,5h hebdomadaire**

## ORCHESTRE À L'ÉCOLE



3 classes bénéficient de 2 h d'enseignement spécialisé durant 2 années scolaires. Cette action permet de renforcer la dynamique musicale, de favoriser les apprentissages des enfants autour d'un projet commun dans le cadre d'un travail collectif facilitant l'autonomie des élèves.

Ce dispositif est financé par CCV.



**90 élèves**

- **6 intervenants**
- **14h hebdomadaire**
- **5 regroupements**

Interventions 2023/2025 dans les écoles de :

- Bromont-Lamothe,
- Montel-de-Gelat
- Verneugheol





## Animations du territoire

Présentations dans les écoles, concerts des élèves, concerts des orchestres, concerts des orchestres à l'école, spectacles et bals des écoles

- 16/02/24 : concert des élèves à Saint-Pierre-le-Chastel
- 22/02/24 : carnaval avec le RPE à Pontaumur, 24/03/24, 29/03/24 et 1/04/24 : concerts avec le Chœur des Puys, à Pontgibaud, Orcival et Clermont-Ferrand,
- 06/04/24 : concert des élèves à Giat,
- 13/04/24 : concert des élèves à Bourg-Lastic,

### TEMPS FORT MUSICAL DE L'ANNÉE

01/06/24 : grand concert des Orchestres à l'école à Pontaumur réunissant 150 musiciens, les familles, les élus.

- 07/06/24 : concert de la CHAM au festival « les Arts à l'Œuvre »,
- 21/06/24 : fête de la musique avec le Comité des fêtes de Pontgibaud,
- 27/06/24 : Europavox à Giat,
- 29/06/24 : concert à la maison de retraite de Pontgibaud,
- 3/08/24 : concert à la fête du pain
- Du 5 au 10/08/24 : Bach en Combrailles
- Du 2 au 10/09/24 : Présentations d'instruments dans les écoles
- 7/09/24 : Journées portes ouvertes à Bourg-Lastic et Pontgibaud
- 23/11/24 : Concert des groupes de musiques actuelles à Orcines
- 13/12/24 : Concert des groupes de musiques actuelles à Pontaumur



## PROJETS 2025

- Concert Orchestre à l'école le 24 mai 2025 à Pontaumur
- Europavox le jeudi 26 juin 2025
- Rédaction du projet d'établissement
- Interventions en Milieu Scolaire à Olby et Ceyssat depuis janvier 2025



# ● Pôle ACTION SOCIALE & SANTÉ ●

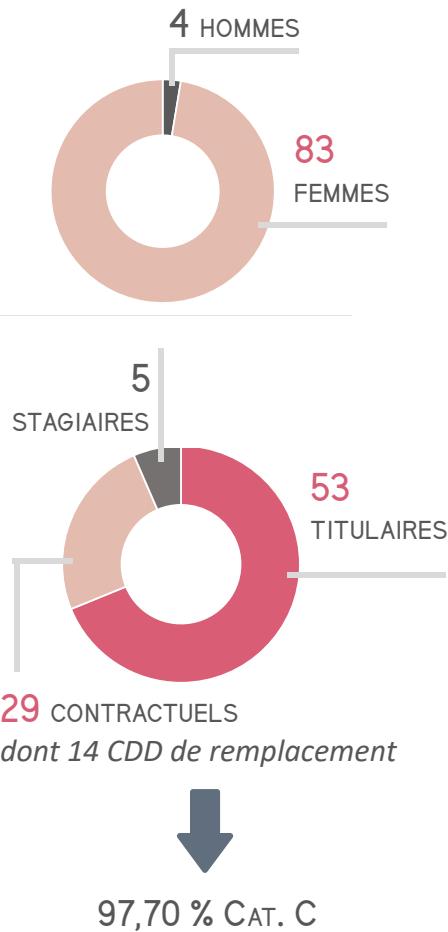


CHAVANON  
COMBRAILLES  
& VOLCANS  
CENTRE INTERCOMMUNAL  
D'ACTION SOCIALE

# FONCTIONNEMENT et gouvernance du Cias

## PERSONNEL

 **87 AGENTS**  
sur l'année 2024



## CHIFFRES CLÉS

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

 **33** MEMBRES TITULAIRES

- Président de la communauté de communes
- 20 élus du conseil communautaire
- 13 membres nommés



**4**  
CONSEILS  
D'ADMINISTRATION



**48 %**  
Taux de présence  
moyen  
au Conseil d'Administration



**29**  
DÉLIBÉRATION  
PRISES



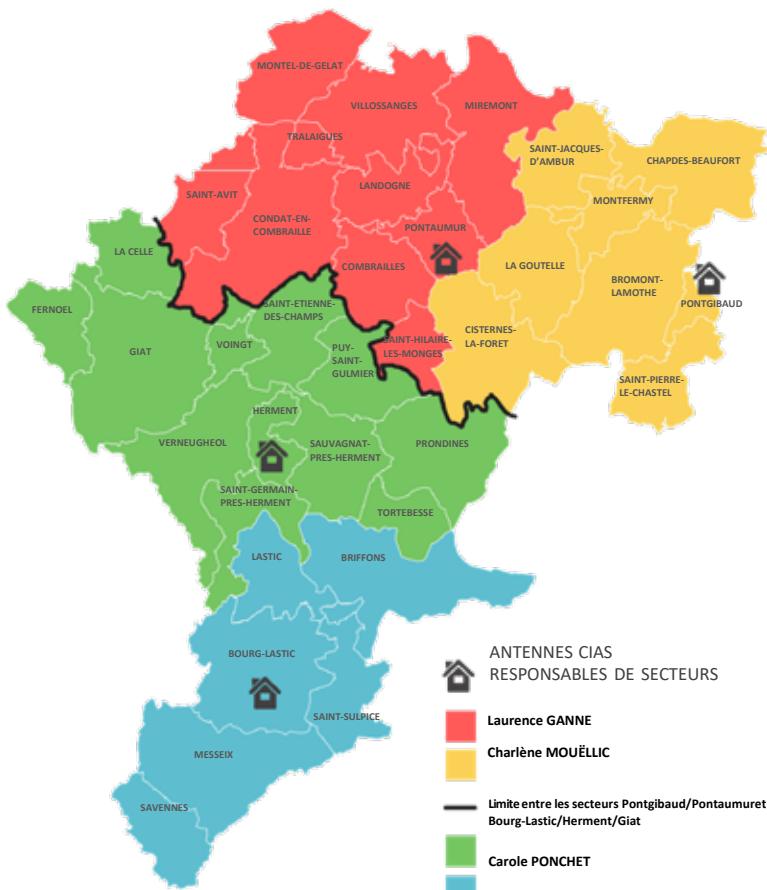
**1**  
COMITÉ SOCIAL  
TERRITORIAL

## BUDGET 2024 (Budget aide à domicile + Budget principal)

	Fonctionnement		Investissement		Ensemble	
	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes
Prévisions	2 758 823,89 €	2 758 823,89 €	37 666,52 €	37 666,52 €	2 796 490,41 €	2 796 490,41 €
Réalisations	2 587 953,99 €	2 526 871,38 €	1 549,80 €	9 489,00 €	2 589 503,79 €	2 536 360,38 €
Soldes 2024 (avec report antérieur)	118 788,28 €			36 116,42 €	82 671,86 €	
Restes à réaliser						
Résultats définitifs 2024	118 788,28 €		36 116,42 €		82 671,86 €	

# SERVICE D'AIDE et d'accompagnement à domicile

## RÉPARTITION DES SECTEURS



## EFFECTIF AU COURS DE L'ANNÉE



**81**

AIDES A DOMICILE  
pour 40,44 ETP

- Sur l'année, 19 remplaçantes ont été embauchées pour la période des congés payés d'été, des fêtes de fin d'année ou pour faire face à des absences de longue durée.
- Il y a eu 3 départs en retraite dans l'année, 3 démissions, un licenciement pour inaptitude et une demande de disponibilité.



**6**

ADMINISTRATIFS  
pour 5,55 ETP

## EFFECTIF AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2025



**68**

AIDES A DOMICILE  
(66 femmes et 2 hommes, dont  
6 cdd de remplacement)

Au 1<sup>er</sup> janvier 2025, il y a 70 postes permanents budgétaires existants pour 47.06 ETP dont 63 qui sont pourvus.



**6**

ADMINISTRATIFS  
pour 5,75 ETP

Au 1<sup>er</sup> janvier 2025, l'effectif du CIAS est composé de la Directrice, la directrice adjointe et des 4 responsables de secteur, toutes à temps plein.



L'activité du service est en baisse par rapport à 2023 (moins 4517 heures) soit 7.43 %. Les recettes issues de la facturation des heures d'aide à domicile s'élève à **1 343 091 €**.

## REPARTITION DES HEURES

### • Répartition par mois



**TOTAL ANNUEL  
56 299 heures**

réalisées à domicile.



**MOYENNES  
MENSUELLES**

4 692 heures sur le  
service prestataire  
auprès de 358 bénéficiaires  
différents

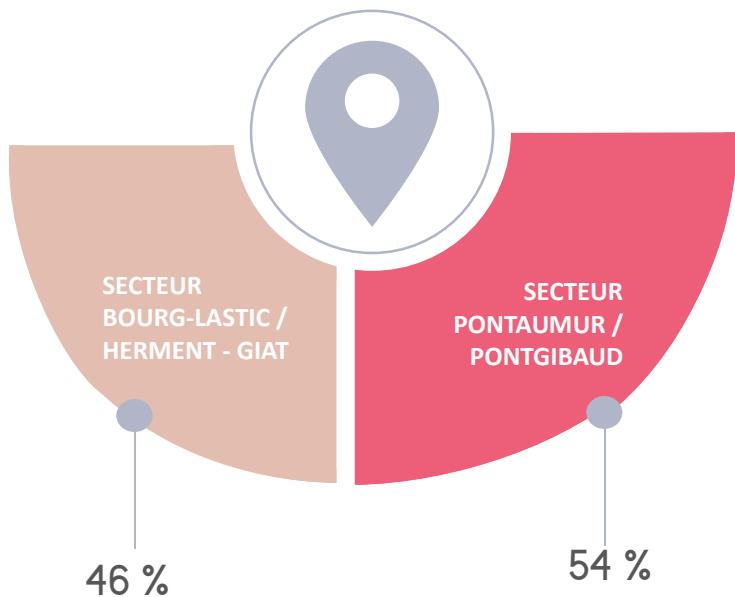


**MOYENNE  
JOURNALIÈRE**

**154 HEURES**

Sur l'année, le service  
prestataire a permis de  
venir en aide à  
**491 personnes**  
différentes, dont 115  
nouvelles demandes.

### • Répartition par pôle



Total annuel  
heures HERMENT /  
BOURG-LASTIC / GIAT

**25 989 h**

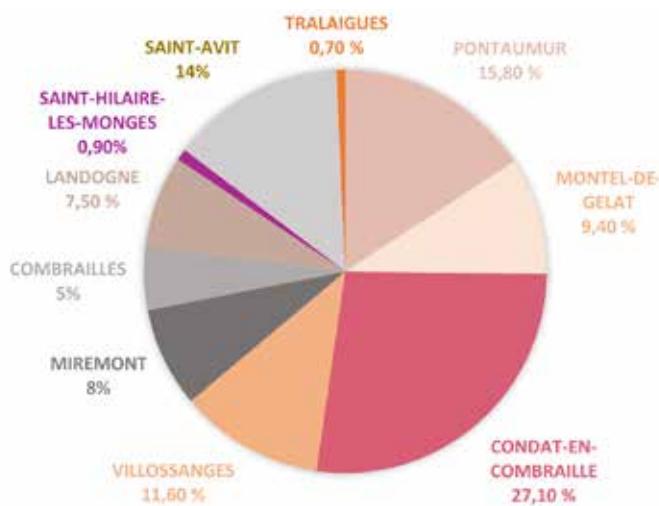
Total annuel heures  
PONTAUMUR /  
PONTGIBAUD

**30 401 h**

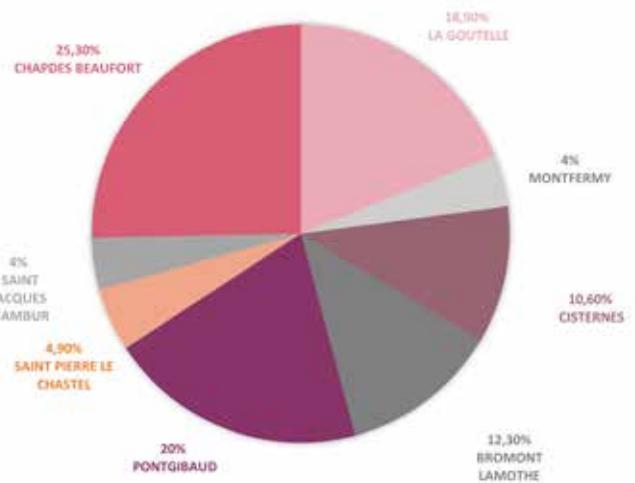


- Répartition par secteur

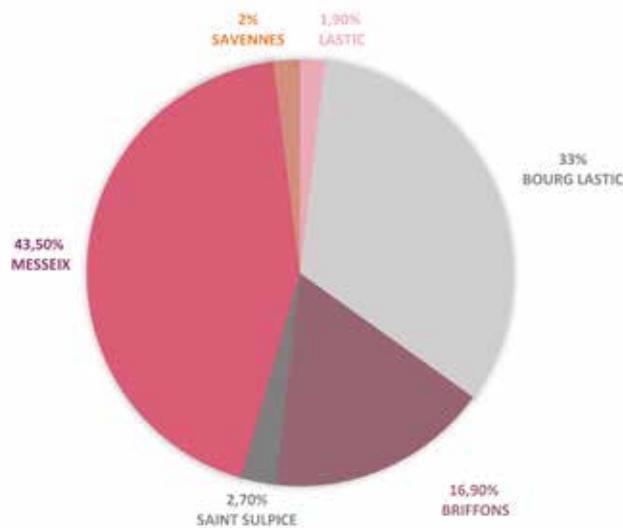
### Secteur Pontaumur



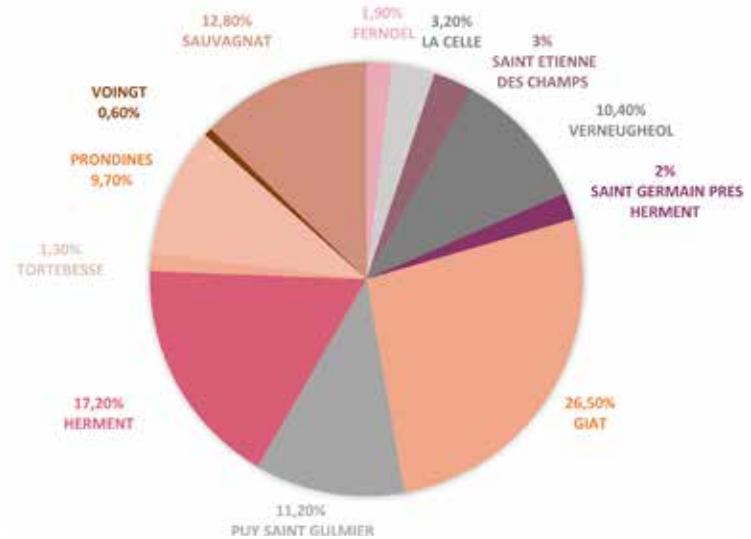
### Secteur Pontgibaud



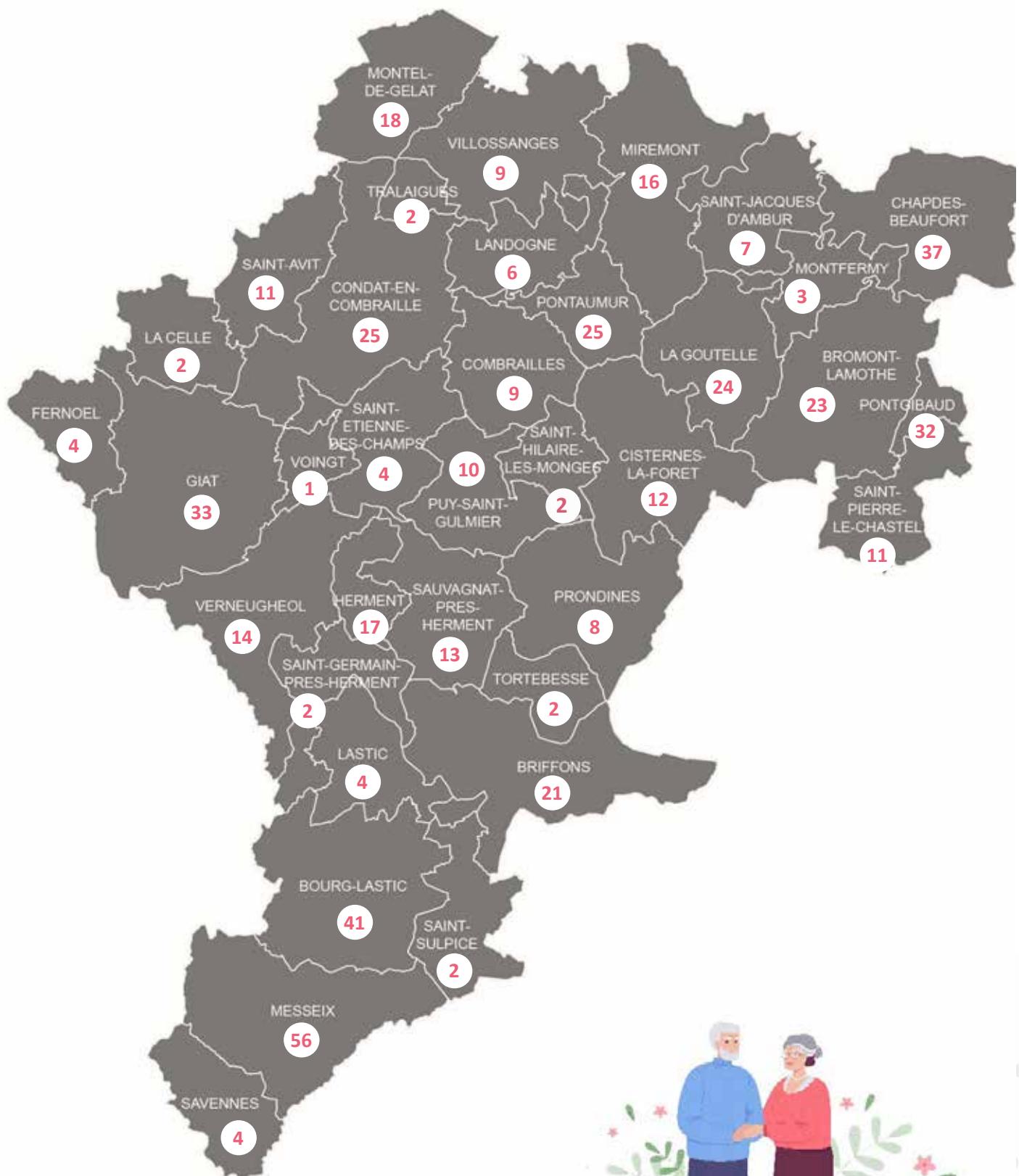
### Secteur Bourg-Lastic



### Secteur Herment/Giat



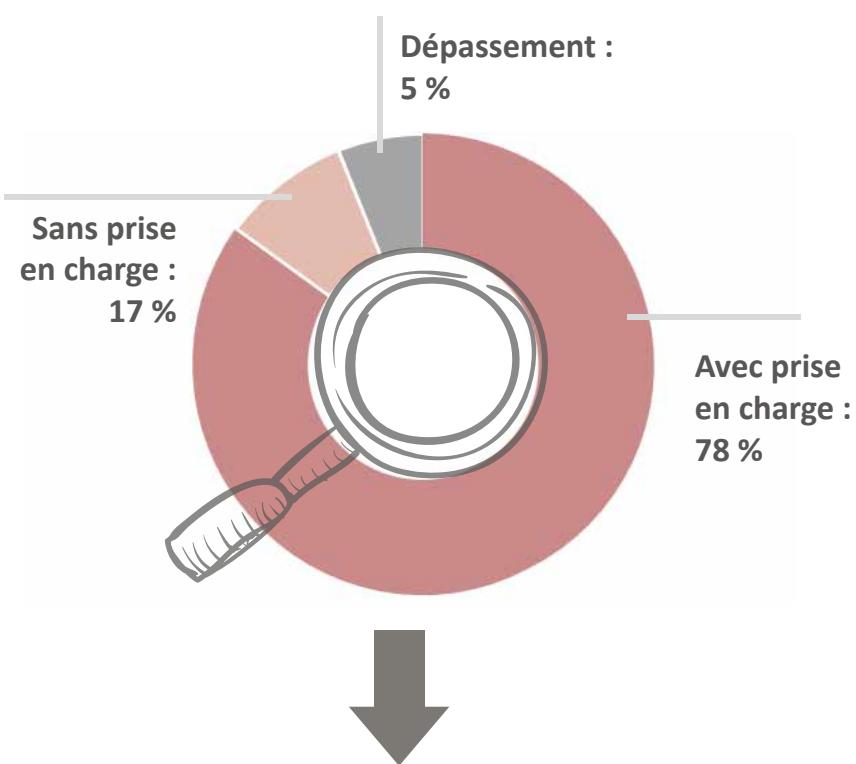
- Répartition par commune des bénéficiaires



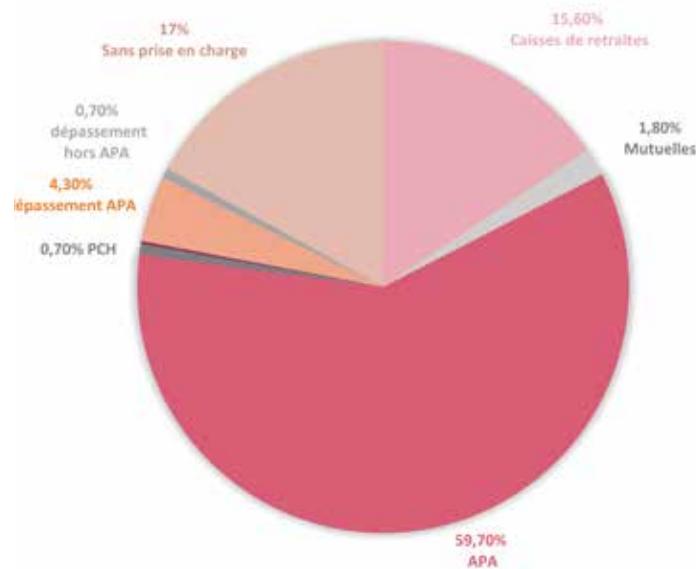
Nombre de bénéficiaires sur chaque commune.



## • Répartition selon le mode de financement



**83 %**  
des heures réalisées le sont dans le cadre d'une prise en charge (+ dépassement).



Les prises en charge par les caisses de retraite concernent 15,60 % de l'activité du service (+1,6%) dont

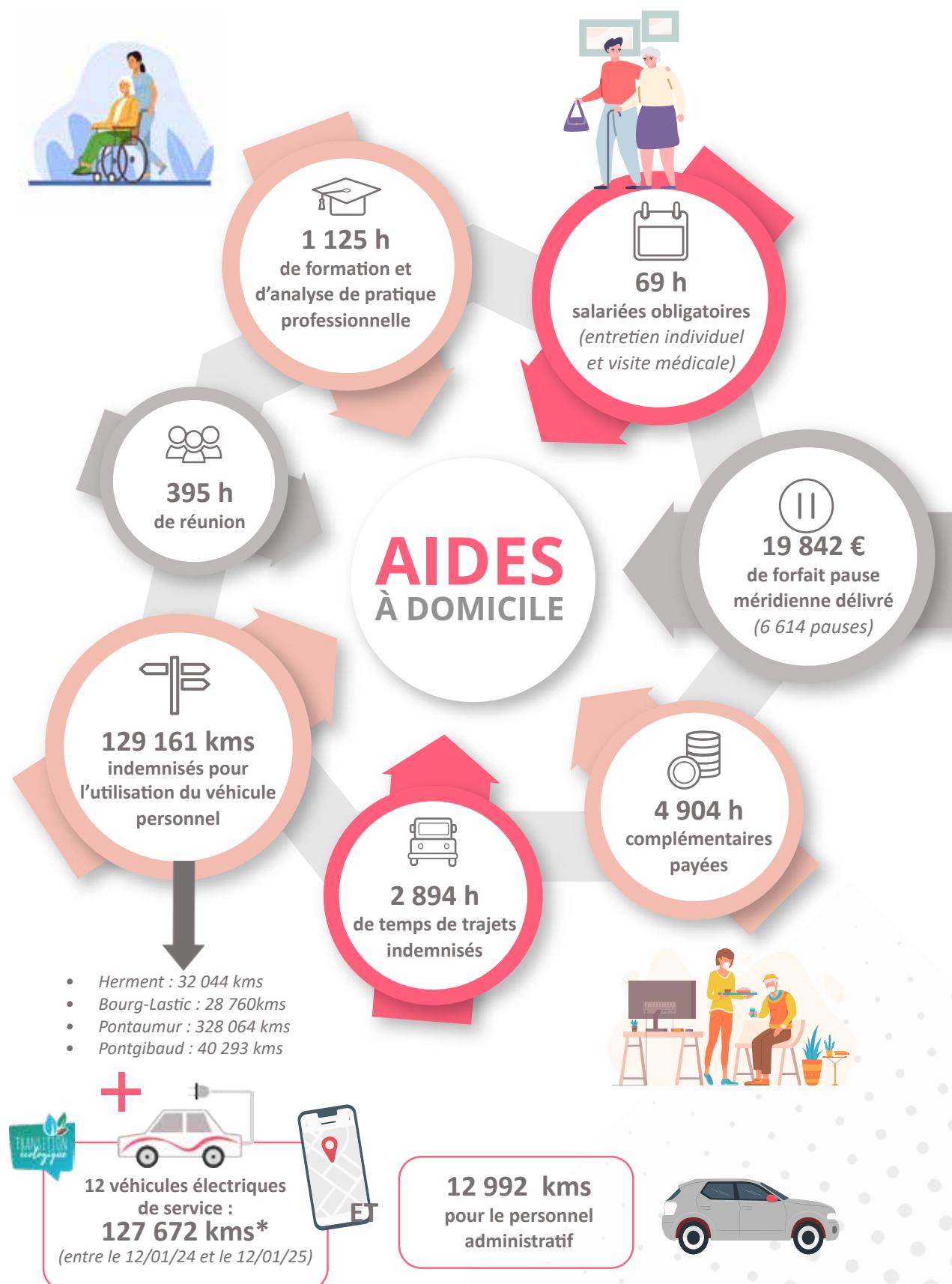
- 25 % pour la MSA (régime agricole),
- 39 % pour la CARSAT (régime général),
- et 20,50 % pour l'ANGDM (Caisses des Mines).

La baisse d'heures enregistrée en 2024 a donc concerné les prises en charge APA et PCH essentiellement.

Le volume d'heures pour le public bénéficiant de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie représente 64%, et 0,68% pour les personnes bénéficiant de la Prestation de Compensation du Handicap. En nombre de bénéficiaires, on comptabilise **216 bénéficiaires APA** et 4 bénéficiaires PCH soit 44,8 % du total des bénéficiaires du service (+1,8% par rapport à 2023).

L'activité du service se tourne donc toujours en grande partie (60,68 % des heures réalisées) vers les personnes dépendantes (GIR 4 à 1) ou en situation de handicap, ce qui nécessite par conséquent un personnel de plus en plus formé sur l'accompagnement de la personne dans les actes essentiels de la vie (*aide au lever/coucher, à l'habillage, à la prise de repas, à la toilette et aux changes*).

## CHIFFRES CLÉS DE L'AIDE À DOMICILE



\* dans ce chiffre sont aussi comptabilisés les trajets de départ et de retour au domicile des agents qui ne sont pas indemnisés lorsque ils utilisent leur véhicule personnel.

## VISITES A DOMICILE DES RESPONSABLES DE SECTEURS



### VISITES À DOMICILE Responsables de secteur

310



## LES ACTIONS DE FORMATIONS

### • Le personnel encadrant



INTITULÉ FORMATION	Nombre d'agents	Nombre d'heures	Organisme
Accompagnement des Managers dans un contexte de réorganisation (3 journées : <i>culture commune/principes budgétaires des CT, Statuts FPT et dispositifs RH</i> )	6	157 h	CNFPT
Sensibilisation sur l'insuffisance cardiaque	1	3h	CPTS
Animateur Prévention	1	7h	Projet Aide et moi
Excel	1	7h	CNFPT
PRAP 2S	1	28h	CNFPT
Comment déconnecter de la fonction de responsable de secteur et décompresser ?	2	6h	ERMA
Le rôle et le positionnement en tant qu'encadrant de proximité	1	18h	CNFPT
L'émotionnel au service de la décision et du management	1	18h	CNFPT
L'évaluation dans les établissements sociaux et médico-sociaux	1	14h	CNFPT
Culture territoriale et environnement de la FPT	1	14h	CNFPT

## • Le personnel d'intervention

<p><b>TOTAL DES FORMATIONS</b></p>  <p>24 thématiques</p>  <p>41 agents</p>	<p>Accompagnement à la vie sociale 6 agents</p>	<p>Rôle et missions d'une aide à domicile 3 agents</p>
	<p>L'approche du handicap à domicile 5 agents</p>	<p>Formation intégration agent social 2 agents</p>
<p>Formation autour de la toilette, soins d'hygiène et de bien-être 3 agents</p>	<p>Gestes et postures 5 agents</p>	<p>Sensibilisation aux maladies neuro-dégénératives Alzheimer et apparentées Parkinson 4 agents</p>
<p>Prévention de l'épuisement émotionnel et professionnel. Épanouissement personnel, transformer son stress et développer des compétences bien-être 3 agents</p>	<p>Le jeu chez la personne âgée et animation et maintien du lien social 4 agents</p>	<p>PRAP 2S (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le secteur sanitaire et médico-social) 2 agents</p>
	<p>Accompagnement à la fin de vie et vivre le deuil d'un usager 3 agents</p>	

## ZOOM SUR LA SOPHROLOGIE ET LA SENSIBILISATION À L'INSUFFISANCE CARDIAQUE

Les aides à domicile ont pu bénéficier de 5 séances (par groupe de 8) de sophrologie animées par 2 sophrologues du territoire.

**> 32 agents ont pu bénéficier de ces séances pour apprendre à maîtriser les situations stressantes.**

Ces séances ont pu être mise en place grâce à la Dotation Qualité (financement complémentaire du Conseil Départemental obtenu pour la période 2023-2025).



En partenariat avec la CPTS Haute Combraille et Volcans, le CIAS a pu mettre en place des sensibilisations sur l'insuffisance cardiaque. Des professionnels du territoire (médecins, diététicienne, formateur en activités physiques adaptées) ont sensibilisés 9 aides à domicile et une responsable de secteur sur le repérage des signes de décompensation cardiaque.





### • Projet « Aide et Moi »



Le projet Aide et Moi est porté par la CARSAT et financé par le département du Puy-de-Dôme dans le cadre de la **mise en œuvre d'action de prévention des risques professionnels au sein des services d'aide à domicile**. Le projet a débuté en 2023 et s'est poursuivi en 2024.

#### >>> LES ACTIONS 2024

- Diagnostic de deux situations par un ergonome et restitution aux aides à domicile intervenant chez ces bénéficiaires ainsi qu'à la direction ;
- Fin de la formation animateur de prévention ;

### • Connaissance du CIAS

- **Participation au forum de l'emploi** à Pontaumur le mercredi 9 octobre après-midi organisé par la communauté de communes.

Le CIAS a pu rencontrer des personnes en reconversion professionnelle afin de leur expliquer les missions de l'aide à domicile.

- **Participation au bus de l'orientation** à Pontgibaud le 16 mai et le 23 mai à Bourg-Lastic avec les élèves des collèges de Pontaumur, Pontgibaud, Bourg-Lastic et Rochefort-Montagne. Durant ces temps, les élèves ont pu échanger avec les aides à domicile, les responsables de secteur et la direction afin de connaître le métier d'aide à domicile et les missions qui peuvent leur être demandées et qui ne se restreignent pas qu'au ménage.



- Présentation à toutes les aides à domicile et responsables de secteur du projet et des missions de l'animateur de prévention ;
- Formation PRAP 2S (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le Secteur Sanitaire et Social) pour trois agents dont l'animateur de prévention (financement de 1 302 €) ;
- Financement du temps dédié à l'animation par l'animateur prévention (financement de 900 €).

#### >>> AUTRES FINANCEMENTS

- Financement de deux séances d'Analyses de Pratiques Professionnelles par un ergonome à destination des aides à domicile et des responsables de secteur (976€) ;

- Financement de 2 tablettes numériques pour la présentation des vidéos supports de la CARSAT en visite à domicile (500 €).



- Envoi d'un courrier de sensibilisation aux bénéficiaires sur la démarche prévention et leur rôle quant à la mise à disposition de matériel adapté.
- Remise systématique lors de la visite à domicile de mise en place du document CARSAT "vous allez bénéficier d'Aide à Domicile".

### • Le programme de modernisation tranche 4 UNA / CNSA



Le programme de modernisation porté par l'UNA avec des financements de la CNSA propose des **accompagnements juridiques et techniques par des cabinets experts**. Pour cette 4<sup>e</sup> tranche (2024-2025), les services d'aide à domicile adhérents à l'UNA vont être accompagnés sur la mise en place de la réforme SAD (*Service Autonomie à Domicile*). Cette réforme nécessite la mise en conformité du service à un nouveau cahier des charges et le développement de nouvelles missions (*soutien aux aidants, prévention, prise en compte et coordination des besoins en soin....*).

# à la une

- **Les p'tits déjeuners d'intégration**



Le 27 septembre 2024, le CIAS a mis en place son **premier « P'tit déjeuner d'intégration »**.

Des agents de tout le territoire recrutés en 2023 et 2024 ont pu échanger entre eux mais aussi avec la direction et les élus. Ce temps convivial a permis aux aides à domicile d'avoir des informations sur la mise en place d'un programme pour la prévention des risques professionnels. L'occasion aussi d'échanger sur les difficultés rencontrées à la prise de poste, de répondre à leurs questions et d'aborder le fonctionnement du service et leur rôle. **Ce temps collectif vient parfaire le nouveau processus d'accueil et d'intégration des nouveaux agents mis en place depuis 2023.**

- **Prêt d'une voiture sans permis**



En 2024, l'embauche d'une aide à domicile, ne possédant pas le permis a été rendue possible grâce à la **mise à disposition de la voiture sans permis électrique** du CIAS.



- **Des vidéos témoignages pour travailler à l'attractivité du métier d'aide à domicile**

Durant l'année 2024, le CIAS a diffusé des vidéos d'aides à domicile et de bénéficiaires afin de valoriser le métier d'aide à domicile. Dans un premier temps, une série d'interviews vidéos ont été réalisées avec la chargée de communication de la communauté de communes. Un travail de découpage et de sélection d'images a ensuite permis de mettre en lumière le travail de l'aide à domicile, sa polyvalence, les compétences et qualités nécessaires mais aussi les formations qui peuvent leur être proposées.

L'objectif était aussi de montrer la diversité des profils des agents et l'évolution des conditions de travail au sein du service afin de susciter de nouvelles vocations et briser certaines idées reçues. En 2024, 7 premières vidéos ont été publiées sur les réseaux sociaux et le site internet de la communauté de communes.

*Cette action qui prendra fin au printemps 2025 a été réalisée dans le cadre de l'axe Qualité de Vie au Travail de la Dotation Qualité.*



## Enquête de satisfaction



Afin de connaître les retours des bénéficiaires sur le service d'aide et d'accompagnement à domicile et mieux répondre aux besoins et aux attentes, une enquête a été réalisée en juin 2024.

**> 166 bénéficiaires du territoire ont répondu à l'enquête (soit un taux de retour de 45,48 %).**

Parmi les répondants, 70 % sont des femmes et 30 % des hommes (moyenne d'âge entre 76 et 89 ans).

## CHIFFRES CLÉS DES RÉSULTATS

**97 %**

sont satisfaits de la disponibilité de leur responsable de secteur, dont 51 % très satisfaits

**98 %**

sont satisfaits du délai de traitement de leurs demandes dont 49 % très satisfaits

**99 %**

sont satisfaits de la ponctualité des intervenantes dont 63 % très satisfaits

**98 %**

sont satisfaits de leur discréction dont 63 % très satisfaits

**99 %**

sont satisfaits de la qualité du travail fourni dont 56 % très satisfaits

**100 %**

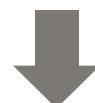
**des répondants sont satisfaits** du service d'aide à domicile proposé par le CIAS

### • La Semaine Bleue



Grâce au concours de ses partenaires (*accueils de loisirs du territoire, relais petite enfance, EHPAD de Pontgibaud, association Chemins de Travers, Maison de Protection des Familles, SYDEM, réseau de lecture du territoire, compagnie Ficelle et Compagnie, département du Puy-de-Dôme et Prevadom*), le CIAS a proposé une semaine riche en activités et animations dans le cadre de la Semaine Bleue dont le thème était « Bouger ensemble... pour entretenir la flamme ! ».

Cet événement est l'occasion pour les acteurs qui travaillent régulièrement auprès des aînés d'organiser tout au long de la semaine des animations qui permettent de créer des liens entre générations en invitant le grand public à prendre conscience de la place et du rôle social que jouent les « aînés » dans notre société.



Au total, ce sont  
**240 personnes**  
qui ont participé  
aux différentes animations

# La Semaine Bleue en images



Conférence "Prévention des Fraudes"



Mousse Party  
avec le SYDEM



Ateliers jeux olympiques intergénérationnels



Théâtre Forum à Pontaumur et Bourg-Lastic



Lecture avec le Relais Petite Enfance à l'EHPAD de Giat



Cuisine et jeux avec les enfants

# LE PORTAGE de repas



**15 703 repas**  
ont été servis en liaison froide

92  
bénéficiaires

Soit en moyenne plus de  
**302 repas**  
chaque semaine



**5 100 repas**  
livrés en liaison chaude  
sur la commune de Messeix

24  
bénéficiaires

Soit en moyenne plus de  
**88 repas**  
chaque semaine



Le CIAS a délégué la partie confection et livraison de ces repas à la MARAD et à la mairie de Messeix pour les repas chauds (uniquement pour les habitants de Messeix) et gère les inscriptions et la facturation aux bénéficiaires.

# LE BUS DES MONTAGNES



**84 participants**  
au Sommet de l'élevage le 1<sup>er</sup> octobre 2024



**75 participants**  
au Marché de Noël le 14 décembre 2024

# ● LES LOGEMENTS d'urgence ●



## 9 orientations

ont eu lieu sur ces logements en 2024  
dont 5 concernant des femmes victimes de violences.



- Sur ces 5 accueils, nous comptons 276 jours d'accueil sur les 3 logements. Un accueil ayant lieu en 2024 s'est poursuivi sur 2025 (34 jours) ;
- Les orientations adressées par le 115 via ce dispositif provenaient de sollicitations des travailleurs sociaux de la Maison des Solidarités ou d'association ;
- 4 autres situations orientées par la Maison des Solidarités provenaient du territoire (ou d'une commune limitrophe à CCV) ont permis d'accueillir des personnes sans logement. Nous comptons 105 jours d'accueil sur 2 logements.

## 2024 : POINT PRESSE / COMMUNICATION DU CIAS

### 12 articles à la une

sur le site internet



CIAS – Médailles du travail  
29 avril 2024

[Continuer à lire](#)



Témoignages Aides à domicile  
23 février 2025

[Continuer à lire](#)



Un nouveau centenaire au CIAS  
2 octobre 2024

[Continuer à lire](#)



Programme semaine bleue 2024  
25 septembre 2024

[Continuer à lire](#)

### 22 posts

sur la page Facebook



13  
articles de presse  
La Montagne et  
Le Semeur Hebdo

# LES ACTIONS "SANTÉ" sur le territoire

0,25  
ETP

## RÉVISION DE LA POLITIQUE TARIFAIRES AU SEIN DES MAISONS DE SANTÉ

Après plus de dix ans de fonctionnement des premiers bâtiments du pôle de santé multi-sites (Giat, Montel-de-Gelat et Pontaumur) une réflexion sur le fonctionnement existant a été menée.

Cela a conduit à la prise de plusieurs délibérations qui ont eu pour objectif de :

- réviser les différents tarifs au sein des maisons de santé (*location des studios, vacations à la demi-journée, charges locatives*),
- définir une procédure de bascule des vacations vers des baux permanents.



## REFONTE DE LA PAGE SANTÉ DU SITE INTERNET

Pour tenir compte de l'évolution constante de l'offre de santé sur le territoire, l'intégralité de la page dédiée à la santé a été refondue.

L'objectif est d'expliquer le rôle de la communauté de communes sur ce sujet. Pour accéder aux détails de l'offre sanitaire et de soin en temps réel, des liens vers les sites des différentes structures de santé sont proposés. Ainsi, les mises à jour sur les professionnels présents et leurs plannings de consultations sont plus régulières et l'usager a accès aux différents numéros plus facilement.

La page finalisée est accessible depuis janvier 2025.

L'occasion de réaliser une nouvelle cartographie de l'offre de santé sur le territoire de la CCV intégrant notamment l'arrivée d'un centre d'ophtalmologie basé à Bromont-Lamothe dans le cadre d'une installation au sein de la Maison de Santé des Volcans (*ex Maison de Santé de Pontgibaud*).

**Une offre de santé qui devrait encore se développer avec le projet d'extension de la maison de santé du Montel-de-Gelat, porté par la communauté de communes, qui devrait permettre l'installation d'un nouveau dentiste courant 2026.**





CHAVANON  
COMBRAILLES  
& VOLCANS  
COMMUNAUTÉ

6, avenue du Marronnier  
63380 PONTAUMUR  
04 73 79 70 70  
contact@ccvcommunaute.fr  
www.ccvcommunaute.fr