CHAVANON
COMBRAILLES
& VOLCANS
COMMUNAUTÉ

20

23 RAPPORT D'ACTIVITÉS

Terre de vie, Territoire de projets

SOMMAIRE

TERRITOIRE ET GOUVERNANCE
P. 03 à 11

PÔLE RESSOURCES
P. 12 à 32

PÔLE SERVICES TECHNIQUES ET ENVIRONNEMENT
P. 32 à 39

PÔLE PROXIMITÉ
P. 40 à 45

PÔLE ENFANCE, JEUNESSE ET PARENTALITÉ
P. 46 à 54

PÔLE ÉCONOMIE, HABITAT ET MOBILITÉ
P. 55 à 68

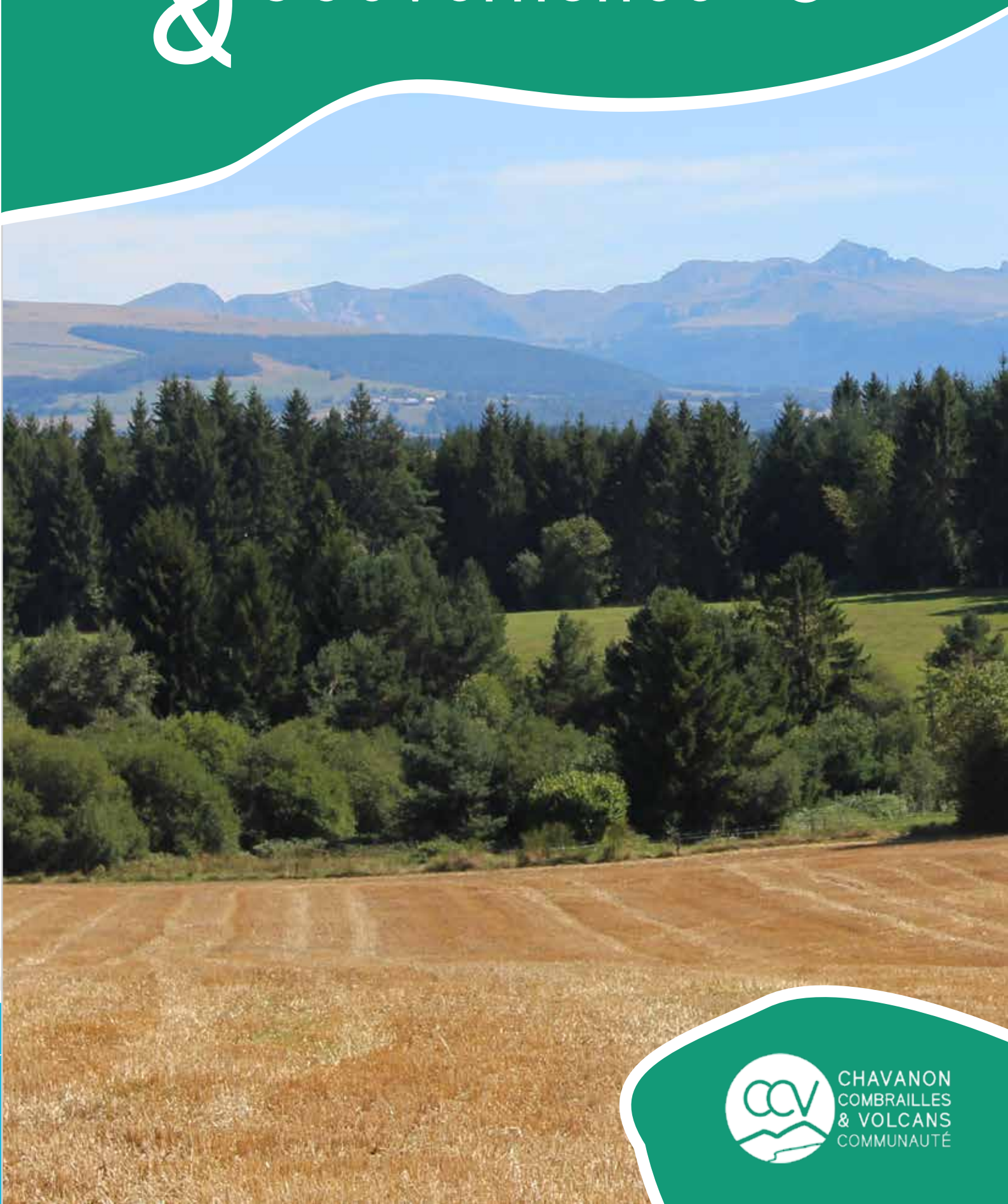
PÔLE CULTURE, TOURISME ET VIE ASSOCIATIVE
P. 69 à 93

PÔLE ACTION SOCIALE ET SANTÉ
P. 94 à 111

NB : la communauté de communes Chavanon Combrailles et Volcans sera nommée "CCV" dans le rapport d'activités.

Edition : juin 2024.
Responsable de Publication : Cédric Rougheol, président de la CCV
Réalisation / Conception : services de la Communauté de Communes
Crédits photos : Communauté de Communes Chavanon Combrailles et Volcans, Adeline Tourreix, Elyas Saens, Office de Tourisme des Combrailles, GEORADAR_2021©AGC, Bernard Debote
Illustrations : freepik.com

TERRITOIRE & Gouvernance



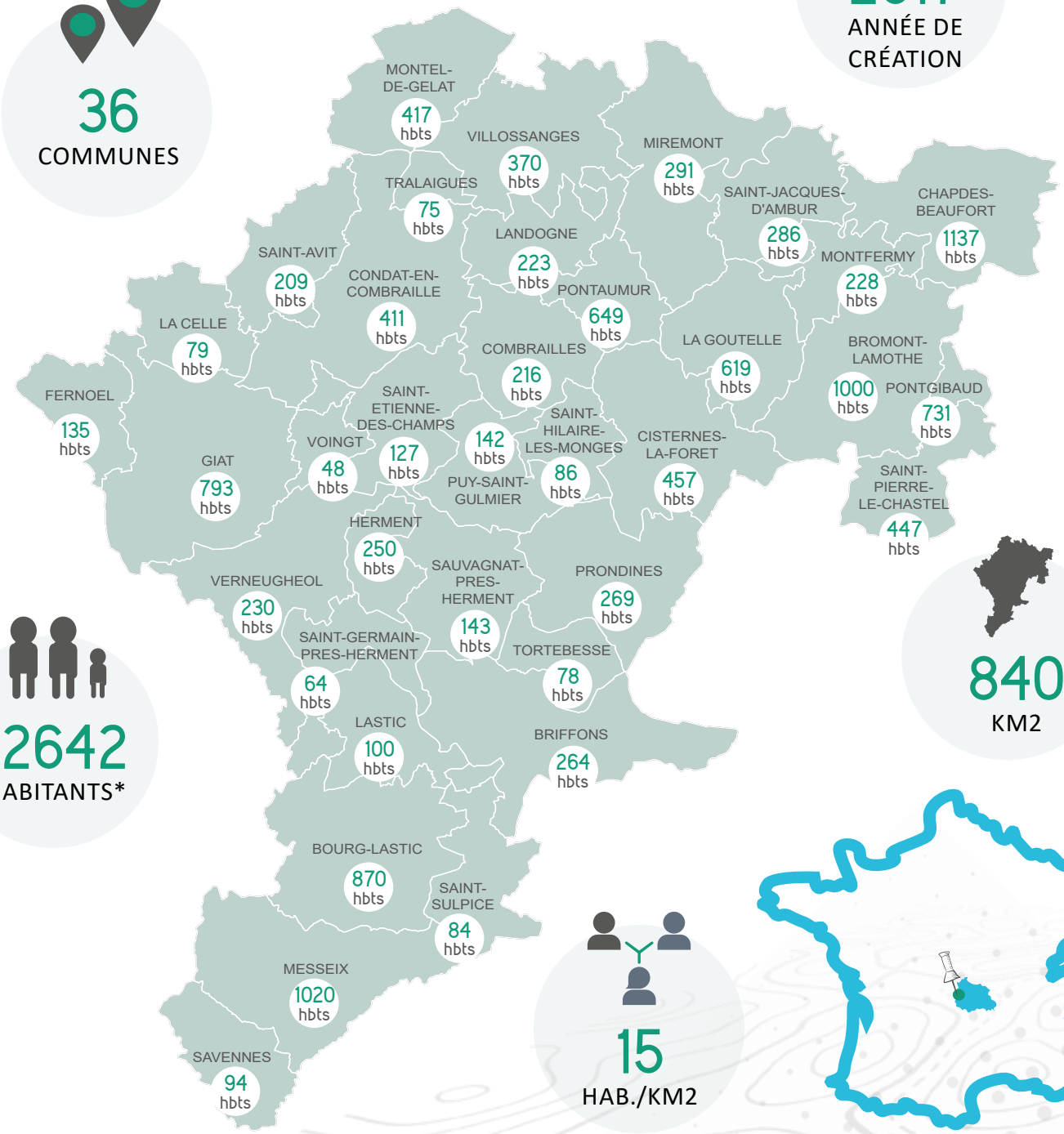
CHAVANON COMBRAILLES & VOLCANS COMMUNAUTÉ

LE TERRITOIRE

Chiffres clés

2017
ANNÉE DE CRÉATION

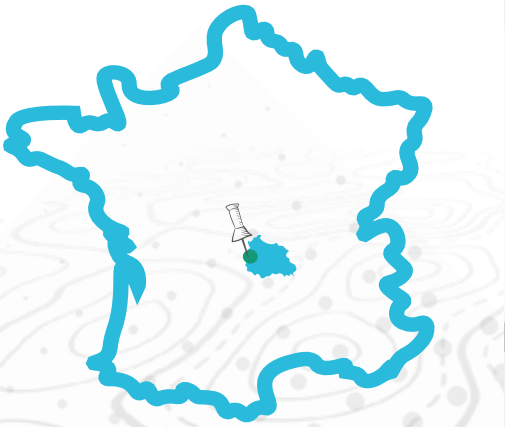
36
COMMUNES



12642
HABITANTS*

840
KM2

15
HAB./KM2



Territoire de MOYENNE MONTAGNE (altitude de 600 à 1000 m)

ECONOMIE RURALE à dominante agricole et sylvicole

UN CADRE DE VIE DE QUALITÉ

**INSEE, population légale des communes au 1er janvier 2024.*

COMPÉTENCES
de l'intercommunalité

ACTION SOCIALE ET SANTÉ

- CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE : aides à domicile, portage de repas
- SANTÉ / SOCIAL

SERVICES TECHNIQUES ET ENVIRONNEMENT

- SUIVI DES TRAVAUX
- ENTRETIEN & MAINTENANCE
- ENVIRONNEMENT : transition écologique, assainissement non-collectif

ENFANCE, JEUNESSE ET PARENTALITÉ

- RELAIS PETITE ENFANCE
- JEUNESSE : 3 accueils de loisirs sur le territoire
- PARENTALITÉ : animations

PROXIMITÉ ET SERVICES À LA POPULATION

- 5 ESPACES FRANCE SERVICES SUR LE TERRITOIRE
- ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE

ÉCONOMIE, HABITAT ET MOBILITÉ

- SOUTIEN AUX ENTREPRISES, COMMERCANTS ET PORTEURS DE PROJET
- HABITAT : informer et accompagner
- MOBILITÉ

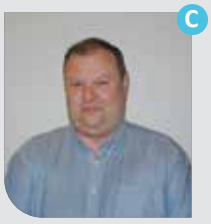
CULTURE, TOURISME ET VIE ASSOCIATIVE

- RÉSEAU DE LECTURE
- PATRIMOINE ET RANDONNÉES
- ENSEIGNEMENT MUSICAL : école de musique intercommunale
- VIE ASSOCIATIVE

LES ÉLUS

Vie institutionnelle

79 CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES ▶ **52** titulaires & **27** suppléants



Cédric ROUGHEOL - Président
Maire - Puy-Saint-Gulmier

Boris SOUCHAL
1er Vice-Président
Maire
Herment

Anthony LEROY
2ème Vice-Président
1er Adjoint
Bromont-Lamothe

Didier SENEGAS-ROUVIÈRE
3ème Vice-Président
Maire
Giat

Jean-Pierre TUREK
4ème Vice-Président
Maire
Messeix

Janette GIRAUD-VIALETTE
5ème Vice-Présidente
Maire
Saint-Pierre-Le-Chastel

Pascal GAULON
6ème Vice-Président
Maire
Fernoël

Jean-François BIZET
7ème Vice-Président
Maire
Bourg-Lastic

Frédéric SABY
8ème Vice-Président
Maire
La Goutelle

Yannick BONY
Vice-Présidente du CIAS
Maire
Tortebesse

CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES TITULAIRES

Gérard CHAUCOT
1er Adjoint
Bourg-Lastic

Marie-Claire ACHARD
2ème Adjointe
Bourg-Lastic

Pascale SOUCHAL
Maire
Briffons

Jean-Luc FRUCHART
Maire
Bromont-Lamothe

Jean-Jacques LABONNE
2ème Adjoint
Bromont-Lamothe

Luc Cailloux
Maire
Chapdes-Beaufort

Christiane COSTE
1ère Adjoint
Chapdes-Beaufort

Grégory GIRARD
Conseiller Municipal
Chapdes-Beaufort

Naima MONGINOU
Conseillère Municipale
Chapdes-Beaufort

Martine BARRIER
Maire
Cisternes-La-Forêt

Jacky POUGHEON
Maire
Combrailles

Pascal MOUTON
Maire
Condat-en-Combraille

Philippe FAURE
1er Adjoint
Giat

Cédric FRAISSE
Conseiller Municipal
Giat

Elisabeth DEMENEIX
Maire
La Celle d'Auvergne

Françoise IMBAUD
2ème Adjointe
La Goutelle

Claude COLLANGE
Maire
Landogne

Mireille BOIS-MAILHOT
Maire
Lastic

Grégory COURTET
1er Adjoint
Messeix

Florence BOUEIX
Conseillère Municipale
Messeix

Catherine LOISEAU
Conseillère Municipale
Messeix

Jean-Philippe SAINT-GERAND
Maire
Miremont

Claude BOURDUGE
Maire
Montel-de-Gelat

Vladimir LONGCHAMBON
Maire
Montfermy

Charles CARRIAS
Maire
Pontaumur

Pascal CHASSAING
1ère Adjoint
Pontaumur

Jean-Jacques LASSALAS
Maire
Pontgibaud

Anne-Michèle DONNET
1ère Adjointe
Pontgibaud

Monique BLOSSE
2ème Adjointe
Pontgibaud

Sébastien MONNERON
Maire
Prondines

Nicolas MONTPEYROUX
Maire
Saint-Avit

Max SOUCHAL
Maire
Saint-Etienne-des-Champs

Nicolas DONNAT
Maire
Saint-Germain-Près-Herment

Georges AMADON
Maire
Saint-Hilaire-les-Monges

Dominique ONDET
Maire
Saint-Sulpice

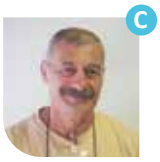
Eliane GARDON
Maire
Saint-Jacques-d'Ambur

Franck MILORD
Maire
Sauvagnat

Audrey MANUBY
Maire
Savennes

Gilles BESANÇON
Maire
Tralaigues

Bernard THOMAS
Maire
Verneugheol



Jean-Luc LE CHAPELAIN
Maire
Villossanges

Josias GARCIA
Maire
Voingt

CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES SUPPLÉANTS

Gérard FAURE
1er Adjoint
Briffons

Christophe FEUILLADE
1er Adjoint
Cisternes-la Forêt

Laurent IZQUIERDO
1er Adjoint
Combraille

Guillaume LEGOY
1er Adjoint
Condat-en-Combraille

Marie-Claude BERGER
1ère Adjointe
Fernoël

Stéphanie BIGOT-DELZOR
1ère Adjointe
Herment

Sébastien GIRAUD
1er Adjoint
La Celle d'Auvergne

Daniel MOURTON
1er Adjoint
Landogne

Patrick THOMAS
1er Adjoint
Lastic

Didier HENOT
1er Adjoint
Miremont

Pascale REVARDEAU
1ère Adjointe
Montel-de-Gelat

Alexandre NOALHAT
1er Adjoint
Montfermy

Stéphanie SOUCHAL
1er Adjointe
Prondines

Michel PLAISANT
1er Adjoint
Puy-Saint-Gulmier

Michel DUMAS
1er Adjoint
Saint-Avit

Didier BOUCHET
1er Adjoint
Saint-Etienne-des-Champs

Sylvie BOURDE-VEDRINE
1ère Adjointe
Saint-Germain-Près-Herment

Yves PERRIN
Saint-Hilaire-Les-Monges

Daniel TESSIAU
1er Adjoint
Saint-Sulpice

Ludovic GARRACHON
1ère Adjoint
Saint-Jacques-d'Ambur

Jean-Paul GOY
1er Adjoint
Saint-Pierre-Le-Chastel

Christian DELAVAL
1er Adjoint
Sauvagnat

Agnès SIBOT
1ère Adjointe
Savennes

Gilles BOULAY
1er Adjoint
Tortebesse

Jean-Louis RICHIN
1er Adjoint
Verneugheol

Laurent BATTUT
1er Adjoint
Villossanges

Claire DUMAS
1ère Adjointe
Voingt

CIAS

Centre Intercommunal d'Action Sociale

33
DÉLÉGUÉS CIAS

20
élus CCV

13
nommés

Bernard DEBOTE
Bourg-Lastic

Paul VERDIER
Combrailles

Annick BERTHIN
Saint-Etienne-des-Champs

Maryline BARRIERE
Fernoël

Annie BARRIER
Herment

Marie-Jeanne LABONNE
La Goutelle

Alexis SAPPIN
Montel-de-Gelat

Christiane CHAUVY
Montfermy

Marinette GAGNO
Pontaumur

Marie-Jo POURTIER
Pontgibaud

Nelly CHEFDEVILLE
Saint-Avit

Marie-Claire POURTIER
Saint-Jacques-d'Ambur

Stéphanie DEVEDEUX
Verneugheol

POINT SUR...
l'organisation politique

LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE

52 CONSEILLERS TITULAIRES

27 SUPPLÉANTS

Ils sont désignés pour 6 ans à chaque élection municipale.
Le conseil communautaire définit la politique communautaire, vote les budgets proposés par le bureau et les commissions.
Il adopte les délibérations.

5 **conseils communautaires en 2023**

Le bureau communautaire

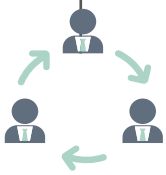
Président
8 vice-présidents

Le bureau discute des orientations, des actions et des projets relevant des champs de compétences de la CCV avant la présentation en conseil communautaire.

5 **bureaux communautaires en 2023**

Les conférences des maires

Il s'agit d'une instance de coordination entre l'EPCI et les communes membres, au sein de laquelle il peut être débattu de tous sujets d'intérêt communautaire ou relatifs à l'harmonisation de l'action de ces personnes publiques.



2 **conférences des maires en 2023**

19 commissions thématiques

Il s'agit de groupes de réflexions chargés de débattre sur les actions à mener et les projets à mettre en place, et de formuler des propositions. Elles sont composées d'élus et de techniciens référents qui co-animent la commission avec leur vice-président (ou délégué).

-1-
Numérique
Cédric Rougheol

-2-
Agriculture et Forêts
Cédric Rougheol

-3-
Finances
Cédric Rougheol

-4-
Patrimoine
Boris Souchal

-5-
Communication
Boris Souchal

-6-
Politiques publiques, eau/assainissement, traitement des déchets, pacte de gouvernance
Anthony Leroy

-7-
Action sociale et santé
Didier Senegas-Rouvière

-8-
Développement économique et revitalisation des coeurs de bourg
Jean-Pierre Turek

-9-
Tourisme et randonnées
Janette Giraud-Vialette

-10-
Culture et lecture publique
Janette Giraud-Vialette

-11-
Aménagement du territoire et mobilité
Pascal Gaulon

-12-
Habitat, urbanisme et énergies renouvelables
Jean-François Bizet

-13-
Enfance/jeunesse et vie associative
Frédéric Saby

-14-
Travaux
Cédric Rougheol

-15-
Commission des Appels d'offres
Cédric Rougheol

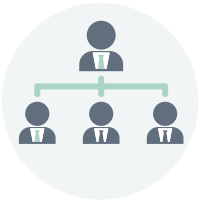
-16-
Commission locale d'évaluation des charges transférées

-17-
Commission intercommunale d'accessibilité

-18-
CIID
Commission Intercommunale des Impôts Directs

-19-
Délégation de services publics

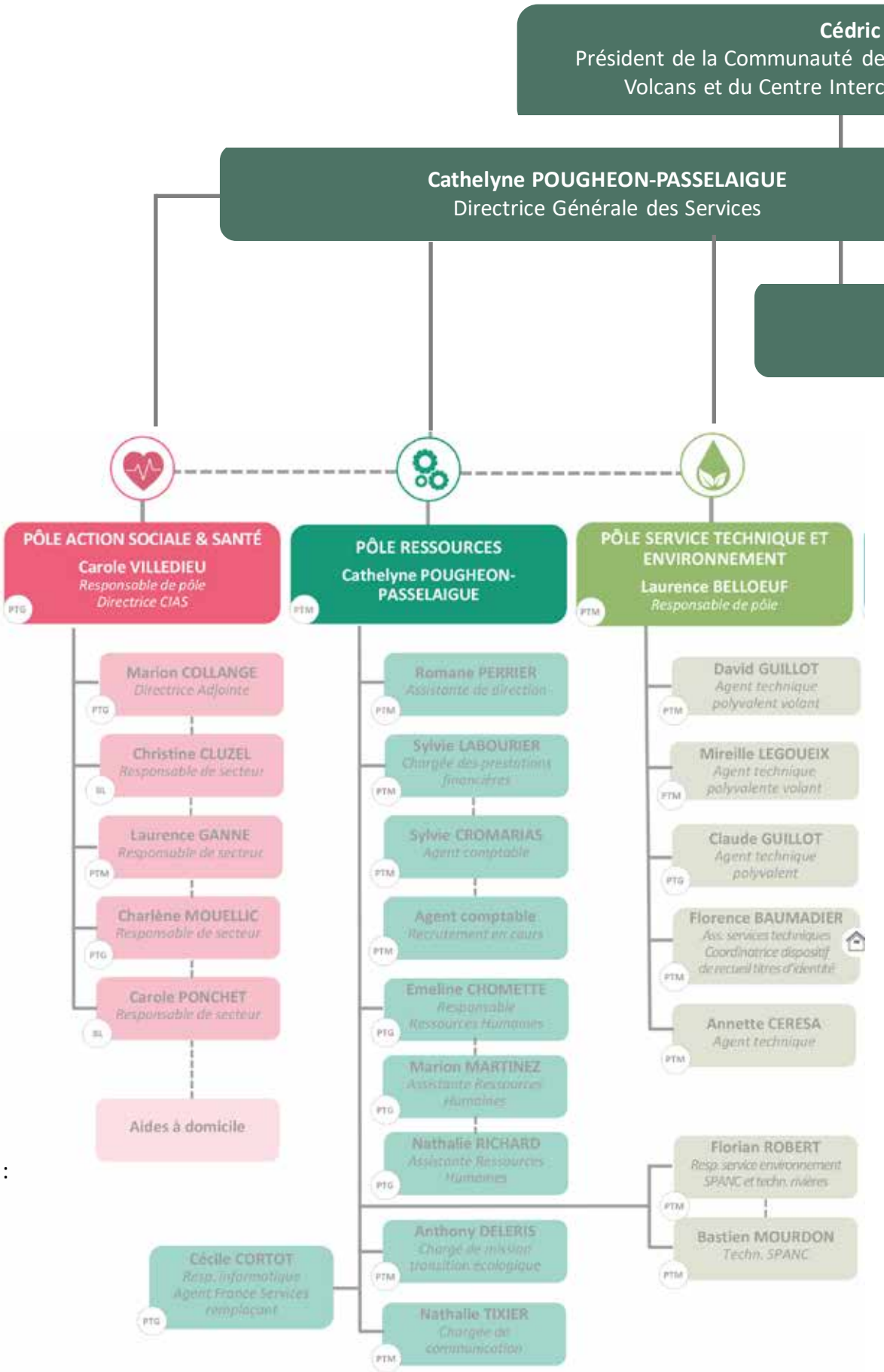
FONCTIONNEMENT
de la communauté de communes



128 agents

dont **77**
aides à domicile

3
sites de gestion :
Pontaumur *(siège)*,
Bourg-Lastic et
Pontgibaud



ROUGHEOL
e Communes Chavanon Combrailles et
ommunal d'Action Sociale (CIAS)

Annabelle MONNERON
Directrice Générale Adjointe

PÔLE PROXIMITÉ
Marina PEYNON
Responsable de pôle
PTG

- **Tiffany LOUIS** — *Chargée d'accueil France Services / Recueil titres identité* — PTM
- **Chrystelle MEUNIER** — *Recueil titres identité* — PTM
- **Cindy CHEVREAU** — *Recueil titres identité* — PTM
- **Amandine MARTIN** — *Chargée d'accueil et Agent France Services volant* — PTG
- **Valérie MEUNIER** — *Chargée d'accueil et Agent France Services* — PTG
- **Aurélie MANUBY** — *Chargée d'accueil et Agent France Services* — BL
- **Nathalie MARTINEAU** — *Chargée d'accueil et Agent France Services* — BL
- **Adeline MOUTON** — *Chargée d'accueil Agent France Services* — PTM
- **Simon TRAPON** — *Conseiller numérique* — PTM

PÔLE ENFANCE, JEUNESSE ET PARENTALITÉ
Carole BRECHARD-VERDIER
Responsable de pôle
PTG

- **Caroline RATELADE** — *Directrice Accueil de Loisirs de Pontaumur Facilitatrice tiers-lieu* — PTM
- **Yannick SAVOT** — *Directeur Accueil de Loisirs de Pontgibaud* — PTG
- **Alicia VECCHI** — *Directrice Accueil de Loisirs de Bourg-Lastic* — BL
- **Dir. adjoint** *Accueil de Loisirs de Bourg-Lastic Recrutement en cours* — BL
- **Christelle MANRY** — *Animatrice Accueil de Loisirs de Bourg-Lastic* — BL
- **Manon VIRASSAMY** — *Animatrice Accueil de Loisirs de Bourg-Lastic* — BL
- **Rebecca GRANGEON** — *Coordinatrice relais petite enfance* — PTG
- **Animatrice relais petite enfance** — *Recrutement en cours* — PTM

PÔLE CULTURE, TOURISME ET VIE ASSOCIATIVE
Valérie LEYSSENE
Responsable de pôle
BL

- **Michèle JARRIER** — *Resp. du réseau de lecture publique* — PTM
- **Véronique MEUNIER** — *Animatrice réseau de lecture publique* — PTG
- **Léa RONDREUX** — *Animatrice réseau de lecture publique* — PTM
- **Pierre GANNE** — *Coord. patrimoine: Maison Archéo des Combrailles* — BL
- **Anaïs MONESTIER** — *Chargée de mission tourisme et pleine nature* — BL
- **Elodie COURTET** — *Vie associative et Animatrice relais petite enfance* — BL

PÔLE ÉCONOMIE, HABITAT ET MOBILITÉ
Stéphanie LEGRIP
Responsable de pôle
PTG

- **Damien HEYRAUD** — *Chargé de mission développement économique* — PTG
- **Marina BROUSSE** — *Chargée de mission habitat* — PTG
- **Mathilde FAVERJON** — *Cheffe de projet PVD* — PTG

Pôle RESSOURCES

CHAVANON COMBRAILLES & VOLCANS COMMUNAUTÉ

RESSOURCES humaines

EFFECTIFS 2023

51
AGENTS

11
HOMMES

40
FEMMES

1 AGENT STAGIAIRE

23
AGENTS TITULAIRES

27
AGENTS NON-TITULAIRES

2
AGENTS NC
(contrats de droit privé)

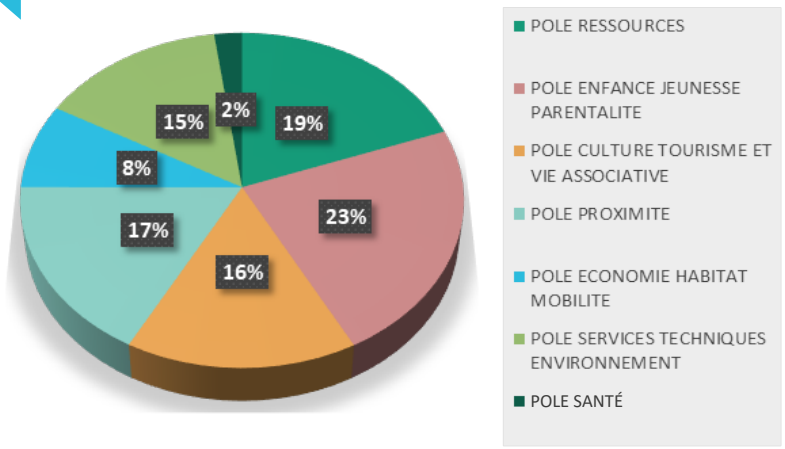
10
AGENTS CAT. A

10 AGENTS CAT. B

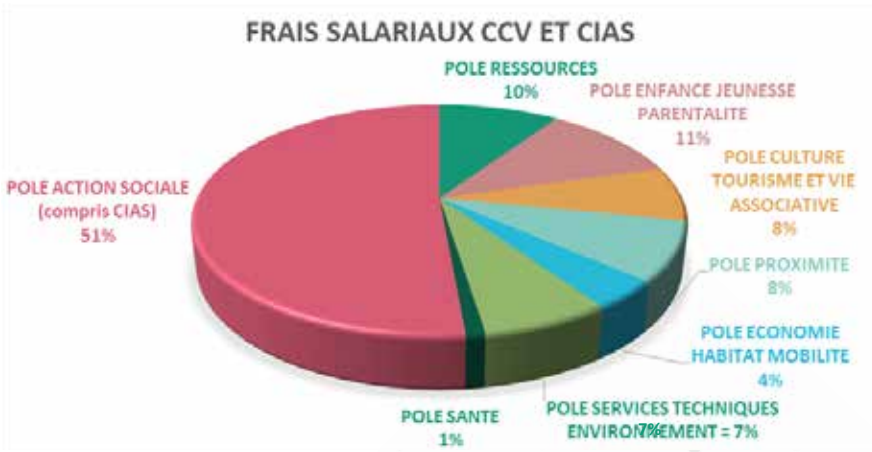
29 AGENTS CATÉGORIES C

RÉPARTITION DES CHARGES DE PERSONNEL

FRAIS SALARIAUX CCV



FRAIS SALARIAUX CCV + CIAS



ZOOM SUR LES FORMATIONS

- **238** JOURS DE FORMATION EN 2023
  212 CNFPT et 26 HORS CNFPT
- **50** AGENTS PARTIS EN FORMATION
- Pourçentage des journées de professionnalisation et nombre d'agents : **39 AGENTS** **221,50 JOURS**
  - Au 1er emploi : 14 agents pour 71,50 jours soit 32,28 %
  - Tout au long de la carrière : 24 agents pour 148 jours soit 66,82 %
  - Suite à l'affectation sur un poste à responsabilités : 1 agent pour 2 jours soit 0,90 %

FORMATION MANAGERS : 6 MODULES SOIT 11,50 JOURS

Co-construction du parcours : 1 jour	Culture territoriale : 1 jour	Analyse de sa pratique managériale par le co-développement : 3 jours
Créer des conditions de collaborations constructives : 3 jours	Optimiser sa gestion du temps et ses collaborations à distance : 2 jours	Accompagnement au changement : 1,5 jours

RECRUTEMENTS 2023

18 embauches

dont
10 sur postes permanents
et 8 sur postes non-permanents
(remplacement, indisponibilité d'un agent, contrat PEC, contrat de projet, accroissement temporaire d'activités)

12 départs

(retraite, fin de CDD, démission, mutation)

+

Contrats spécifiques pour l'Accueil de Loisirs de Bourg-Lastic

(Contrat d'Engagement Educatif)

12 animateurs

Évolutions salariales au cours de l'année 2023

- 01/01/2023 : augmentation du SMIC > passage de 11,07 €/heure à 11,27 €/heure ;
- 01/05/2023 : augmentation du SMIC > passage à 11,52€/heure et passage du coefficient minimum de rémunération à 361 (soit 4.85 * 361€ = 1750,85 € brut) ;
- 01/07/2023 : augmentation de la valeur du point d'indice (passage de 4,85 à 4,92278) et reclassement indiciaire pour les agents situés en catégorie C et B1 ;
- 01/01/2024 : augmentation de 5 points pour tous les agents (soit 24,61 € brut).

Début des travaux sur la mise en place de la Protection Sociale Complémentaire

- Participation prévoyance mise en place à la CCV à hauteur de 8 €/mois pour un ETP depuis 2018 ;
- *L'ordonnance 2021-175 du 17 février 2021* redéfinit la participation des employeurs publics à la protection sociale complémentaire de leurs agents en la rendant obligatoire ;
- *Le décret 2022-581 du 20 avril 2022* précise notamment les montants de référence et les dates d'application :

o Risque Prévoyance : la participation de l'employeur devient obligatoire, à compter du 1er janvier 2025, et ne peut être inférieure à 20 % du montant de référence, déterminé par le décret et fixé à 35 € (soit 7 €/mois) ;

o Risque Santé : la participation de l'employeur devient obligatoire à partir du 1er janvier 2026, à hauteur d'au moins 50 % d'un montant de référence, déterminé par le décret et fixé à 30 € (soit 15 €/mois).

- Fin 2023, **la CCV et le CIAS ont adhéré au groupement de commande du Centre de Gestion 63, pour conclure un contrat collectif à adhésion obligatoire** dans le domaine de la protection sociale complémentaire, sur la garantie prévoyance, pour les collectivités et établissements publics intéressés.

Refonte du RIFSEEP*

De nouveaux groupes de fonction ont été créés pour tenir compte de l'évolution de la collectivité suite à la réorganisation.

**Régime indemnitaire tenant compte des fonctions, des sujétions, de l'expertise et de l'engagement professionnel.*

Adhésions au Centre de Gestion

- Adhésion à la mission médiation.
- Adhésion à la mission facultative assistance retraite.
- Adhésion au Pôle Santé au travail.

Télétravail, CET, Compte Personnel d'Activité

Mise en place du
COMPTE ÉPARGNE TEMPS
(CET)

Chiffres clés

- 2 agents avaient un CET ouvert dans une autre collectivité pour un total de 35,5 jours.

	2022	*2023*
Ouvertures de CET	1	11
Jours indemnisés	12	0
Jours épargnés	7	38

Mise en place du
COMPTE PERSONNEL
D'ACTIVITÉ
(CPA)

Chiffres clés

- **2 agents** ont bénéficié de ce dispositif sur 2022 et 2023 :

> 1 agent pour un bilan de compétences ;
> 1 agent pour une formation diplômante.

Mise en place de la
CHARTE DE TÉLÉTRAVAIL

Contrat d'engagement éducatif (CEE)

Révision du barême indemnitaire des CEE :

- Base forfaitaire animateur titulaire du BAFA ou autre diplôme de l'animation (à équivalence égale ou supérieure) : 85 €/jour *(contre 68€/jour avant septembre 2023)* ;
- Base forfaitaire animateur stagiaire du BAFA et sans diplôme dans le secteur de l'animation : 50 €/jour *(contre 40 €/jour avant septembre 2023) ;*
- Base forfaitaire pour tout animateur (titulaire ou non du BAFA) effectuant une nuit : 30 €/nuit.

Construction du service RH

2020

2 ETP

pour la gestion des paies, de la carrière et de la maladie de la CCV, puis progressivement la gestion de la formation de la CCV.

2021

Ajout de la gestion de la maladie pour le CIAS.

2023

3 ETP

Gestion du logiciel de congés et de la partie administrative du recrutement.

FINANCES

3 AGENTS

2,30 ETP

TABLEAU RÉCAPITULATIF ANNÉE 2023 TOUS BUDGETS CUMULÉS (HORS CIAS)

	Fonctionnement		Investissement		Ensemble	
	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes
Prévisions	9 844 694,00 €	9 844 694,00 €	6 273 264,00 €	6 273 264,00 €	16 117 958,00 €	16 117 958,00 €
Réalisations	6 958 596,02 €	9 410 210,69 €	3 793 196,12 €	2 061 983,52 €	10 751 792,14 €	11 472 194,21 €
Soldes 2023		*2 451 614,67 €*	*1 731 212,60 €*			**720 402,07 €**
Restes à réaliser			915 066,00 €	1 752 758,00 €	915 066,00 €	**1 752 758,00 €**
Résultats définitifs 2023		2 451 614,67 €	893 520,60 €			**1 558 094,07 €**

ZOOM SUR LE BUDGET PRINCIPAL

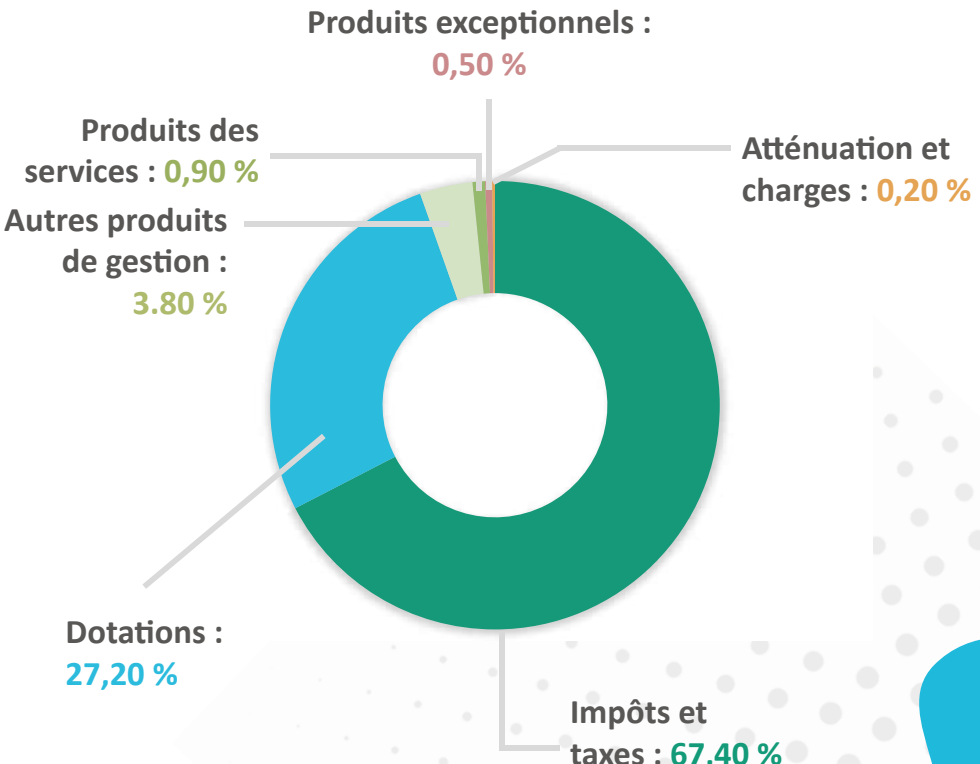
La section de fonctionnement

La section de fonctionnement permet d'assurer la gestion courante de la collectivité.

Au niveau des recettes, on retrouve principalement :
- Les recettes liées à la fiscalité ;
- Les dotations ;
- Les produits des services, du domaine et ventes diverses.

Exercice 2023 : les recettes réelles de fonctionnement s'élèvent à 6 126 162 €, *elles étaient de 5 504 789 € en 2022.*

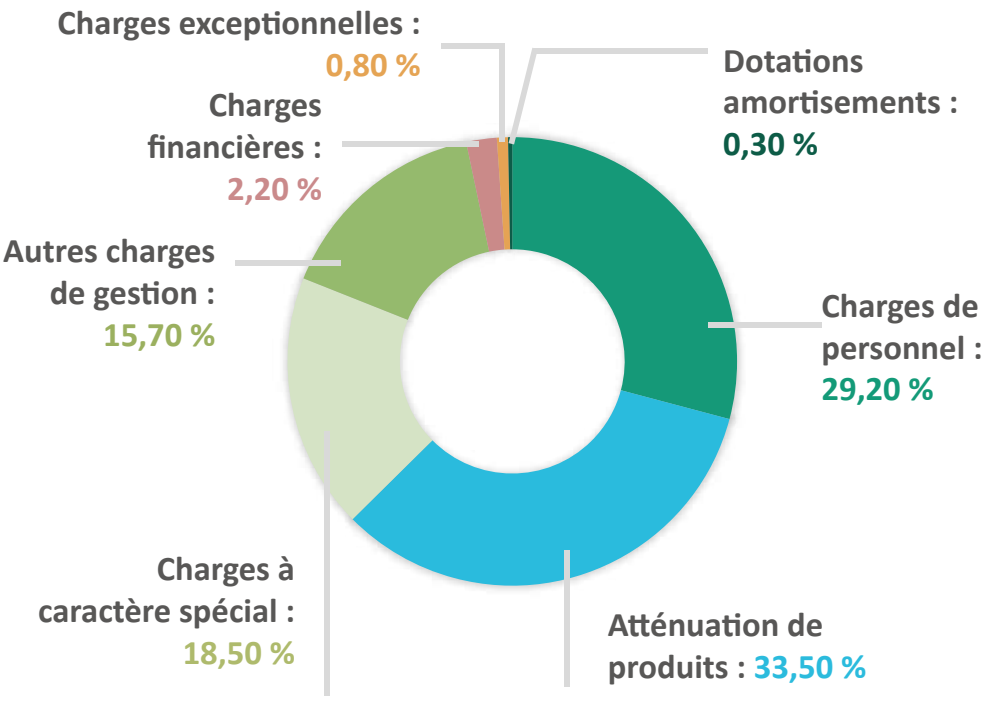
Structure des RECETTES réelles DE FONCTIONNEMENT



Structure des DÉPENSES réelles DE FONCTIONNEMENT

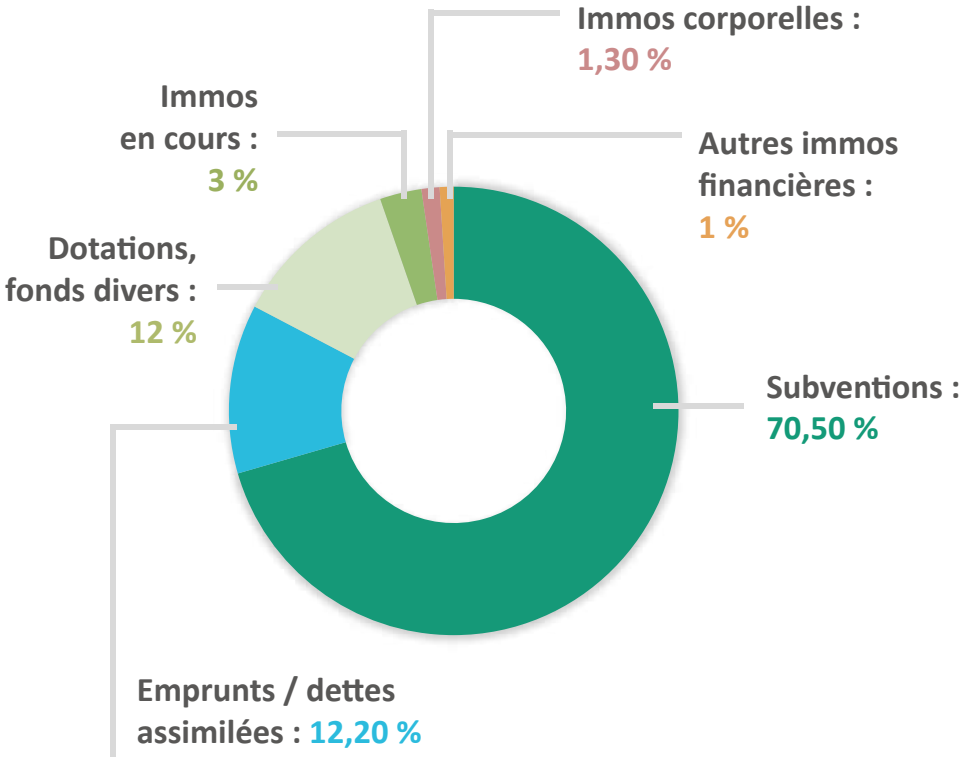
Concernant les dépenses de fonctionnement, on retrouve ici toutes les dépenses récurrentes de la collectivité, on y retrouve principalement :
• Les dépenses de personnel ;
• Les charges à caractère général ;
• Les autres charges de gestion courante.

Exercice 2023 : les dépenses réelles de fonctionnement s'élèvent à un montant total de 5 878 816 €, *elles étaient de 4 902 408 € en 2022.*



La section d'investissement

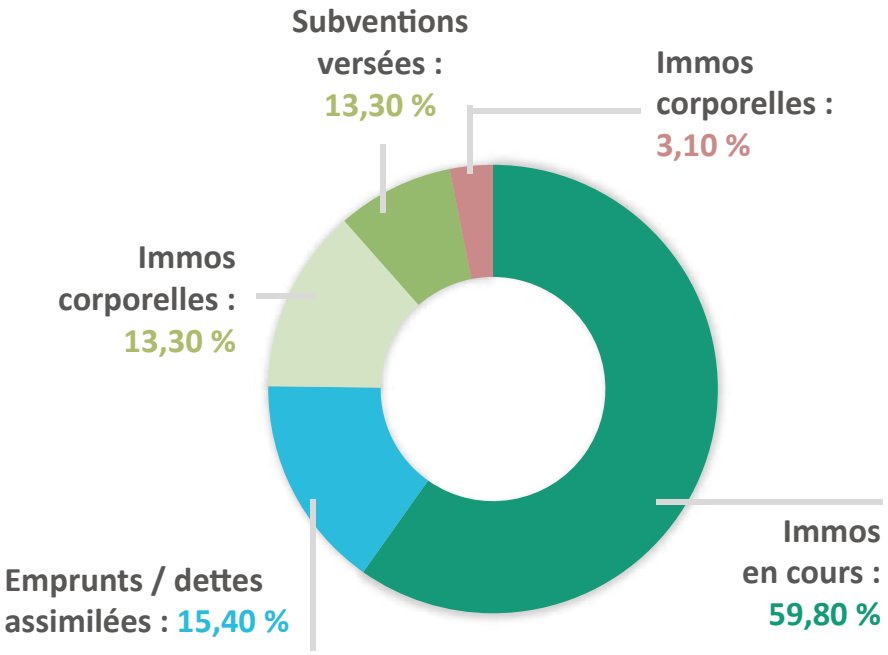
Structure des RECETTES réelles D'INVESTISSEMENT



Concernant les recettes d'investissement, on retrouve principalement :
• Les subventions d'investissement (provenant de l'Etat, de la région, département, Europe...) ;
• Le FCTVA et la taxe d'aménagement ;
• L'excédent de fonctionnement capitalisé (l'imputation des excédents de la section de fonctionnement) ;
• Les emprunts.

Exercice 2023 : les recettes réelles d'investissement s'élèvent à 1 136 791 €, *elles étaient de 2 563 481 € en 2022.*

Structure des DÉPENSES réelles D'INVESTISSEMENT



Pour les dépenses d'investissement, on retrouve principalement :

- Les immobilisations corporelles ;
- Les immobilisations en cours ;
- Le remboursement des emprunts.

Exercice 2023 : les dépenses réelles d'investissement s'élèvent à un montant total de 1 914 488 €, *elles étaient de 2 063 762 € en 2022.*

FONDS DE CONCOURS ET PARTICIPATIONS POUR LES COMMUNES MEMBRES EN 2023

Il s'agit de participations financières prises en charge par la CCV *(en dehors des transferts de compétences)* au profit des communes sans compensation :

TOTAL
136 671 €

ADUHME > 24 534 €

MISSION LOCALE > 14 500 €

COTISATION COMMUNES SMADC > 47 367 €

ADHÉSION ADIT (voirie) > 50 270 €

REMBOURSEMENTS DE FISCALITÉ

- **IFER** *(Imposition forfaitaire des entreprises de réseaux)* **> 44 464 €**
- **ATTRIBUTION DE COMPENSATION > 1 188 791 €**

LE SERVICE FINANCES EN CHIFFRES CLÉS

7 BUDGETS

Communauté de communes = 5 Budgets :
- Budget principal ;
- Budget SPANC ;
- Budget Immobilier d'entreprises ;
- Budget régie réseau de chaleur ;
- Budget Maison de santé.

CIAS = 2 budgets :
- Budget principal ;
- Budget aide à domicile.

MANDATS ET TITRES

Communauté de communes :
- Mandats : 3611
- Titres : 1798

CIAS :
- Mandats : 1958
- Titres : 5227

4 régies

1 commission finances annuelle

- **QUAND ? en mars** suivie du vote du budget avant le 15 avril de chaque année.
- **QUI ? 36 maires + 5 autres membres.**

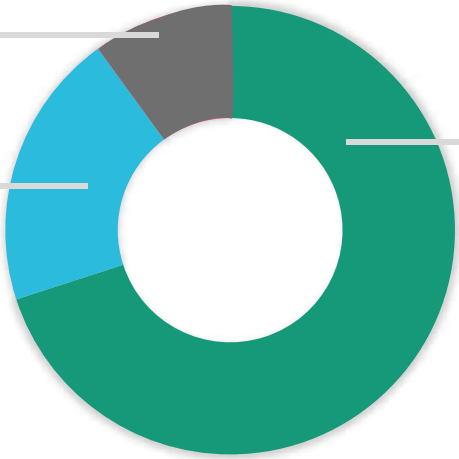
MARCHÉS publics

MARCHÉS CONCLUS EN 2023 = 10

Fournitures = 1

Maîtrise d'oeuvre = 2

Travaux = 7



7 commissions marchés

DESCRIPTIF DES MARCHÉS

OBJET	TYPE DE PRESTATION	PROCÉDURE PASSATION	DATE DE CLOTURE
AMENAGEMENT D'UN TIERS-LIEU A GIAT • Lot n°04 - Serrurerie	Travaux	Procédure adaptée	*31/01/2023 à 12h00*
CONCEPTION ET REALISATION DES TRAVAUX D'EXTENSION DU RESEAU DE CHALEUR DE PONTAUMUR	Maitrise d'oeuvre	Procédure adaptée	*21/03/2023 à 12h30*
EQUIPEMENT DU POLE ENFANCE JEUNESSE A PONTAUMUR	Fournitures	Procédure adaptée	*21/03/2023 à 12h30*
AMENAGEMENT D'UN POLE ENFANCE JEUNESSE AVEC MAISON DE L'ENFANCE	Travaux	Procédure adaptée	*21/03/2023 à 12h30*
AMENAGEMENT D'UN POLE ENFANCE JEUNESSE AVEC MAISON DE L'ENFANCE • Lot n°14 - Cuisine	Travaux	Procédure adaptée	*21/03/2023 à 12h30*
AMENAGEMENT D'UN POLE ENFANCE JEUNESSE AVEC MAISON DE L'ENFANCE • Lot n°01 - Désamiantage	Travaux	Procédure sans publicité	*04/04/2023 à 17h30*
AMENAGEMENT D'UN POLE ENFANCE JEUNESSE AVEC MAISON DE L'ENFANCE • Lot n°04 - Charpente bois, couverture tuiles, zinguerie	Travaux	Procédure sans publicité	*04/04/2023 à 17h30*
AMENAGEMENT D'UN POLE ENFANCE JEUNESSE AVEC MAISON DE L'ENFANCE • Lot n°05 - Bardage, étanchéité	Travaux	Procédure sans publicité	*04/04/2023 à 17h30*
AMENAGEMENT D'UN POLE ENFANCE JEUNESSE AVEC MAISON DE L'ENFANCE • Lot n°04 - Charpente bois, couverture tuiles, • zinguerie • Lot n°08 - Platrerie, faux plafonds, isolation	Travaux	Procédure adaptée	*20/06/2023 à 12h30*
CONSTRUCTION DE DEUX STRUCTURES DE GARDE COLLECTIVE A BOURG-LASTIC ET BROMONT-LAMOTHE	Maitrise d'oeuvre	Procédure adaptée	*05/12/2023 à 12h30*

INFORMATIQUE

1 AGENT

0,80 ETP

TÉLÉPHONIE UNIFIÉE

01 Remise à neuf du wifi à Pontgibaud et Pontaumur et création du réseau wifi de Bourg-Lastic.

02 Installation de pares-feux sur les trois sites.
Les connexions internet ont également été sécurisées *(ligne de secours 4G à Pontgibaud et à Bourg-Lastic).*

03 **11 septembre 2023**

La téléphonie unifiée avec numéro unique et messages professionnels est entrée en vigueur.

Ce projet a été financé via un appel à projet de l'état afférant à la transformation numérique des collectivités.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

RGPD « Règlement Général sur la Protection des Données »

La CCV adhère à l'ADIT63 depuis juin 2022 afin de bénéficier d'une assistance pour la mise en place de cette obligation. Nous mettons, depuis lors, différents éléments en conformité avec la loi :

- Classeurs récapitulatifs des règlementations pour la CCV et le CIAS à disposition au siège
- Création de deux registres des traitements pour la CCV et le CIAS (en cours d'élaboration en collaboration avec l'ADIT et avec la participation de tous les responsables de la CCV et du CIAS).
- 2 séances de sensibilisation dispensées par notre délégué à la protection des données aux responsables de pôles et de services et aux agents volontaires.
- Changement des mots de passe des ordinateurs, des boites mails et des sessions du serveur.
- Mise en conformité de nos formulaires, retrait ou mention claire des informations facultatives et ajout des mentions légales.
- Mentions légales ajoutées sur le site internet.

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE SUR MESURE DE L'ANCT

La CCV bénéficie depuis juin 2023 de l'Accompagnement Numérique Sur Mesure (ANSM) de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT).
Cet accompagnement a débuté en juin 2023 par un recensement des besoins via des entretiens avec la direction et les responsables pôles.

Pré-restitution : début novembre 2023 **Restitution finale** : 25 janvier 2024

PISTES D'ACTIONS PRIORITAIRES ISSUES DU DIAGNOSTIC

- Améliorer les pratiques de sécurité informatique
- Suivre les attributions de mission des agents
- Mettre en place une signature électronique
- Améliorer le travail collaboratif en soutien avec le SMADC, réflexion sur le serveur informatique
- Disposer d'un agenda partagé (Framagenda)
- Améliorer l'échange d'information et la communication interne
- Frais de déplacement : fichier paramétré et automatisé.

Pistes non prioritaires

- Gestion locative de matériel ;
- Gestion locative des logements ;
- Gestion de marchés publics ;
- Gestion des bâtiments ;
- Gestion du parc de véhicules.

MAINTENANCE INFORMATIQUE

Les prestataires externes

- **Net Services informatique** : gestion du serveur et de la maintenance informatique de la CCV.
- **Busiclic** : maintenance des firewalls, des réseaux internet, de télécommunications et wifi privé et public.
- **DXF Informatique et Reflex Informatique** : fournitures de petits matériels informatiques, d'ordinateurs, remise à niveau d'anciens ordinateurs.
- Les prestataires des **différents logiciels** métiers : Synbird pour le DR, Berger-Levrault pour la RH et la Compta, etc…

Interventions en interne

Le service informatique au sein de la CCV **intervient au quotidien** pour aider les collègues avec de la **maintenance de premier niveau** : installations matérielles ou logicielles, dépannages, veille sur la taille des boites mail, gestion des accès serveur etc.

1 à 7
INTERVENTIONS PAR JOUR
en présentiel, sur déplacement ou avec le logiciel Team viewer.

PERSPECTIVES 2024

- Remplacement ou acquisition de 9 photocopieurs.
- Changement de serveur informatique de la CCV. Avec un besoin de travail collaboratif et de mobilité croissant, notre serveur actuel en synchronisation de données atteint ses limites en terme de place, de fonctionnalités et de vétusté du matériel physiquement présent au siège de la CCV.

SECRETARIAT *général*

1 AGENT

0,5 ETP

CHIFFRES CLÉS 2023

5 CONSEILS COMMUNAUTAIRES

5 BUREAUX COMMUNAUTAIRES

2 CONFÉRENCES DES MAIRES

88 % Taux de présence moyen des élus au Conseil Communautaire

141 DÉLIBÉRATIONS prises

1764 COURRIERS PAPIERS reçus

1376 pour la communauté de communes et 388 pour le CIAS

POINT SUR LES ASSURANCES

19 véhicules assurés

40 biens immobiliers assurés

GESTION DES ARCHIVES

La CCV a missionné le Centre de Gestion du Puy-de-Dôme dans le cadre de la prestation d'aide à l'archivage.
La mission a démarré en 2023 sur le site de Pontgibaud où une équipe d'archivistes du CDG63 a été mise à disposition et doit se poursuivre sur les sites de Bourg-Lastic et Pontaumur dans les mois à venir.

ZOOM SUR 2 EXEMPLES DE PARTICIPATION POUR LES COMMUNES

Fonds de concours pour le REMBOURSEMENT DES ADHÉSIONS À L'ADIT pour les missions de voirie

32 communes
adhérentes à l'ADIT pour les missions de voirie

78 290 €*
= Montant total
fonds de concours reversé aux communes
*(*adhésions 2022 + 2023)*

Fonds de concours RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

4 demandes
déposées par les communes et accordées en 2023

- Miremont : travaux de rénovation et d'isolation par l'extérieur sur un ensemble immobilier comprenant deux gîtes, la bibliothèque et deux logements ;
- Villossanges : remplacement des portes et fenêtres de la bibliothèque ainsi que radiateurs et luminaires à l'école, la mairie, la bibliothèque, la salle du conseil et salle des associations ;
- Bromont-Lamothe : rénovation énergétique des vestiaires du stade de football *(soldé) ;*
- Verneugheol : rénovation énergétique du logement communal de Cressenssat.

1 dossier soldé en 2023 pour un montant de 20 040 €.

COMMUNICATION

1 AGENT

0,80 ETP

Ce nouveau service a été créé en mars 2023 afin de coordonner et concevoir l'ensemble des actions de communication de tous les services de la collectivité.

COMPÉTENCES ET DOMAINES D'INTERVENTIONS

- **Communication numérique :** gestion du site internet et des réseaux sociaux avec mise en place d'une stratégie digitale ;
- **Rédaction, conception et mise en place de tous les supports de communication et d'informations :** bulletin, rapport d'activités, brochures, affiches, programmes d'animation ;
- **Gestion de la photothèque :** tri et achat de photos ;
- **Relations avec les médias ;**
- **Communication interne.**

2023, LA MISE EN PLACE D'UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION

Observation

ÉTAT DES LIEUX de la communication existante

Recensement, rendez-vous

Reflexion

Création d'un PLAN DE COMMUNICATION semestriel

« Communiquer au bon moment sur le bon support »

Action !

Mise en place et réalisations des actions en collaboration étroite avec les pôles

CHIFFRES CLÉS

Digital

Site internet
Mise à jour des informations et réorganisation de l'architecture en cours
+
Création d'un outil de suivi statistiques depuis avril 2023

13 000
utilisateurs

38 000
pages vues

61
articles thématiques publiés

2 200
followers
+ 220 en 10 mois

185
posts publiés
(hors partages)

NOUVEAU

241
abonnés

25
posts publiés

Brevo

Mise en place d'un logiciel d'e-mailing

Supports

Bulletin intercommunal
9000
exemplaires

+ de 65
supports papiers créés
Flyers, affiches, brochures, livrets etc...

Création d'un
TOTEM

Presse

la montagne

Hebdo

209
articles dans la presse locale
La Montagne, Le Semeur

LE RÔLE DE LA COMMISSION COMMUNICATION

Afin de valider les axes stratégiques de communication et présenter le nouveau service, **la commission a été réunie 2 fois en 2023 :**

- **21 juin : approbation du plan de communication et de la modernisation de la charte graphique** (image de marque de la collectivité) ;
- **23 novembre :** relecture et validation du bulletin intercommunal annuel.

TRANSITION écologique

1 AGENT

1 ETP

COT : CONTRAT D'OBJECTIF TERRITORIAL

Le COT ou Contrat d'Objectif Territorial est un outil d'aide au financement de l'ADEME. Les collectivités peuvent signer un contrat de 4 ans, qui facilitera le **RECENSEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT D'ACTIONS OU PROJETS DE TRANSITION ÉCOLOGIQUE.**

Cette aide financière à hauteur de 350 000 € est obtenue au fur et à mesure du contrat et de son avancée.

Le COT possède cinq niveaux de labellisation représentés par des étoiles obtenues en fonction de l'amélioration et le développement du territoire à partir d'actions de transition écologique.

La communauté de communes travaille sur

2 référentiels

CAE
Climat Air Énergie

THÈMES
- Qualité de l'air
- Développement d'énergies renouvelables,
- Mobilité propre sur le territoire etc.

Accompagnement : Cabinet d'études *Algoe*

ECi
Économie circulaire

THÈMES
- Approvisionnement durable
- Eco-conception
- Ecologie Industrielle et Territoriale (EIT)
- Economie de la fonctionnalité
- Consommation responsable
- Allongement de la durée d'usage
- Recyclage

Accompagnement : Cabinet d'études *Alticentre*

RÉUNIONS, ATELIERS ET ENTRETIENS

3 COPIL
20 octobre 2022
10 octobre 2023
29 janvier 2024

4 ATELIERS
Etat des lieux avec les partenaires
29 et 31 mars 2023

3 ATELIERS
pour définir le plan d'actions
10, 11 et 16 octobre 2023

• Focus sur les différents travaux menés

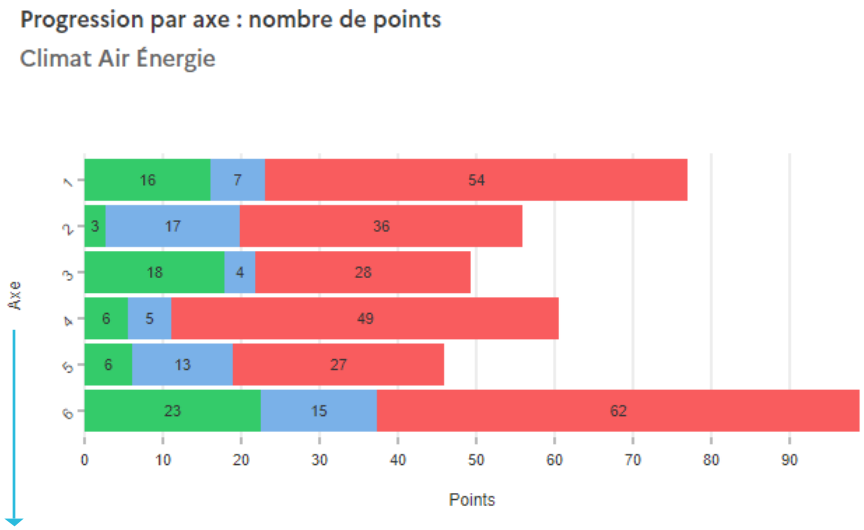
Phase préliminaire

22 personnes
au Comité de pilotage
du 29 janvier 2024

Validation de l'état des lieux des référentiels CAE et ECi

Sur la PARTIE CAE, le score réalisé est de **18 %** avec un score programmé de 16% qui devrait être atteint en fin de contrat.

Le nombre de points selon les 6 axes du référentiel CAE de l'ADEME sont représentés sur le graphique ci-dessous.

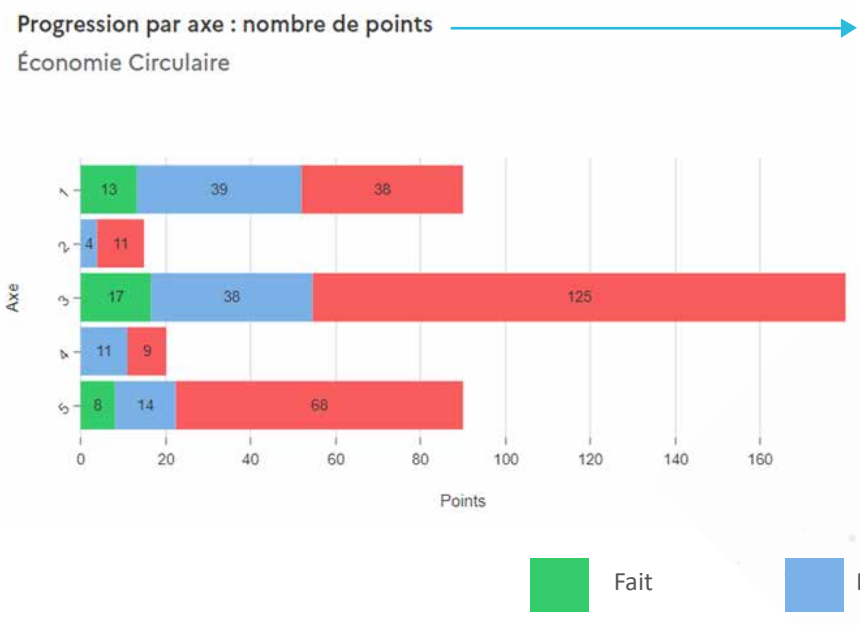


Axe 1 : Planification territoriale
Axe 2 : Patrimoine
Axe 3 : Approvisionnement eau, énergie et assainissement
Axe 4 : Mobilité
Axe 5 : Organisation interne
Axe 6 : Coopération, communication

Sur la partie ECi,
le score réalisé est de **10%**
avec un score programmé de 27%.

NB : *Cette différence entre les deux référentiels s'explique par le transfert de la compétence déchet qui ne peut donc pas être valorisé dans notre audit Economie Circulaire.*

Le nombre de points selon 5 axes du référentiel ECi sont représentés sur le graphique ci-dessous.



Axe 1 : définition d'une stratégie globale de la politique Eci et inscription dans le territoire.
Axe 2 : développement des services de réduction, collecte et valorisation des déchets.
Axe 3 : déploiement des autres piliers de l'économie circulaire dans les territoires.
Axe 4 : outils financiers du changement de comportement.
Axe 5 : coopération et engagement.

Fait Programmé Non fait

Phase de construction

2 ATELIERS SUR LA PARTIE CAE (CLIMAT-AIR-ÉNERGIE) :

- L'atelier du 10 octobre 2023 (11 personnes) portait sur les thématiques des mobilités durables, de la rénovation énergétique et le développement des EnR (énergies renouvelables).
- L'atelier du 11 octobre 2023 (11 personnes) concernait les thématiques des pratiques de la CCV, des ressources naturelles et agricoles, des transformations écologiques des activités économiques.

Objectif : réflexion collective sur ces 6 thématiques afin de faire ressortir des actions pour chacune d'entre elles.

1 ATELIER SUR LA PARTIE ÉCONOMIE CIRCULAIRE

- Lundi 16 octobre 2023 (15 personnes)

Objectif : recherche d'actions selon les 7 piliers de l'économie circulaire.

Audit

DÉCEMBRE 2023 : RENDU DES 2 AUDITS

- Climat-Air-Energie.
- Economie circulaire.

2 projets
lauréats sur le territoire

• CANEC (Conservatoire de l'Abeille Noire en Combraille)

Le projet de conservation de l'abeille noire en Combraille (CANEC) lauréat du BEC 2, travaille à la mise en place d'outils de préservation de l'abeille noire endémique autour de Pontaumur.

Le projet est de créer un centre de ressources de l'abeille noire du pays **à travers une miellerie collective.** En parallèle, divers **moyens de communication** sont développés **afin de sensibiliser et communiquer auprès d'un large public.**
Par ailleurs, un partenariat avec le Lycée agricole des Combrailles existe depuis de nombreuses années avec notamment une offre de formation en apiculture qui sera complétée par l'implantation d'un rucher partagé composé de 10 ruches dont 3 connectées (suivi des paramètres environnementaux grâce à la station météo).
Au sein de la miellerie collective, un fonds documentaire adapté à tous publics permet la découverte de l'abeille noire du pays. Ces ressources sont accessibles via des permanences ou directement en ligne.

Afin de mettre en place ces différentes actions, le CANEC a bénéficié de 32 902 € de la part du BEC.

Plus d'informations
canec.combrailles@gmail.com
https://canec.fr
Page facebook : Conservatoire de l'Abeille Noire en Combrailles

• Graines de Combrailles

Le projet Graines de Combrailles porté par l'association Pontgibaud Sioule et Volcans Animations souhaite repeupler le territoire d'arbres fruitiers locaux.

Pour cela, une étude a été réalisée par une guide du pays afin d'identifier les anciennes espèces vivants sur le territoire.

Avec un budget à hauteur de 60 000 € environ, **près de 350 arbres fruitiers ont été commandés et plantés sur une trentaine de communes.**
Pommiers, pruniers, poiriers, cognassiers ou encore cerisiers font et feront de nouveau partie du paysage. En outre, 89 porte-greffes ont été distribués aux communes, des journées de taillages, entretiens et greffage seront réalisées dans les mois et années à venir.
Ces plantations ont été accompagnées d'animations et évènements de sensibilisations au patrimoine paysager, arbres fruitiers.

Des balades contées ont été organisées pour des enfants. Au total, **15 animations** ont eu lieu en 2023.

En 2024, une vidéo documentaire sera réalisée autour de Graines de Combrailles ainsi que divers posts sur les réseaux sociaux. La mise en place de panneaux pédagogiques à proximité des arbres, des animations autour de ces derniers, ainsi que des Grainothèques sont prévus.

Plus d'informations
Page facebook : Graines de Combrailles

Pôle
SERVICES TECHNIQUES & ENVIRONNEMENT

CHAVANON
COMBRAILLES
& VOLCANS
COMMUNAUTÉ

SERVICES techniques

8 AGENTS

5,44 ETP

GESTION ET ENTRETIEN DES GYMNASES

• Halle des Sports (Pontaumur)

L'éclairage du gymnase de Pontaumur était en très mauvais état. Dans le cadre du décret tertiaire des travaux et avec l'assistance technique du Territoire d'Energie du Puy-de-Dôme, **l'éclairage du gymnase est passé en LED.**

Traçage du terrain de Badminton et achat de matériel

Achat de cordes et de prises d'escalade

Changement de nom !
La « Halle des Sports de Haute Combraille » (référence à l'ancienne intercommunalité) a été rebaptisée **« HALLE DES SPORTS MAURICE BATTUT »**.
L'inauguration de la nouvelle enseigne a eu lieu le 28 octobre 2023.

Le gymnase est utilisé quotidiennement par 12 associations et les écoles du territoire

Évènements ponctuels
Tournois de football, championnat d'académie UNSS d'escalade, compétitions de judo, concert des orchestres à l'école, marché de Noël, rencontres interclub de tennis etc...

L'entretien du gymnase est assuré par nos agents techniques
394 h
en 2023

Gymnase (Pontgibaud)

Pour gérer au mieux le chauffage, l'éclairage et le contrôle d'accès, **les utilisateurs disposent de badges personnalisés** qui permettent d'allumer les spots du gymnase, de programmer le chauffage et d'identifier les personnes.

Changements de spots

Le gymnase est utilisé quotidiennement par 9 associations et les écoles du territoire

Évènements ponctuels

Rencontres sportives, bourse aux vêtements, répétition du spectacle de danse etc.

L'entretien du gymnase est assuré par nos agents techniques

218 h

en 2023

15

Les plannings d'utilisation ainsi que le règlement intérieur de chaque gymnase sont consultables sur le site internet de la CCV.

FLOTTE DE VÉHICULES

1 NOUVEAU minibus acheté en 2023

Nous comptons

9 minibus

dont 1 PMR

(Personne à Mobilité Réduite).

L'entretien quotidien *(hors mécanique)* est assuré par nos agents techniques.

Ces minibus sont utilisés par les services de la CCV et les **accueils de loisirs** de Bourg-Lastic, Pontaumur et Pontgibaud. Ils sont aussi mis à disposition des **associations** dont le siège social est sur notre territoire, ainsi que les **maisons de retraite locales et les communes.**

85 435 km parcourus en 2023

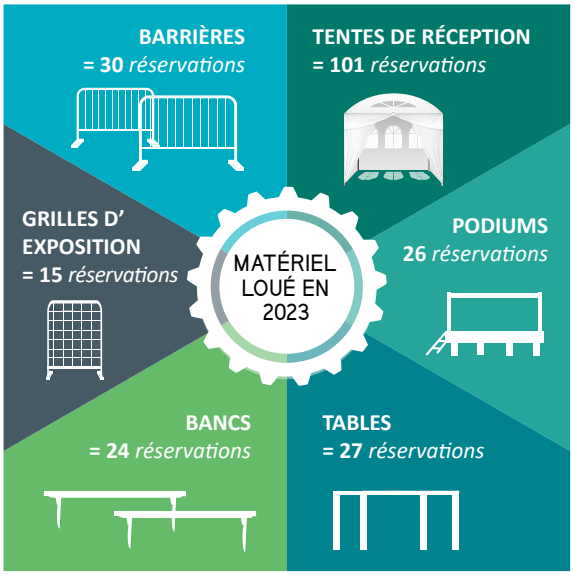
(dont 25 651 kms par les associations)

LOCATION DE MATÉRIEL AUX COMMUNES ET ASSOCIATIONS

Nous disposons du matériel suivant :

- 5 tentes de réceptions 5 x 12 m avec éclairage possible,
- 1 tente de réception 5 x 8 m,
- 2 podiums 6,02 x 7,22 m,
- 18 stands 3 x 3 m,
- 20 tables,
- 40 bancs,
- 69 grilles d'exposition,
- 296 barrières.

Les formulaires de réservation sont disponibles sur le site internet de la CCV.



Locations de matériel **d'avril à octobre** + marchés de Noël

671 heures de montage et démontage assurés par les agents techniques

SUIVI ET ENTRETIEN DES BÂTIMENTS COMMUNAUTAIRES*

40 bâtiments

20 logements en location

*Hors chaufferie et hors gymnases

Les agents techniques sont sollicités pour les petits travaux nécessaires au maintien en l'état de tous les bâtiments communautaires.
Cela représente un volume d'heures de **1 545 H** en 2023

Entretien (ménage) des bureaux de la Communauté de Communes de Pontaumur et de Pontgibaud.

RÉSEAU DE CHALEUR DE PONTAUMUR

Actuellement, le réseau de chaleur possède 6 abonnés :

- Halle des sports ;
- Collège « Pierre Gironnet » ;
- Lycée agricole des Combrailles ;
- Pôle Santé de Pontaumur ;
- Maison de retraite « Les Roches ».

À compter de juillet 2022 et ce jusqu'à juin 2024, LE ENERGIE assure le suivi du réseau de chaleur pour la fourniture bois et la gestion du site, hors petite maintenance et suivi journalier de la chaufferie qui sont gérés en régie par nos agents techniques.

CHANTIERS EN COURS SUR 2023

Aménagement d'un pont à bascule

Création d'un pôle enfance/jeunesse

Balisage du GR® 89 - Chemin de Montaigne

Projet de structure d'accueil collectif petite enfance

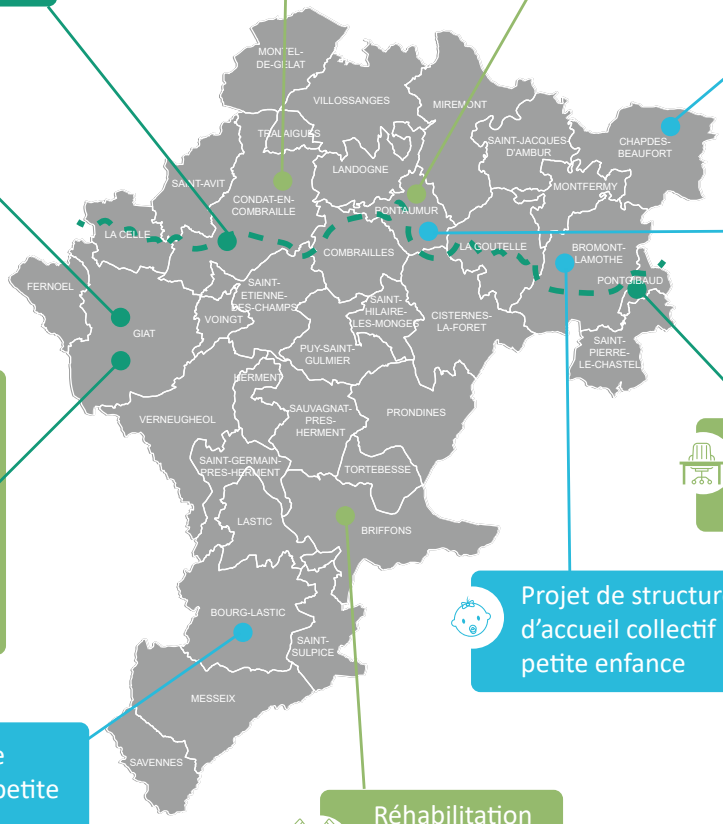
Extension du réseau de chaleur

Aménagement d'une salle multimédia

Rénovation France services

Aménagement d'une micro-crèche

Création de deux logements



Création d'un tiers-lieu / espace coworking

Aménagement d'un nouveau cabinet médical dans la Maison de Santé

Extension de l'espace France services / création d'un tiers-lieu

Projet de structure d'accueil collectif petite enfance

Projet de structure d'accueil collectif petite enfance

Extension de l'espace France Services

Réhabilitation du Moulin de Combas

TRAVAUX ACHEVÉS

TRAVAUX EN COURS

PROJETS ET ÉTUDES

Tiers-Lieu Giat

Micro-crèche Giat

Pôle enfance/jeunesse Pontaumur

SERVICE environnement

2 AGENTS

2 ETP

SPANC (Service Public d'Assainissement Non-Collectif)

Les missions du SPANC Chavanon Combrailles et Volcans :

- **Assurer le contrôle des installations d'assainissement non collectif ;**
- **Aider les particuliers dans leurs démarches de mise aux normes.**

205 contrôles SPANC réalisés en 2023

Répartition

70
sur des installations existantes dans le cadre de ventes immobilières

61
pour la vérification de la bonne exécution des travaux de mise aux normes

74
pour la conception d'une installation neuve ou à réhabiliter.

56.1 %
= Taux de conformité
des dispositifs d'assainissement non collectif

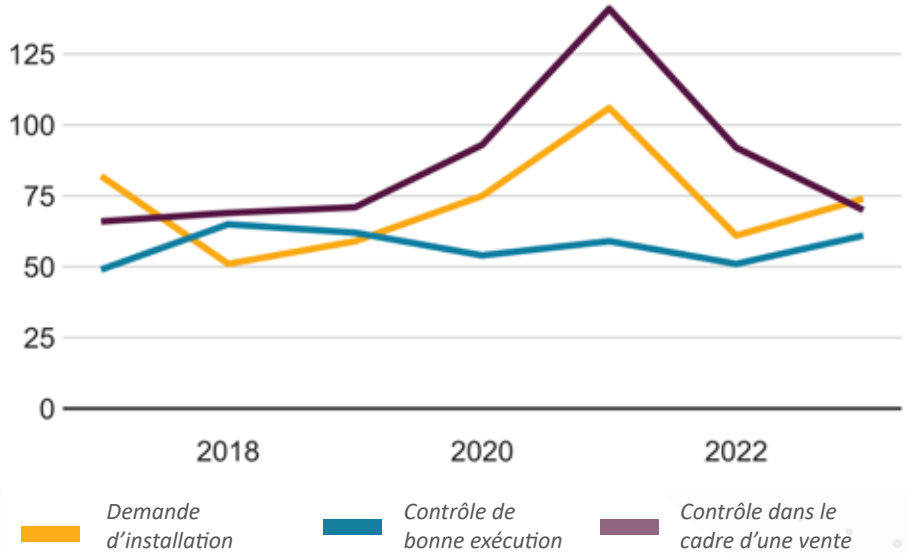
Types de filières des installations

47%
sont des filtres compacts

40 %
sont des tranchées d'épandage à faible profondeur

13%
sont répartis entre microstation et phyto-épuration

Évolution du nombre de diagnostics depuis 2016



Accompagnement demandes subventions

186
dossiers suivis depuis 2019
pour un montant de 327 853 €
(tous financeurs confondus)
soit **91 personnes**

Focus sur 2023

10 dossiers Conseil départemental et **6** dossiers Agence de l'eau Adour Garonne
+ Réunion d'information

GEMAPI (Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations)

Les contrats territoriaux pour une gestion durable de l'eau sont un engagement de tous les partenaires à **mettre en place les conditions d'une gestion équilibrée assurant à la fois la préservation des milieux aquatiques et la satisfaction des usages de l'eau dans une perspective de développement durable.**

Les actions et travaux réalisés par la CCV visant à améliorer l'état écologique des masses d'eau sont portés par...

2 CONTRATS TERRITORIAUX

Contrat Territorial Sioule-Andelot

2/3 nord
de la communauté de communes

Mutualisation des moyens entre 5 communautés de communes et le SMADC **via l'entente "Sioule-Andelot" qui porte sur l'animation** (création en 2022)

3 animateurs
thématiques

Signature du contrat
le 18 octobre 2023

Exemples d'actions menées par la cellule animation :
- Réseau de suivi des actions du contrat *(mesure de différents indicateurs physiques et biologiques)*
- Partage de retours d'expériences au travers de journées techniques
- Accompagnement des propriétaires dans la gestion des plans d'eau
- Accompagnement des propriétaires et exploitants pour l'abreuvement du bétail.

Action concrète

Restauration de la continuité écologique au droit d'un ancien étang sur le ruisseau de Perol *(Prondines).* Les travaux ont consisté en la suppression de la digue du plan d'eau et d'un ancien bassin et d'une buse pour remplacement par un pont à fond libre.

Contrat Progrès Chavanon en action

1/3 sud
de la communauté de communes

Coordination assurée par le PNR Millevaches en Limousin

Second contrat
signé en 2021 pour 5 ans

1 animateur
à 70 %
sur la CCV et Dôme Sancy Artense

Le technicien rivière peut accompagner les communes comme les propriétaires techniquement et dans leurs démarches administratives pour tout travaux en cours d'eau ou zones humides *(dossiers loi sur l'eau, demande de subventions, accompagnement technique etc...).*

Action concrète

Réalisation d'aménagements agricoles pour la réduction des dégradations morphologiques sur les berges du ruisseau de Cornes (800 mètres de cours d'eau mise en défense, 3 descentes aménagées, 2 passages à gué).

Pôle PROXIMITÉ

CHAVANON COMBRAILLES & VOLCANS COMMUNAUTÉ

12 AGENTS

10,77 ETP

La CCV agit au quotidien pour apporter un service de proximité aux habitants du territoire. Dans ce contexte, le pôle proximité représente à la fois la porte d'entrée pour se renseigner et contacter la communauté de communes mais aussi pour être accompagné dans ses démarches du quotidien :

- Accueil général physique et téléphonique présent sur 3 sites répartis sur le territoire (Pontaumur, Pontgibaud, Bourg-Lastic) ;
- Espaces France Services ;
- Dispositif de recueil (cartes d'identité et passeports) ;
- Aide au numérique.

ACCUEIL GÉNÉRAL

Le siège social de la CCV se situe à Pontaumur.
Néanmoins, afin de maintenir le même niveau de services au public sur l'ensemble du territoire, deux autres pôles d'activités sont présents sur les sites de Pontgibaud et de Bourg-Lastic.

Les missions du service accueil général

Accueil général physique et téléphonique
des 3 sites de gestion

Soutien administratif et d'intendance
aux services se trouvant sur leur site respectif.

La CCV a mis en place une téléphonie globale. Celle-ci a demandé une formation, une organisation et un investissement de la part de tous les agents.

FRANCE SERVICES

CHIFFRES CLÉS

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

France services

5
France Services
situés à moins de 15 minutes de chaque habitant du territoire.

Une aide administrative et numérique dans les démarches du quotidien avec des partenaires locaux et nationaux.

Les sites de Bourg- Lastic, Pontaumur et Pontgibaud sont ouverts **35h/semaine.**
Le site de Giat **30 h/semaine** et le site d'Herment **28h/semaine.**

Suite à la labellisation, les conseillers France Services doivent être 2 *(Front et Back)* afin d'accompagner les usagers dans les meilleures conditions.

Après la labellisation par l'Etat au 1er janvier 2020 de 4 espaces France Services (Bourg-Lastic, Giat, Pontaumur et Pontgibaud), ce sont 5 espaces France services que coordonne la CCV, depuis le 1er janvier 2021 avec la labellisation de Herment.
Le partenariat avec les mairies de Giat et Herment a permis de renforcer le **maillage qui permet à chaque habitant d'être à moins de 15 minutes d'un espace France Services.**

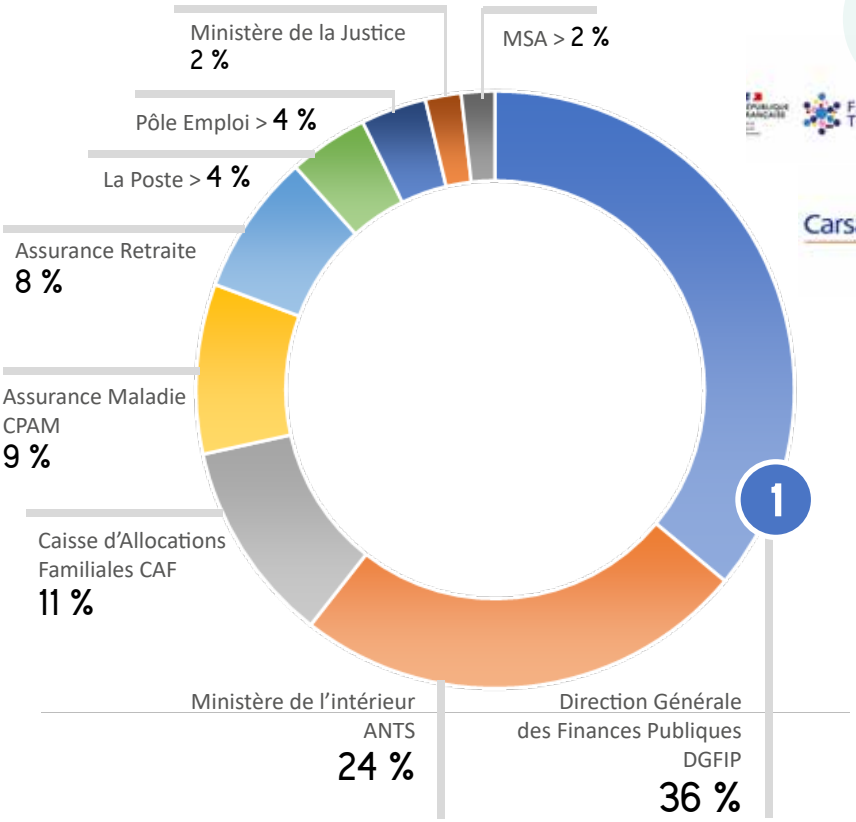
ÉVOLUTION DES ACCOMPAGNEMENTS

	2020	2021	2022	2023
Bourg-Lastic	476	949	1138	1418
Giat	172	635	1245	1233
Herment	-	423	491	1035
Pontaumur	459	1176	1120	1447
Pontgibaud	427	843	993	1406
TOTAL	**1534**	**4026**	**4987**	**6539**

Augmentation
des accompagnements de plus de **28 %** entre 2022 et 2023 sur l'ensemble des 5 France Services.

Un planning mensuel est envoyé à chaque commune pour affichage et information aux habitants.

RÉPARTITION DES ACCOMPAGNEMENTS



9 partenaires nationaux

Nouveau

Partenaires les plus sollicités :

- DGFIP (impôts),
- Ministère de l'Intérieur avec l'ANTS (Carte grise, permis de conduire, pré-demande de CNI et passeport),
- CAF (déclaration RSA, allocation logement…),
- CPAM (carte vitale, création compte Ameli….)

24
partenaires locaux
viennent compléter le bouquet de services.
Des permanences sont proposées régulièrement par ces partenaires locaux.
En fonction des demandes, le conseiller France Services peut orienter vers l'un d'entre eux. (emploi, social, santé, tourisme……)

Fin 2023, une **nouvelle convention de partenariat a été signée avec Aesio Santé**. Médiateur santé, ses missions consistent à améliorer l'accès aux droits à la santé, à la prévention, aux dépistages et aux soins des personnes.

Les conseillers France Services ont suivi
90 jours
de formations obligatoires.

En bref...

Présentation des France Services auprès des secrétaires de mairies du territoire.

Arrivée d'un coordinateur départemental, relai de la Sous-Préfecture, permettant des échanges réguliers et points d'actualités pour l'ensemble des France Services du Puy-de-Dôme.

3 France Services possèdent une **borne de satisfaction.**
En 2023, on constate que **95.5 % des usagers sont satisfaits** de leur passage en France Services.

ÉVÈNEMENTS ET PARTENARIATS

- Travail en partenariat avec le Pôle Economie pour l'organisation du **Forum de l'emploi #2 "Explorez les possibles" le 02 Juin 2023** à Bromont-Lamothe. Une vingtaine de stands avec des partenaires de l'emploi, des entreprises et organismes publics sont venus proposer des offres d'emplois, une quarantaine de candidats se sont présentés au forum.

- Le comité de pilotage est réuni tous les ans.
  En 2023, à Pontaumur, 20 partenaires étaient présents, ainsi que les élus, coordinateurs et conseillers France Services du territoire.
  Cette forte mobilisation démontre la dynamique territoriale créée autour de ce projet et l'intérêt des partenaires pour nos services et conforte le partenariat renforcé noué avec chacun. Un moment important de lien, d'interconnaissance et d'échanges contructifs.

- Un séminaire départemental des France Services a eu lieu le 28 Octobre 2023 à Saint-Gervais d'Auvergne, organisé par la Sous-Préfecture d'Ambert.
  Un temps d'échange fructueux permettant d'échanger avec les conseillers France Services du Puy-de-Dôme et les partenaires nationaux. Présentation, échanges et ateliers au programme !

- Des actions spécifiques sont réalisées avec les différents services de la CCV :
  Exemples :
  - Pôle Enfance Jeunesse et Parentalité pour l'accueil et l'orientation,
  - Pôle Social et Santé dans le cadre de la Semaine Bleue,
  - Pôle Habitat avec la présence d'agent lors de la tournée du Mobili'dôme.

PERSPECTIVES FRANCE SERVICES 2024

- Participation à la foire de Giat le 15 Avril 2024.
- « Forum de l'emploi #3 » le 09 Octobre à Pontaumur.
- Portes ouvertes en octobre 2024.
- Nouveaux partenariats : URSSAF et Banque des territoires.
- Réunion avec les secrétaires de mairies du territoire.

DISPOSITIF *de recueil*

Depuis le 1er Avril 2021, en partenariat avec la mairie de Pontaumur, la CCV accueille dans ses locaux un dispositif de recueil délivrant cartes d'identité et passeports.

Depuis octobre 2022, la prise de rendez-vous se fait en ligne via un logiciel de réservation (Synbird). L'usager reçoit ainsi une confirmation du rendez-vous et la liste des pièces à fournir

Ouvert du lundi au samedi midi.

2058 titres réalisés en 2023

dont 1013 habitants de CCV et 1045 hors CCV

Afin de répondre de manière optimum aux demandes de nos habitants, nous proposons un **dispositif de recueil mobile.**

19 usagers empêchés de mobilité

ont bénéficié de ce dispositif en 2023.

Nos agents se sont déplacés à domicile pour leur permettre de réaliser leur Carte Nationale d'Identité ou passeport.

CONSEILLER *numérique*

Depuis 2020, **un conseiller numérique formé et spécialisé dans l'accompagnement numérique** facilite l'accès des habitants sur ordinateur, tablette ou smartphone.

61 ateliers individuels

réalisés en 2023

Interventions et permanences

dans les 5 France Services.

Plusieurs thématiques ont été abordées : prise en main du matériel, navigation sur Internet, Gestion de courriels et des contenus numériques.

• Pôle ENFANCE, JEUNESSE & PARENTALITÉ •

CHAVANON
COMBRAILLES
& VOLCANS
COMMUNAUTÉ

En 2022, un travail important de concertation des équipes enfance jeunesse, des partenaires et des élus a conclu à la signature de la Convention Territoriale Globale (CTG) avec les services de la CAF pour la période 2022/2026.

Cette convention fait suite au Contrat Enfance Jeunesse (CEJ) et fixe les axes de travail Enfance Jeunesse et Parentalité à développer sur le territoire pour les prochaines années. Parallèlement, le partenariat est également renforcé avec la MSA (Mutualité Sociale Agricole) dans le cadre la convention Grandir en milieu Rural (GMR).

5 AXES ont été définis

Enfance

Assurer une coordination territoriale et partenariale.

Favoriser l'émergence de projets de structures de garde collective.

Promouvoir le métier d'assistant maternel, soutenir la professionnalisation et le maintien sur le territoire des professionnels.

Jeunesse

Maintenir la qualité des services et l'harmonisation territoriale.

Renforcer les actions et la fréquentation des ados dans les accueils de loisirs.

Promouvoir le métier d'animateur (ex : BAFA Citoyen).

Renforcer la présence sur les réseaux sociaux auprès des jeunes et des familles.

Parentalité

Actions d'accompagnement à la fonction parentale.

Développer des actions nouvelles de parentalité.

Accès aux droits

Participer au guichet unique dans le cadre de France Services.

Animation de la vie sociale

Développement des actions en partenariat avec le tissu associatif local et les services intercommunaux.
Réfléchir à la mise en place de tiers-lieux ou de lieux d'animations de la vie sociale.

2023 a été la première année de mise en œuvre active sur toutes les thématiques. Les activités enfance/jeunesse et parentalité sont aujourd'hui à destination d'un public plus large, plus inclusif et avec des actions innovantes.

ACTIONS PHARES 2023

- BAFA citoyen : 11 jeunes du territoire formés au BAFA GRATUITEMENT en contrepartie d'un stage pratique au sein des ALSH du territoire ;
- Création d'une plaquette enfance-jeunesse ;
- Mise en place du portail familles à l'ensemble des familles pour les inscriptions aux ALSH ;
- Développement des pôles ados dans les ALSH ;
- Obtention d'un financement CAF "Prestation de Service Jeunes" pour la mise en place d'actions auprès des jeunes du territoire en lien avec le réseau des tiers-lieux ;
- Lancement d'une analyse en lien avec les services de la CAF pour la labellisation d'un EVS (Espace de Vie Sociale) ;
- Travail collaboratif avec des porteurs de projets (Micro crèche de Giat et Maison d'Assistantes Maternelles) ;
- Accompagnement, soutien et relations avec les services de la PMI).

ACCUEILS de loisirs

3 ACCUEILS DE LOISIRS (ALSH)
sur le territoire

Régie directe
Accueil de loisirs
Chavanon Combrailles
et Volcans Bourg-Lastic
06 42 77 59 46

Association
Planète Loisirs Animation
Pontaumur
07 82 84 51 16

Subvention versée par la CCV en 2023 : 30 000 €

Association
Les P'tits Volcans
Pontgibaud (+ antenne à
Chapdes-Beaufort)
06 62 91 64 69

Subvention versée par la CCV en 2023 : 55 000 €

21 salariés permanents

47 saisonniers/ stagiaires

99 048 h
de « présence enfant »
sur l'ensemble des ALSH
(# 91 179 h en 2022)

25
séjours

892
enfants accueillis
444 à Pontgibaud
266 à Pontaumur
182 à Bourg-Lastic

617
familles
314 à Pontgibaud
181 à Pontaumur
122 à Bourg-Lastic

Pôle ado
sur chaque ALSH
qui propose des activités spécifiques à cette tranche d'âge sur les mercredis, les vacances et également les vendredis soirs et/ou les samedis

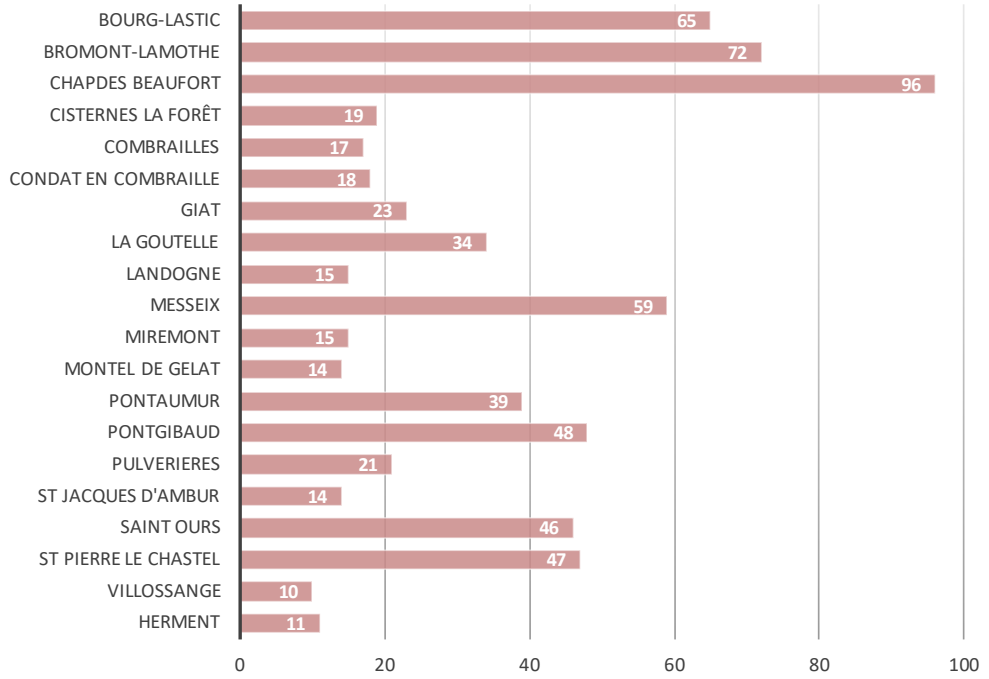
172 enfants
de plus de 12 ans.

Ouverture des ALSH sur
37 mercredis
et
12 semaines
de vacances scolaires
(fermeture coordonnée de 2 semaines sur l'été pour chaque ALSH afin d'avoir toujours un accueil ouvert sur le territoire)

DÉTAIL DES HEURES AU SEIN DES ALSH EN 2023

2023	Planète Loisirs Animation	Les P'tits Volcans	ALSH Chavanon Combrailles et Volcans *(Bourg-Lastic)*	TOTAL D'HEURES DE PRÉSENCE ENFANT
MERCREDIS	8 093	15 896,50	4 803,50	28 793
VACANCES	14 417	26 349,50	10 284	51 050.5
SÉJOURS	3 878	4 380	1 280,50	9 538.5
ADOS	1 108	3 067	2 424,50	6 599
TOTAL	**27 496 heures**	**49 693 heures**	**18 792,50 heures**	**95 981 heures**

PROVENANCE DES ENFANTS



Sur les autres communes du territoire, le nombre d'enfants ayant fréquenté les ALSH du territoire est inférieur à 10.

RELAIS PETITE ENFANCE

AmstramRam

1.65 ETP

3
Relais Petite Enfance sur le territoire qui fonctionnent de façon harmonisée

3
animatrices

206 animations ont été proposées par le RPE cette année *(ateliers, sorties, spectacles, conférences etc.)*

- **9 COMMUNES** accueillant des ateliers hebdomadaires ou bimensuels : *(Bourg-Lastic, Messeix, Giat, Herment, Montel de Gelat, Pontaumur, Chapdes-Beaufort, Bromont-Lamothe et Pontgibaud)*
- **2 SPECTACLES** (mars et novembre) en collaboration avec les 3 accueils de loisirs du territoire (**plus de 120 enfants à chaque représentation**).
- **DES ATELIERS D'ÉVEIL SONORE ET MUSICAL** avec la compagnie « Les petites oreilles en éveil ».
- Intervention du pôle Ressources Petite Enfance 63 autour de la thématique du handicap sur 6 ateliers différents.
- **PRÉSENTATION DU LIVRE** « Ouvrez, ouvrez les livres au bébé » par l'auteur en collaboration avec le Conseil Départemental à Messeix.
- **DES SORTIES DIVERSES** : les écuries d'Ambur, poneys à l'étang de Farges, chèvrerie à Murat le Quaire, visite de la caserne des pompiers, temps d'échange avec les EHPAD du territoire et participation à la Semaine Bleue en collaboration avec le CIAS, ainsi que de nombreuses sorties dans les parcs, squares et chemins du territoire tels que le chemin Fais'art, les plans d'eau, le Château Dauphin…

373 enfants et 87 familles différentes ont participé à au moins une animation en 2023.

65
assistantes maternelles dont 61 actives *(retraite, autre emploi etc.)*

***NB : 1 nouvelle assistante maternelle** a obtenu l'agrément en 2023*

47,5 ans
= moyenne d'âge des assistantes maternelles

48
assistantes maternelles ont participé (au moins une fois) **à un atelier** proposé par le RPE *(taux de participation = 78 %)*

40
ont participé à une réunion collective
(taux de participation = 65,50 %)

MISSIONS DE CONSEILS

98 %

des assistantes maternelles du territoire ont sollicité le RPE en 2023 (plus de 4500 sollicitations) pour des questions administratives : *contrat de travail, congés payés, fin de contrat, non-paiement du salaire…,* ou pour des renseignements sur les animations, les formations etc.

11 familles

ont été reçues en rendez-vous par une animatrice sur site pour un accompagnement dans l'élaboration du contrat de travail

&

574 familles

ont sollicité le RPE pour un renseignement : liste d'assistantes maternelles, information sur le RPE, les activités ou sur le contrat de travail.

LA PROFESSIONNALISATION DES ASSISTANTES MATERNELLES

- **Séances d'analyse des pratiques** : 6 séances par site ont été organisées soit 18 séances au total animées par une professionnelle avec la **participation de 24 assistantes maternelles.**
- **2 formations spécifiques** au métier d'assistant maternel ont été proposées et mises en place par le RPE avec la **participation de 22 assistantes maternelles au total**
- Une formation **« Sauveteur Secouriste du Travail - SST »** avec 9 participantes et 2 formations « recyclage SST » avec 18 participantes. Ces formations sont proposées chaque année.
- 4 Assistantes maternelles ont assisté à la conférence proposée par les services de la CAF et de la PMI sur la charte de l'accueil du jeune enfant à Cournon.

2023 EN BREF

- Le RPE était présent au forum des métiers de la petite enfance à Clermont ainsi qu'au forum des métiers à Bromont-Lamothe pour représenter le métier d'assistante maternelle.

- Une réunion d'information a été proposée en juin en collaboration avec les services de la CAF et de la PMI sur les MAM (Maison d'Assistantes Maternelles) en présence d'**une vingtaine de personnes dont 12 assistantes maternelles.**

- Un nouveau projet a vu le jour « Les balades des petits pieds et des grandes poussettes ». Il a pour objectif de référencer les balades testées par les assistantes maternelles *(distance, temps, praticabilité, intérêt pour les enfants/adultes)*. Le rôle du RPE est de de fédérer et d'accompagner les professionnels dans leur projet.

- Le RPE participe aux rencontres inter RPE qui ont lieu chaque mois entre les différents RPE du Puy de Dôme.

- La réunion de rentrée des assistantes maternelles a réuni 16 professionnelles autour de 3 thèmes : le numérique, la recherche d'un fil conducteur comme thème pour les ateliers et favoriser la coopération entre pairs.

Ouverture d'une micro-crèche à Giat

La micro-crèche "La Gare des Chérubins"

Dans le cadre de sa compétence enfance jeunesse, la CCV travaille depuis plusieurs années pour faciliter l'émergence de structures d'accueil afin de diversifier les modes de garde et maintenir une offre satisfaisante pour les parents.

La CCV a participé activement en réalisant les travaux et en mettant à disposition ce lieu adapté à l'accueil de jeunes enfants. La gestion privée est assurée par Audrey Mathieux en lien avec le réseau "Les Chérubins".

PARENTALITÉ

BALA'BULLES - CAFÉ DES PARENTS

C'est une action coorganisée et coanimée par l'ACEPP (Association des collectifs Enfant, Parents, Professionnels) et la CCV. Le café des parents a lieu une fois par mois sur Bourg-Lastic, Pontaumur et Pontgibaud. Il permet aux parents accompagnés ou pas de leurs enfants, de se rencontrer, de partager et d'échanger entre eux et avec les professionnels, dans un cadre bienveillant.

Accueil des familles avec ou sans enfant. Accès libre, gratuit et anonyme

33 accueils «Bala'Bulles» sur le territoire	**54** adultes ont participé *(parents ou grands-parents)*
45 enfants différents	**34** familles différentes

Qui vient au Bala'Bulles ?

Des profils variés...

- actifs, en recherche d'emplois ou retraités ;
- parents en congés maternité ou parentaux.

NB : certains parents se déplacent sur différents sites.

Le Bala'bulles est aussi un lieu d'intégration pour les nouvelles familles qui arrivent sur le territoire.

ACTIONS PARENTALITÉ

Toutes les animations sont **GRATUITES** pour les familles.

- **MASSAGES DUOS BÉBÉ / MAMAN.**
Séances de massage d'1h30, animées par « Babillages » : 2 séances sur chaque pôle organisées grâce au financement de la CAF.
Les parents étaient ravis d'être initiés aux techniques de massage.

16 bébés
sont venus accompagnés d'un ou des parents sur l'ensemble des séances.

- **SPECTACLE EN COLLABORATION AVEC L'ACEPP « MA NON-VIOLENCE ORDINAIRE »** avec Erika Leclerc-Marceau
Spectacle gratuit autour du thème des émotions et de la façon dont chacun peut les gérer.

140 spectateurs

- **ATELIERS DU SOMMEIL 0 À 3 ANS** animés par l'association « Dormir et grandir ». 2 ateliers ont eu lieu sur le territoire grâce à un financement de la CAF. Les parents étaient satisfaits de repartir avec des outils et également de partager leur expérience avec les autres parents.

13 familles
ont participé à ces ateliers.

RÉSEAU DES ÉCOLES

En 2023, **les 19 écoles du territoire se sont regroupées 20 fois entre elles** (par réseau géographique) pour participer à des journées sportives, pédagogiques *(English Day, journée découverte autour de l'eau)*, mais également pour aller au théâtre ou au cirque ou encore visiter leur futur collège.

L'objectif de ces journées est de permettre aux enfants des écoles primaires et maternelles ainsi qu'aux maîtres et maîtresses d'écoles de se rencontrer, d'échanger et de se connaître.

La CCV finance les transports pour faciliter le regroupement et l'interconnaissance des enfants :
17 061,79 € versés en 2023.

RONDE DES COMBRAILLES

Chaque année, depuis plus de 40 ans, l'Union Sportive de l'Enseignement du Premier Degé (USEP) organise fin juin "La Ronde des Combrailles" où participent les écoles du secteur de Pontaumur. C'est une rencontre scolaire qui promeut la pratique sportive tout en mettant en valeur le territoire.
Sur 2 journées, les enfants participent à des ateliers de prévention routière, d'entretien des bicyclettes et parcourent une trentaine de kilomètres.
Chaque année la CCV apporte son aide logistique en prêtant notamment du matériel, ainsi qu'un **soutien financier à hauteur de 1 000 €** dans le cadre de l'achat des médailles et autres cadeaux visant à récompenser les valeureux cyclistes.

RASED
Réseau d'Aide Spécialisé aux Élèves en Difficulté

Les enseignants spécialisés et les psychologues des RASED *(Réseau d'Aide Spécialisé aux Élèves en Difficulté)* dispensent des **aides spécialisées aux élèves d'écoles maternelles et élémentaires en difficulté.**

Leur travail spécifique, complémentaire de celui des enseignants dans les classes, permet d'apporter en équipe une meilleure réponse aux difficultés d'apprentissage et d'adaptation aux exigences scolaires qu'éprouvent certains élèves.

Les équipes du RASED interviennent sur les **18 écoles du territoire** en apportant leurs compétences aux équipes déjà en place.
Comme toutes les dépenses de fonctionnement d'une école, les frais de fonctionnement du RASED sont répartis entre l'Etat qui prend à sa charge la rémunération des personnels, et les collectivités qui assurent les dépenses de fonctionnement. Le premier degré ne disposant pas de fonds propres ou de structure financière pour gérer les dépenses de fonctionnement, il a été envisagé de confier la gestion financière à la collectivité territoriale.

Le financement sert notamment à acquérir le matériel nécessaire aux enseignants spécialisés : *tests d'évaluation, matériel éducatif, jeux pédagogiques.*

Chaque commune accueillant une école doit participer au financement, pour faciliter l'équité, la CCV a fait le choix de prendre en charge cette dépense. La CCV apporte son soutien financier à hauteur de 900 € environ chaque année à la circonscription Riom Combrailles et à celle de Chamalières *(conventionnement porté par les CC Combrailles Sioule et Morge et CC Dôme Sancy Artense).*

Nouveaux partenariats

- SMAD des Combrailles dans le cadre du CLS *(contrat Local de Santé),* participation au réseau parentalité.
- Service social CAF concernant les problématiques de séparation des parents à l'attention des équipes ALSH et RPE.
- Collèges du territoire en vue de proposer des actions de soutien à la parentalité sur le volet ado en 2024.

PERSPECTIVES 2024 - PROJETS

- Micro-crèche à Chapdes-Beaufort.
- Maison d'Assistantes Maternelles à Bromont-Lamothe.
- Structure de garde collective à Bourg-Lastic.
- Pôle Enfance Jeunesse à Pontaumur.

Pôle ÉCONOMIE, HABITAT & MOBILITÉ

CHAVANON COMBRAILLES & VOLCANS COMMUNAUTÉ

4 AGENTS

4 ETP

Une service qui s'est structuré en 2023.

Pour mettre en œuvre la stratégie du Projet de Territoire, l'équipe d'ingénierie a été renforcée au sein du pôle Economie, Habitat et Mobilité.

Depuis octobre 2023, l'équipe est au complet : 4 agents assurent les missions afin de renforcer l'économie territoriale *(les missions de développement économique n'étant plus assurées par le SMADC depuis début 2023, la CCV a fait le choix de développer ces missions en interne)*, de développer le renouvellement et la création d'un parc de logement de qualité attractif, et de favoriser une offre de mobilité diversifiée et maillante sur le territoire.

DÉVELOPPEMENT économique

PANORAMA ÉCONOMIQUE DE NOTRE TERRITOIRE

599 entreprises commerciales

388 entreprises artisanales

Agriculture (voir détail p.58)

47 entreprises filière bois (scierie, rabotage, exploitation)

Créations 2023

154 créations d'entreprises

dont 119 en statut micro-entreprises
soit 77% des créations

Source : Plateforme DEVECO développée par l'Etat.

UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Le cœur de la mission est orienté vers l'accompagnement des porteurs de projets et des entreprises du territoire, de l'installation au développement.

64 contacts
porteurs de projet sur 14 communes

20 rendez-vous
avec porteurs de projet

32 projets
de créations d'entreprises *dont* **12 crées dans l'année**

UN ACCOMPAGNEMENT ÉCONOMIQUE

Aides financières 2023

8 entreprises subventionnées → **23 902,87 €**

6
avec le Fonds A89 (via le SMADC)
18 896,10 €

dont

&

2
en fonds propres
4 916,77 €

Bilan : Fonds A89 arrivé à son terme en 2023

2017 à 2023

69
ENTREPRISES AIDÉES
dans leurs projets d'investissements sur le territoire de la CCV

221 146 €
Montant total subventions

Objectifs : *favoriser le maintien et le développement des activités économiques, ainsi que le maintien et la création d'emplois.*

FOCUS SUR...

Création de l'Aide Coup de Pouce

lors du conseil communautaire du 19 décembre 2023.

Enveloppe annuelle de

50 000 €

pour financer les investissements de création ou de développement d'une quinzaine d'entreprises.

Qui est concerné ?

Commerces avec points de vente et artisans
Micro-entreprises et TPE (moins de 10 salariés)

Types de dépenses éligibles ?

Rénovation, investissement dans du matériel professionnel, économie d'énergie, sécurité etc.

Développement de la plateforme

L'animation d'un outil au service des entreprises, commerçants, artisans et associations : VIVRE CCV. Cette plateforme permet de renforcer l'identification territoriale du tissu économique et associatif à destination des habitants : **https://vivre-ccv.fr/**

L'objectif est de soutenir l'économie et le "consommez local".

Pour les artisans, commerçants, associations, cela permet d'augmenter leur visibilité et de proposer des services complémentaires *(rendez-vous en ligne, promotion d'évènement, vente en ligne etc.).*

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES EN CONSTRUCTION

Intra Territorial

- Participation active au réseau des développeurs économiques des Combrailles.
- Mise en place de l'outil de lien rural / urbain : **ENVIE d'R**, en partenariat avec le SMADC et les communautés de communes des Combrailles.

Extra Territorial

- *28 février* : atelier sur les marchés privés de travaux par la FFB 63 dans les locaux de Pontgibaud en présence de 20 artisans.
- *19 septembre :* formation du logiciel MC-MA-EPF Auvergne en visioconférence *(maitrise foncière).*
- *22 septembre :* rencontre du réseau DEV'ECO avec 57 acteurs du développement économique du Puy-de-Dôme *(bonnes pratiques, actualités législatives, dialogue entre partenaires).*

AGRICULTURE et forêts

L'AGRICULTURE

679 exploitations et **903 agriculteurs**
Moyenne d'âge : 50 ans

45 646 ha
(92 % de surface en prairie)

51 286
= unités de
gros bovins

Commission Agriculture : suivi individualisé des porteurs de projets et des transmissions, accompagnement au défrichement des timbres postes

- *Octobre :* réunion Agri-Photovoltaïque *(Herment)* en collaboration avec la Chambre d'Agriculture.

- Participation à la « Grande Tablée des Combrailles » (organisée par le Projet Alimentaire Territorial des Combrailles du SMADC dont nous sommes partenaire) pour favoriser les liens entre les producteurs locaux et les professionnels de la restauration collective et du tourisme.

- Accompagnement sur le lancement du premier drive fermier le 27 octobre 2023 : « Le Drive Fermier des Combrailles » *(création de l'association, communication, mise en relation).*

LA FORÊT

37 %
du territoire est couvert de forêts

70 %
de propriétaires privés

4 200
propriétaires
(dont 41 % possédant moins de 1 hectare)

Un animateur forestier est dédié au territoire.

- **Schéma de desserte forestière :**
La réalisation du schéma de desserte forestière lancée en 2022 a suivi son cours en 2023, accompagné par le bureau d'étude ALCINA et le département.
2 COPIL en 2023 ont validé la phase états des lieux, le diagnostic déterminant les secteurs prioritaires et l'avant projet de desserte.
Objectifs :
- Desservir l'ensemble de la forêt de production pour contribuer à la compétitivité de la filière bois (24 communes = 6395 Ha),
- Outil d'aménagement du territoire,
- Gage de préservation de la multifonctionnalité de la forêt grâce à la diminution des dégâts sur les chemins ruraux et forestiers et à la réduction des conflits d'usage,
- Préservation du paysage et du patrimoine.
- Mobilisation durable de la ressource forestière.

- **Accompagnement individualisé des propriétaires**

206 propriétaires
rencontrés entre 2020 et 2023

Visite de **656 parcelles**

663 ha conseillés
en travaux de coupe et de reboisement

REVITALISATION
Petites Villes de Demain

En Bref...

Objectif du programme PVD ?

Améliorer la qualité de vie dans les petites centralités et les territoires ruraux alentours, par des trajectoires dynamiques et engagées dans la transition écologique.

Bourg-Lastic
Giat
Pontaumur
Pontgibaud

GOUVERNANCE ET ANIMATION DU PROGRAMME

- Comité de pilotage OPAH *(Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat)* /PVD,
- Comités techniques avec la DDT *(Direction Départementale des Territoires)*,
- Ateliers internes CCV avec les 4 maires : OPAH et ORT *(Opération de Revitalisation des Territoires).*

RÉDACTION DE LA CONVENTION CADRE

- Rassembler les données, co-construire les stratégies de chaque commune ;
- Suivi des "4 études plans guides d'attractivité" (1 par commune) ;
- **Formalisation des plans d'actions et des maquettes financières** ;
- Choix d'indicateurs pour évaluer le programme en lien avec les indicateurs CRTE (*Contrat de Relance et de Transition Ecologique)* ;
- Programmation et organisation de la signature de la convention cadre.

Exemples concrets d'actions débutées en 2023

- Etude pour des aménagements plus qualitatifs et fonctionnels pour la Grande Rue de Giat et l'entrée Ouest de Bourg-Lastic.
- La commune de Pontaumur a lancé une étude technique en vue de la rénovation de son église dans l'objectif de pouvoir poursuivre le développement du festival Bach en Combrailles.
- La commune de Pontgibaud a pu lancer des chantiers participatifs sur les espaces végétalisés du centre-bourg afin de les rendre conviviaux.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DANS LES PVD

- Rencontres de porteurs de projets ;
- Recherche sur les foncières départementales ;
- Poursuite du partenariat avec le Réseau Envie d'R : rencontres avec les coordinatrices du réseau. Ce partenariat est orienté vers les commerces des PVD.

PERSPECTIVES 2024

- Formaliser le projet avec la signature de la convention cadre.
- Déployer les fiches actions.

FAVORISER *la mobilité*

La compétence Mobilité, c'est quoi ?

Son action vise à mobiliser l'ensemble des acteurs d'un territoire pour proposer des services de mobilité aux usagers.
Depuis le 1er juillet 2021, la CCV est devenue Autorité Organisatrice de la Mobilité **(AOM)** afin de :

- proposer et susciter des façons alternatives de se déplacer dans une logique de développement durable.
- maintenir le lien social et l'accès aux services.
- renforcer l'attractivité du territoire.

TOUS MOBILES Le réseau solidaire

Participation à la gouvernance et à l'animation locale du projet et au déploiement du service avec un accent fort sur la communication auprès des professionnels de santé, des élus du territoire et surtout auprès des usagers bénévoles et bénéficiaires.

59 bénéficiaires

24 bénévoles

345 TRAJETS

8 855 kms réalisés par les bénévoles ou des salariés de « Laser Emploi »

44 % pour des trajets médicaux

35 % pour se rendre dans des commerces ou services du territoire

COVOITURAGE

Organisation et incitation au covoiturage
Une étude « covoiturage » (menée en 2022) en partenariat avec les intercommunalités Riom Limagne et Volcans et Dômes Sancy Artense a permis d'identifier les flux de circulation entre les territoires

Identifications des acteurs du covoiturage *(BlablaCar Daily, Mobicoop MOV'ICI, co-voiturage Auvergne)* et création de liens partenariaux

Transports scolaires

Trait d'union entre les transports organisés par la Région et les besoins identifiés par les mairies lors des rentrées scolaires

Une mobilité construite autour de partenariats

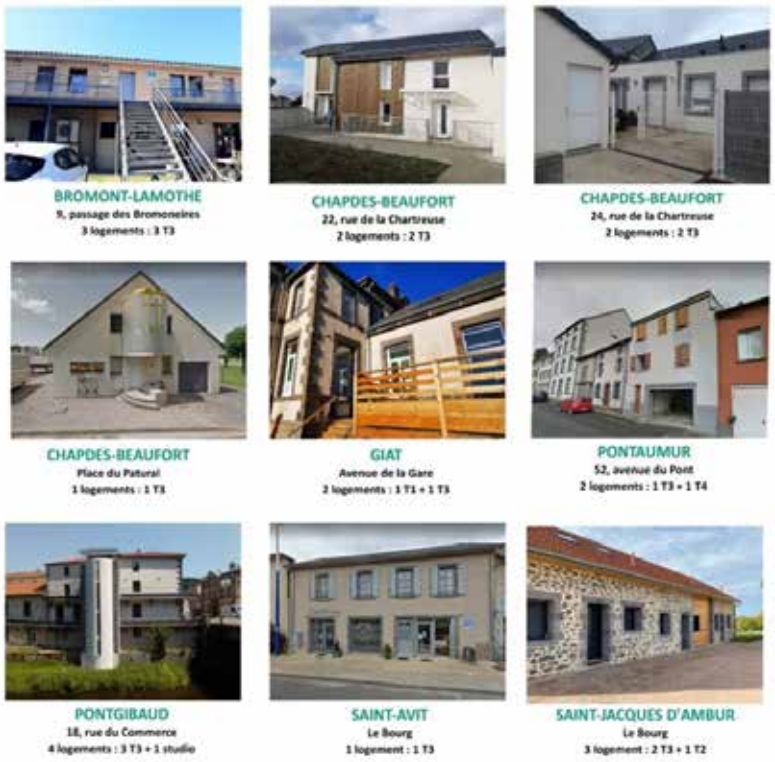
- En intégrant l'équipe mobilité 63 animée par la DDT63.
- Territoire partenaire pour la mise en œuvre du projet porté par la Plateforme Mobilité 63.
- Territoire partenaire pour l'étude de mobilité EMC2 conduite par le SMTC.
- Participation au Comité de Mobilité Auvergne de la Région.

HABITAT

LE PARC LOCATIF INTERCOMMUNAL

Afin de répondre aux besoins en matière de location sur le territoire, la CCV dispose d'un parc locatif :

- Bromont-Lamothe : 3 logements ;
- Chapdes-Beaufort : 5 logements ;
- Giat : 2 logements *(mis en service et loués depuis septembre 2023) ;*
- Pontaumur : 2 logements ;
- Pontgibaud : 4 logements ;
- Saint-Avit : 1 logement ;
- Saint-Jacques d'Ambur : 3 logements.



20 logements
intercommunaux
à la location

PARC LOCATIF PUBLIC SUR LE TERRITOIRE

226 logements
communaux

251 logements
gérés par les bailleurs sociaux

**Données issues de l'enquête habitat effectuée auprès des communes et des bailleurs sociaux en 2021. Hors locations parc privé.*

L'OBSERVATOIRE DU LOGEMENT

Un observatoire du logement est également mis à disposition des propriétaires/bailleurs (publics et privés) **et acheteurs/locataires** permettant de recenser les différentes offres de locations et de ventes sur le territoire intercommunal.

60 annonces
déposées en location et vente
Mise à jour 5 fois/an du listing consultable sur le site internet

Environ **50 demandes** de recherches de logement adressées à la communauté de communes

LES PROGRAMMES D'AIDES ET DE CONSEILS À L'AMÉLIORATION DE L'HABITAT

AIDES FINANCIÈRES

Habiter Mieux
Programme d'Intérêt Général

Afin de permettre aux propriétaires occupants à ressources modestes et très modestes d'entreprendre des travaux, la CCV intervient, par le biais d'une convention partenariale entre la collectivité et le département du Puy-de-Dôme, en complément des aides Anah sur les thématiques suivantes :

- lutte contre la précarité énergétique ;
- autonomie et le maintien à domicile des personnes âgées et/ou handicapées ;
- lutte contre l'habitat indigne ou très dégradé

Dans ce cadre, **elle accorde une aide complémentaire (jusqu'à 600 €) par ménage bénéficiant des aides de l'Anah.**

26 bénéficiaires en 2023

15 800 € d'aides attribuées

Opération Façades

Soucieuse de préserver le patrimoine bâti et le cadre de vie de son territoire, la CCV, en lien avec le Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement *(CAUE)* du Puy de Dôme, souhaite **investir sur le paysage du territoire en accompagnant les particuliers en matière de rénovation de façades, grâce à des aides financières et des conseils architecturaux.**

Conditions d'égibilité :

- Façade de l'habitation et/ou du garage totalement visibles depuis la voie publique
- Bâtiment de plus de 30 ans

10 bénéficiaires en 2023

10 000 € d'aides attribuées

CONSEILS ET ACCOMPAGNEMENT DE NOS PARTENAIRES

RÉNOV'ACTIONS 63

Rénov'actions63
LE SERVICE PUBLIC DE LA RÉNOVATION DE L'HABITAT
PUY-de-DÔME
MON DÉPARTEMENT

Le Service Public de la Performance Energétique de l'Habitat,
« Un service neutre et gratuit qui s'adresse à tout le monde, quels que soient les revenus ».

Il s'agit d'une **véritable porte d'entrée pour les futurs travaux de rénovation** des particuliers.

12 995 €
Participation de la CCV pour financer le conseiller dédié au territoire

1 conseiller
à temps plein basé sur Pontgibaud

Permanences
mensuelles dans les 5 France Services

1 134 actes
réalisés sur le territoire entre 2021 et août 2023

Animations
Salon de l'habitat
et
Mobilisation des professionnels
(16 participants en juillet 2023)

MOBILI'DÔME

Le Mobili'Dôme, espace d'information itinérant, a pour but de présenter au plus près des habitants les dispositifs d'aide à l'amélioration de l'efficacité énergétique, d'adaptation des habitations au maintien à domicile en vue de la perte d'autonomie, d'amélioration de l'habitat et de lutte contre l'habitat indigne.

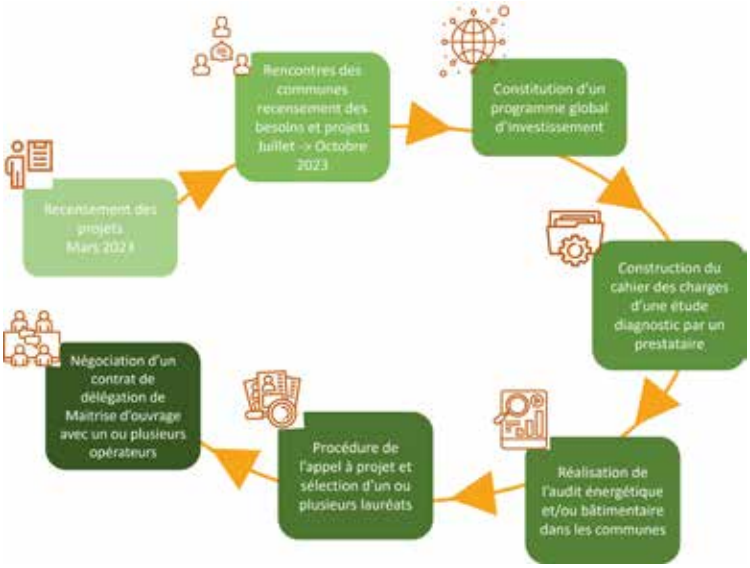
3 permanences en 2023 :
- Chapdes-Beaufort du 29 mai au 2 juin ;
- Montel-de-Gelat du 3 au 7 juillet ;
- Bromont-Lamothe du 2 au 6 octobre.

FOCUS SUR LE PROGRAMME RÉ-HABITER RURAL

Lancement du programme Ré-Habiter Rural lors du Comité de Pilotage du 24/10/2023.

Face au constat de réponse insuffisante aux besoins du territoire en matière de logement social et résidence séniors, **l'objectif de ce projet est de mutualiser les projets disponibles pour faciliter l'engagement des opérateurs dans l'investissement et la gestion de ces biens à construire ou à rénover** avec la participation financière ou foncière des collectivités concernées afin de satisfaire les besoins des communes et répondre à la demande locative.

Dans le cadre de ce projet, nous sommes accompagnés par le CAUE 63 (Conseil Architecture Urbanisme et Environnement).



12 projets inscrits

sur les communes de
Landogne, Herment, Pontaumur, Giat, Bromont-Lamothe, Pontgibaud, Bourg-Lastic, Savennes et La Goutelle.

L'OPAH

L'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat (OPAH) est un **outil de réhabilitation du parc habitat privé.**

Ce dispositif s'adresse aux propriétaires occupants aux revenus modestes et très modestes et aux propriétaires bailleurs qui souhaitent créer du logement social conventionné.

- Participe au développement du territoire par la requalification de l'habitat privé ancien ;
- Outil partenarial : l'OPAH fait l'objet d'une convention commune entre les collectivités, l'ANAH et l'État ;
- Mise en place sur un périmètre des 4 communes Petites Villes de Demain ;
- Permet d'attribuer des subventions pour des travaux en lien avec la perte d'autonomie, la précarité énergétique, la réhabilitation de l'habitat et la lutte contre la vacance.

L'animation du futur programme permettra d'apporter des conseils et de trouver des subventions aux propriétaires pour réaliser des travaux dans leur logement privé.

Suspension du marché à compter du 25/07/2023, dans l'attente des évolutions de l'État et des précisions du décret "Mon Accompagnateur Renov'" permettant d'établir le budget des missions d'animations et de calibrer le nombre de logements à réhabiliter.

Étapes

1er mai 2022 : lancement de l'étude pré-opérationnelle réalisée par SOLIHA (périmètre des 4 communes Petites Villes de Demain)

COPIL du 23 janvier 2023 : fin de la phase 2 concernant les études foncières

Depuis le 1er février 2023, phase 3 : définition des objectifs du programme et de la stratégie opérationnelle d'intervention et d'animation.

PERSPECTIVES 2024 - HABITAT

- Convention avec la Fondation du Patrimoine afin d'inciter à la sauvegarde et à la valorisation du patrimoine privé non protégé par l'Etat au titre des Monuments Historiques (fonds de 10 000 € attribué pour 2024).
- Avancée du programme Ré-habiter rural avec l'audit énergétique et bâtimentaire des projets incrits.
- Programme d'Intérêt Général : poursuite de l'aide complémentaire et augmentation de l'aide pouvant aller jusqu'à 600 €.
- Opération Façade avec le CAUE : modification du règlement et augmentation du plafond de subvention à 1500 € et simplification de l'instruction des dossiers.

RÉSEAU INTERCOMMUNAL de tiers-lieux

Dans le cadre de sa compétence « développement économique », la CCV est désireuse d'apporter des solutions innovantes à ses habitants et entrepreneurs pour favoriser le développement et rendre son territoire toujours plus attractif.

Elle prévoit la création d'un réseau de tiers-lieux, répartis sur l'ensemble de son territoire, afin de conforter son ambition de permettre à tous les habitants de bénéficier de tous les services de proximité à moins de 15 minutes.

La volonté est de mettre en place des structures identifiées comme "lieux ressources" ouverts aux nouveaux usages, coworking, télétravail, réunions d'entreprises, formations, ateliers créatifs et numériques.
Cette ambition de proximité répond à l'objectif transversal fort du projet de territoire de la CCV sur la transition écologique.

Ces espaces, porteurs de dynamiques tant économiques que sociales permettront de faire le lien vers une transition numérique et seront de véritables lieux d'échanges, de partages, économiques, incubateurs d'idées, de formations, d'informations mais également culturels, associatifs, de fabriques de territoire et démonstrateurs.

Réseau de TIERS-LIEUX Chavanon, Combrailles et Volcans

Les différents partenaires de la communauté de communes, notamment économiques, seront des acteurs clés pour l'animation du réseau de tiers-lieux.

Ces lieux de partages, d'échanges et d'interactions sociales viseront notamment à créer un guichet « France Services Entreprises » pour renforcer les services de proximité sur le territoire.

DEUX LIEUX IDENTIFIÉS À CE JOUR

GIAT'BOX

2022

ACHAT D'UN BÂTIMENT
implanté au coeur du bourg de Giat *(ancien magasin de meubles)* par la communauté de communes.

Objectif
Aménager un futur **tiers-lieu, tête de réseau**

Caractériques
Emplacement très favorable pour se développer grâce à son **vaste plateau de 350 m² de plain-pied** et ses larges baies vitrées lumineuses *(accès PMR)*.

2023

TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT

- **Salle de réunion** équipée et modulable ;
- **Espace de convivialité** avec coin kitchenette/ espace détente ;
- **5 bureaux individuels ;**
- **Espace coworking** ouvert ;
- **Espace clos « Fabrique numérique » et multimédia ;**
- Sanitaires, local technique/stockage.

Ouverture en avril 2024

La gestion et l'animation du lieu seront portées conjointement avec l'Association locale Escale des Merlettes, regroupant des acteurs locaux, porteurs de la dynamique du projet.

VOLCA BOX

Afin de développer son offre de services mutualisée dans ses locaux actuels du site de Pontgibaud au 5 rue du frère Genestier, la CCV a souhaité aménager un espace tiers-lieux/coworking.

2023

TRAVAUX pour aménager une plateforme de 80 m² accessible PMR :

- **3 bureaux individuels** entièrement amovibles permettant de s'adapter à la demande des télétravailleurs, entrepreneurs, permanences de partenaires France Services… ;
- **Espace de travail partagé** équipé permettant d'accueillir 3 coworkers ;
- **Espace de convivialité** ;
- **Salle de réunion** équipée pour l'organisation de formations, réunions de travail pour les entreprises… ;
- Sanitaires.

Ouverture en juillet 2024

RELOCALISATION
des ressources du territoire

La communauté de communes est lauréate du programme national POPSU territoire. Ce dernier vise à accompagner la transformation des filières de construction et l'adaptation du patrimoine bâti en réponse aux enjeux de la transition socio-écologique.
Un partenariat inédit entre recherche scientifique et action publique en Combrailles avec une méthode ambitieuse : **la recherche action participative.**

Forte d'un partenariat noué avec l'Université Clermont Auvergne (UMR Ressources) et le Centre d'Innovations Sociales Clermont Auvergne (CISCA), la CCV s'est donnée l'ambition de **mieux valoriser les matières et les ressources du territoire dans une perspective de développement économique durable et local.**

Victoria MURE-RAVAUD, architecte-chercheuse au CISCA a rencontré les entreprises et partenaires du territoire dans le domaine de la construction et plus particulièrement de la filière bois tout au long de l'année 2023.

ÉVÉNEMENTS ET RENCONTRES

Soirée de lancement
Jeudi 28 septembre à Giat

Temps de présentation, de travail et d'échanges avec les acteurs locaux, entreprises, chercheurs, élus, techniciens et partenaires du domaine pour avancer sur les évolutions à inventer ensemble.

Résidence scientifique
du 26 au 30 septembre à Giat

Les habitants et acteurs du secteur de la construction du territoire ont été invités à rencontrer l'équipe de recherche et découvrir les premiers résultats de l'enquête :
*Comment circulent les matériaux de construction sur notre territoire ? D'où viennent les matériaux que nous mettons en œuvre ? Où partent les ressources locales ? Comment rénover le patri*moine bâti ?

Pôle CULTURE, TOURISME & VIE ASSOCIATIVE

CHAVANON COMBRAILLES & VOLCANS COMMUNAUTÉ

SERVICE
vie associative

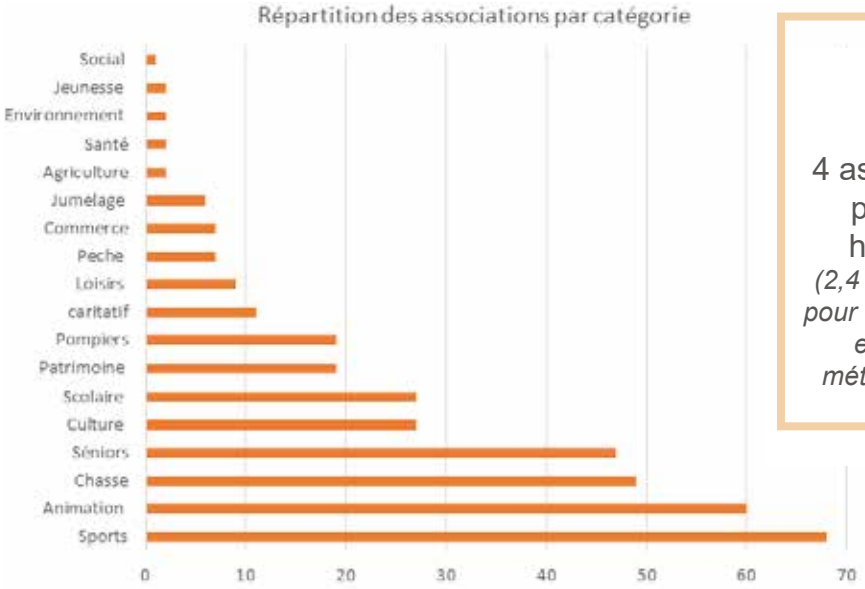
1 AGENT

0.50 ETP

CHIFFRES CLÉS

UN RICHE TISSU ASSOCIATIF

366 associations sur le territoire



4 associations pour 100 habitants
(2,4 associations pour 100 habitants en France métropolitaine).

ACCOMPAGNER LES ASSOCIATIONS

Le service "vie associative" accompagne et informe les associations via des dispositifs d'implication citoyenne (CREFAD, veille d'appels à projets, soutien logistique et administratif suivant les projets etc.).
Sur 2023, plusieurs rendez-vous ont été proposés aux associations :

1

Ateliers numériques "Le numérique au service des associations "
avec la conseillère numérique du Département
2 ateliers : Giat et Pontgibaud

Pourquoi cet atelier ?
Constat : une centaine d'associations ne dispose pas d'adresse mail. Seules 28% des associations ont une adresse mail générique.

2

Ateliers " Mobilisation des bénévoles et animation de la vie locale "
avec le CREFAD Auvergne (Centre de Recherche, d'Etude, de Formation à l'Animation et au Développement).
2 ateliers : Briffons et Condat-en-Combraille

Pourquoi cet atelier ?
Demande formulée par les associations lors de la rencontre d'octobre 2022

- Échange et tour de table
- Présentation du service vie associative et de la plateforme Vivre CCV
- Mise à jour des bases de données

3

2 réunions d'information sur le Fonds pour le Développement de la Vie Associative (FDVA)*

23 associations ont participé (dont 20 du territoire)

Suite à ces réunions :
2 demi-journées d'aide au montage du dossier à Pontgibaud et Herment

10 associations ont bénéficié de l'aide du CREFAD Auvergne pour la rédaction de leur dossier de subvention

**Dispositif financier présenté par le département.*

SOUTENIR LES ASSOCIATIONS ÉDUCATIVES ET INTERCOMMUNALES

17 associations
reconnues d'intérêt communautaire subventionnées en 2023
(Hors école de musique intercommunale, Accueils de loisirs, ACEPP-Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels et tiers-lieux).

La CCV apporte un soutien financier aux associations répondants aux critères suivants :

- avoir leur siège social sur le territoire,
- avoir un caractère intercommunal (rayonnement, intervention, activités…),
- exercer des activités dans les domaines suivants : culturel /sportif / enfance-jeunesse /aménagement du territoire.

Si domaines sportifs, l'association devra apporter un enseignement spécifique avec des formateurs qualifiés et/ ou diplômés aux jeunes de moins de 18 ans.

INITIER, ANIMER, PARTICIPER À LA COMMUNICATION DU SERVICE

La mise à jour des données de plus de 300 associations couplée avec les changements de présidence s'avère être une opération complexe et récurrente mais qui permet :

Création d'une newsletter
« Vie associative » sur Brevo
>>> 396 destinataires
Taux d'ouverture : 60 %

Envoi régulier de mails d'information

Communication via les réseaux sociaux

PROMOUVOIR UN OUTIL COLLABORATIF POUR LES ASSOCIATIONS

Ouverture aux associations fin 2023 de la plateforme « Vivre CCV », en collaboration avec le service économie *(déjà utilisée par les artisans et commerçants).*

Intérêt de cette plateforme :

- être visible sur internet,
- développer l'interconnaissance entre les associations du territoire,
- promouvoir les activités.

41 associations
référencées
Objectif fin 2024 :
une centaine.

Gratuite et proposée par la CCV, elle permet aussi de :

- mettre à jour toutes les informations,
- géolocaliser l'association,
- gérer les adhésions, commandes et préinscriptions en ligne,
- faire de la vente de billets *(évènements, stages…),*
- ouvrir une boutique et vendre des produits.

Nature des demandes des associations

- Recherche de financements /subventions ;
- Agenda des animations* ;
- Communication sur les animations ;
- Inscriptions sur les ateliers et réunions ;
- Annonce changement de bureau ;
- Location de salle ou matériel ;
- Demande de lots ;
- Demande d'aide sur le Compte asso ;
- Demande d'information et d'aide sur la plateforme Vivre CCV.

**Le service vie associative travaille en lien avec l'Office de Tourisme des Combrailles pour l'agenda des manifestations.*

PERSPECTIVES ET PROJETS 2024

- Questionnaire auprès des associations avec diagnostic des besoins et mise à jour des bases de données.
- Ateliers d'accompagnement des associations (FDVA...) et ateliers thématiques mis en place suite à l'enquête.
- Page vie associative et culturelle sur le site de la CCV.

ASSURER LA COORDINATION DES ACTIONS AUTOUR D'EVENEMENTS EN COLLABORATION AVEC LES CITOYENS, LES ASSOCIATIONS ET LES PARTENAIRES

Comb'Images : dispositif porté par le SMAD des Combrailles

Soutien technique pour les spectacles de restitution des projets qui se sont déroulés sur notre territoire en 2023 : Pontaumur et Bourg-Lastic.

Festival Voix et Patrimoine : Bromont-Lamothe les 16 et 17 juin 2023

- Programmation Voix et Patrimoines du Conseil Départemental 63 (Appel à projets collèges) ;
- Participation financière et logistique de la CCV et de la commune de Bromont-Lamothe ;
- Entre septembre 2022 et juin 2023, le collège de Pontgibaud a été impliqué dans des temps de répétition et de résidence avec la Compagnie Mora Vocis ;
- Point d'orgue de l'année : 2 concerts avec les collégiens des 2 établissements impliqués (Pontgibaud et Riom).

Le bonus : un "carnet de voyage en chorale" réalisé par une artiste a été remis gratuitement à la CCV par le département.

Le Festival Europavox délocalisé pour un concert exceptionnel le 28 juin 2023 à Giat

400 spectateurs

Pour la première fois, ce festival européen d'envergure a délocalisé 2 concerts, dont un chez nous ! Un partenariat s'est tissé entre le Conseil Départemental 63, les organisateurs du festival, la CCV, la commune de Giat et l'AME.
La Classe à Horaires Aménagés Musique (CHAM) du collège de Bourg-Lastic et de l'Ecole de Musique CCV ont été associées au projet : accueil du groupe ukrainien "Love'N'Joy" suivi de leur préparation sur la journée.

Des ateliers autour de l'Europe étaient proposés durant la soirée par le Centre d'information Europe Direct (CIED).

Un temps d'échange convivial a été organisé avant le concert avec la communauté ukrainienne présente sur le territoire.

De nombreux bénévoles ont œuvré toute la soirée *(buvette etc.)*.

PERSPECTIVES ET PROJETS 2024

- Participer au Festival Impulsions et Europavox (département).
- Micro-Folie : acquisition de matériel spécifique pour un musée numérique itinérant.

TOURISME
et randonnée

1 AGENT

1 ETP

DÉVELOPPER LES CHEMINS ET LES ITINÉRANCES

Le GR®89 – Chemin de Montaigne : une nouvelle itinérance aménagée

Poursuivre le Chemin de Montaigne…

Suite à la délibération de 2019 et la signature de la convention en 2020, la CCV a lancé le travail sur le GR®89-chemin de Montaigne (chemin de grande randonnée) avec le CDRP *(Comité Régional de Randonnée Pédestre).*

Acteurs engagés dans la réflexion et le développement du chemin :

- CDRP ;
- Commission Tourisme et Randonnée de la CCV ;
- Bénévoles ;
- Elus référents rando ;
- 5 EPCI pour le GR®89 (63) ;
- 1 département en contact direct (la Creuse) ;
- OT des Combrailles pour la promotion.

Phase de préparation

La préparation a donné lieu à un suivi régulier avec la commission tourisme et randonnées, et les communes concernées : validations régulières sur le travail de signalétiques thématiques et pupitres, suivi de la fabrication et suivi de la pose.

Des échanges réguliers avec les 5 EPCI ont eu lieu en amont de l'inauguration ainsi que des temps de coordination avec le CDRP : plusieurs réunions de cadrage et de préparation.

Nb : une convention de petit entretien et de balisage est signée avec le CRDP.

Inauguration du chemin

La nouvelle itinérance GR®89-Chemin de Montaigne a été inaugurée le samedi 03 juin 2023 avec les élus, les bénévoles et les structures impliquées sur un après-midi de randonnée.

Des navettes ont été proposées au départ de Pontaumur en début d'après-midi, vers la Goutelle d'un côté et vers Condat-en-Combraille de l'autre pour déposer les randonneurs. En bout de parcours, tout le monde s'est retrouvé pour partager un pot convivial offert par la CCV, visualiser le diaporama sur les communes concernées et le contenu des pupitres.

RETOUR SUR L'INAUGURATION

100 participants
(140 invités)

2 EPCI
du Puy-de-Dôme
et le CRDP
de la Creuse

Supports réalisés
Dossier de presse
Marque-page GR®89
Diaporama sur les communes traversées

Création de signalétique

Mise en place entre août et octobre

5 pupitres thématiques

Pupitre d'étape
Pontgibaud
Présentation du chemin

Pupitres d'interprétation patrimoine

La Goutelle
Cimetière Gallo-Romain du Montôt

La Celle d'Auvergne
Dernière étape dans les Combrailles (église et arbres)

Condat-en-Combraille
Élevage et fruitiers, une cohabitation ancienne

Pupitre d'interprétation texte

Pontaumur
Montaigne et la Boétie, une amitié indéfectible

Communication 2023

- Relations presse ;
- Mise à jour de la page dédiée au tourisme sur le site internet CCV ;
- Partenariat avec l'Office de Tourisme des Combrailles, notamment pour le site internet.

Action spécifique : questionnaire hébergeurs

Afin d'avoir une idée de la fréquentation du chemin un questionnaire a été envoyé aux hébergeurs situés à moins de 2km du GR®.
Les réponses nous permettent de constater que des randonneurs ont été accueillis mais qu'aucune formule spéciale n'est proposée *(exemple : préparation d'un pique-nique).*

Les chemins de petite randonnée

Etat des lieux et cartographie

Les chemins de petites randonnées représentent un véritable atout pleine nature pour le territoire. Un premier état des lieux de base en 2023 a été réalisé grâce à différentes sources :

- sites Internet et base de données Combrailles et CCV,
- supports anciens guides Chamina,
- données papiers ou autres supports des communes.

Ce premier travail a permis la réalisation de différents types de cartographies reprenant les chemins existants.

50 chemins de PR
(Petite Randonnée)

463 kms
cumulés de chemins sur les 36 communes de CCV

36 chemins en PDIPR
(Plan Départemental des Itinéraires de Promenade et de Randonnée)

Rencontres sur le terrain

En ce qui concerne les circuits communaux, les différents rendez-vous ont pu permettre de supprimer certains circuits sans spécificité pour mettre en place des circuits plus adaptés à la clientèle du territoire : plus de circuit famille (moins de 2h) et moins de circuit de plus de 4h. Certaines communes du territoire étaient déjà pourvues en termes de circuits pédestres, d'autres non.
Le travail de rencontre avec les communes a permis d'harmoniser les circuits en les adaptant aux moyens des communes et aux utilisateurs. Les nouveaux circuits respectent pour la plupart les critères d'intérêt Combrailles votés au conseil communautaire de décembre 2023.

Communes rencontrées en 2023
Semestre 1 = **4**
Semestre 2 = **10**

Travail conjoint à la stratégie touristique des Combrailles

Le service tourisme est partie prenante du travail collectif sur la stratégie touristique depuis la mise en place du comité technique jusqu'au travail sur les critères de qualité pour la randonnée.

Partenaires :

SMAD des Combrailles — COMBRAILLES Auvergne, ici vous ne ferez rien… — Pays de Saint-Eloy — Combrailles, Sioule & Morge, Communauté de communes

Le but du travail collectif est de permettre la promotion de chemins de qualité et entretenus.

LES ACTIONS MENÉES AVEC LES PARTENAIRES

OFFICE DE TOURISME DES COMBRAILLES

Avec la refonte du site internet de l'OTC, des communications plus régulières avec l'office de tourisme ont été mises en place. Pour alimenter le site internet nous essayons d'envoyer régulièrement des photos, documents…
Les échanges réguliers permettent également de tenir les bases de données le plus à jour possible pour eux comme pour nous.

Nouvelle identité

COMBRAILLES Auvergne
Ici vous ne ferez rien…

SMADC

Travail conjoint sur la stratégie de développement touristique des Combrailles, le développement des activités pleine nature, dont la petite randonnée, les recherches pour la partie VTT et sur les belvédères.

4 journées de réunions

TERRITOIRES VOISINS

Une communication est actuellement directement établie pour la promotion de la Maison Archéologique des Combrailles, le GR®89 et le GR®4 : OT Haute Corrèze, Creuse, autres communautés de communes du Puy-de-Dôme et de la Loire.

RELAIS D'INFORMATIONS TOURISTIQUES

Lien entre OTC et France Services (FS)

Actions menées en 2023 :

- Les France Services (FS) ont reçu les documents de l'OT, notamment carte et guide 2024, ainsi que le flyer de la Maison Archéologique des Combrailles ;
- Un mail a été envoyé aux FS en juin 2023 avec tous les liens numériques et utiles pour répondre aux visiteurs éventuels ;
- Depuis plusieurs années, les agents de FS ont aussi accès à un dossier spécifique mis à jour sur le serveur pour les documents de randonnée téléchargeables en pdf.

Démarche qualité de l'OT des Combrailles

En 2023, dans le cadre d'une démarche de qualité à l'OT des Combrailles, un « client mystère » est passé dans les FS.
Cela permettra de réajuster le fonctionnement en 2024.

PARTICIPER À L'ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS DE PROJETS

Création d'un tableau de bord du tourisme sur la communauté de communes
pour accompagner les porteurs de projet qui sont en contact direct avec le pôle Economie.

Partage d'information
avec le pôle Economie de CCV et l'Office de Tourisme des Combrailles.

VEILLE TOURISTIQUE ET SUIVI

Activités de pleine nature dans les territoires alentours

Suivi de l'application Suricate sur notre territoire

5 alertes en 2023

Le territoire en lien avec les autres "valeurs paysages" du département

Plusieurs groupes de travail : UNESCO, Belvédères, PNRVA...

PATRIMOINE

1 AGENT

0.80 ETP

ASSURER LE DÉVELOPPEMENT DE LA MAISON ARCHÉOLOGIQUE DES COMBRAILLES (MAC)

LA MAC : INFORMATIONS À RETENIR

Un peu d'histoire

La Maison archéologique des Combrailles (MAC) est un espace d'exposition situé dans le bourg de Voingt, qui conserve et présente le riche patrimoine archéologique du territoire.
La MAC succède à la Maison du Patrimoine, créée en 1986 dans l'ancienne école communale de Voingt.
Reconnue d'intérêt communautaire, la MAC est installée en 2010 dans une ancienne grange auvergnate, acquise et réhabilitée par l'ex communauté de communes de Haute-Combraille.
En 2017, la MAC est intégrée dans la CCV.

14éme saison

Ouvert au public d'avril à septembre

FRÉQUENTATION

775
visiteurs en 2023
soit une hausse de 17% par rapport à 2022.

390 en 2020 / 550 en 2021 / 662 en 2022

Depuis la Covid,
la remontée est nette et régulière.
Nous avons retrouvé notre niveau d'avant-Covid
(709 visiteurs en 2019)

Côté groupes, leur retour est encore timide.

UNE VISITE EN DEUX ÉTAPES

Exposition permanente
"Des voies et des Hommes"

Nouvelle exposition temporaire
"Sous les radars"
Inauguration le 16 juin 2023

QUOI DE NEUF dans les étapes de la visite ?

EXPOSITION PERMANENTE "DES VOIES ET DES HOMMES" en place depuis 2010

Acquisitions / dons 2023

- Deux œuvres insignes (issues de l'exposition "Trésors Lapidaires") ont intégré le parcours permanent : une colonnette antique *(don)* et un chapiteau antique *(dépôt temporaire, devenu permanent).*

- Don d'une lame de poignard et dépôt permanent d'une hache à bords, deux objets qui remontent à l'âge du Bronze. Une petite tablette de couleur différente a été ajoutée dans la vitrine consacrée à la Préhistoire.

Ces ajouts dans le parcours permanent (objets de l'âge du Bronze et lapidaire antique), en plus d'être inédits dans l'exposition, **témoignent à la fois de la qualité et de la variété des collections présentées.**

EXPOSITION TEMPORAIRE "SOUS LES RADARS"

7
panneaux d'exposition

Elle est consacrée aux dernières découvertes archéologiques majeures réalisées en Combrailles, à l'aide de nouvelles méthodes de prospection, non destructrices *(géoradar, images satellite, LiDAR).*

En exclusivité sont présentées les révélations de la sécheresse de l'été 2019, avec de **nombreuses constructions antiques et inédites repérées sur les images satellite**, mais aussi les résultats exceptionnels du géoradar de novembre 2021 sur l'agglomération gallo-romaine de Beauclair, qui a dévoilé un **dense complexe monumental central, sur près d'un hectare.**
Plusieurs communes du territoire communautaire et voisin sont évoquées dans l'exposition.

Cette exposition, qui a reçu un bon accueil médiatique, avec un intérêt qui dépasse largement les frontières locales, est prolongée en 2024.

Pourquoi des expositions temporaires ?

Depuis 2017, toutes les expositions temporaires sont des créations originales de la MAC.
Elles permettent de **valoriser les collections archéologiques de la MAC,** tout en associant des œuvres inédites, rarement exposées, issues de collections publiques et/ou privées, prêtées pour l'occasion.

Thématiques abordées dans les anciennes expositions temporaires :

- 2018 – Les coffres funéraires gallo-romains en Combrailles.
- 2019 – Terres cuites architecturales des Combrailles (prolongée en 2020).
- 2021 – Trésors lapidaires des Combrailles (prolongée en 2022).

Nos expositions peuvent être prêtées aux communes du territoire.

Circuit des sites archéologiques associés à la MAC :
- dolmen de la Pierre-Fade à Saint-Étienne-des-Champs,
- voie romaine Lyon-Saintes d'Agrippa à Fernoël,
- agglomération antique de Beauclair à Giat et Voingt,
- motte castrale de Giat,
- collégiale Notre-Dame d'Herment.

VALORISER LE PETIT PATRIMOINE ET ACCOMPAGNER LA DÉCOUVERTE DU TERRITOIRE

Visites guidées du patrimoine (SMADC)

4 visites SMADC en 2023, dont 3 sur le territoire communautaire

Croix de Coeur de Combrailles

23 avril

40 personnes

Trois églises romanes méconnues : *Gelles, Condat-en-Combraille et Combrailles*

25 juin

64 personnes

Aux origines de Fernoël

1er octobre

70 personnes

Prondines, in extenso

15 octobre

86 personnes

RÉSEAU DE *lecture publique*

2 AGENTS

1,5 ETP

+ 2 ETP en contrats aidés de janvier à juin et de septembre à décembre.

LE CADRE ET LA MISSION

La lecture publique est une compétence supplémentaire de la CCV depuis 2017.

Depuis 2021, une loi régit les missions des bibliothèques publiques et le développement de la lecture publique.

Les **bibliothèques de lecture publique** représentent le **premier équipement culturel en France** avec un maillage de plus de
16 000 lieux

Mettre à disposition de tous les publics des collections de différents types de documents, à des fins d'information, de loisir, d'éducation et de culture.

Favoriser l'accès à l'information, former le public à son utilisation sous toutes ses formes.

Les bibliothèques comme lieux de vie sociale : espace public de rencontre, de confrontation, de réflexion et de débat citoyen.

Conserver et développer les fonds patrimoniaux. Contribuer à la promotion et à la diffusion du patrimoine.

Contribuer au développement de la lecture et à la lutte contre l'illettrisme.

Mettre en œuvre des stratégies pour aller au-devant de nouveaux publics.

Soutenir la formation initiale et continue ainsi que l'auto-formation

Réseau DE LECTURE

CHIFFRES CLÉS

2 médiathèques
Pontgibaud
(intercommunale)
Messeix
(communale)

13 bibliothèques
relais points lecture
et
4 dépôts

1 logiciel professionnel et 1 site internet dédié

1 130 adhérents
(dont 150 nouveaux inscrits en 2023)

329 jours
d'ouverture/an
7 jours*/semaine
38h**/ semaine
d'ouverture au public

60 bénévoles

55 animations et 12 expositions

18 320 prêts / an

Ils sont indispensables à la vie du réseau et participent au bon fonctionnement de ce dernier en maillant le territoire :

- assurent de 2 à 6h d'ouverture par semaine,
- donnent de leur temps pour accueillir les écoles,
- permettent la circulation des ouvrages...

**au moins une bibliothèque ouverte sur le territoire*
*** sur l'ensemble des points du réseau*

https://mediatheques.ccvcommunaute.fr

Ce site a été réalisé dans le cadre du projet MédiaDôme, mis en place par le conseil départemental du Puy-de-Dôme

2023 : ANNÉE DE TRANSITION TECHNIQUE

Étapes de la mise en place

Septembre 2022

Évaluer et équilibrer les collections du réseau

Corriger et vérifier les données

Adapter les fonds de chaque bibliothèque (normes, besoins du réseau...)

Mettre à jour les données bibliographiques et les données usagers

Récupérer les documents non rendus

Mettre en place les actions de formations pour les bénévoles

Mise en ligne de la plateforme : septembre 2023.

Gérer les adaptations techniques liées au changement de logiciel

Accompagner les usagers

Les avantages d'un logiciel collectif : SYRTIS

- Logiciel utilisé par toutes les bibliothèques du département ;
- Intégration de Médiadôme : une plateforme de services numériques mutualisée du Conseil Départemental 63 pour la lecture publique ;
- Site Internet dédié au réseau de lecture ;
- Coût diminué presque de moitié pour CCV pour l'utilisation du logiciel et l'abonnement à la plateforme de services ;
- Maintenance assurée par l'équipe départementale.
- **Accès pour tous les habitants aux ressources des bibliothèques du réseau de lecture de la CCV et de la médiathèque départementale :** catalogue commun et accès à des milliers de documents numériques.

COORDONNER LE RÉSEAU

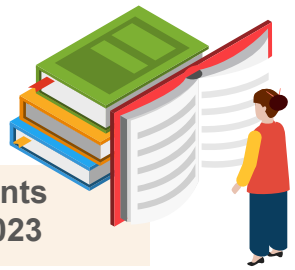
Coordination technique et activités de gestion

- Accompagnement sur le logiciel Syrtis, l'informatique et le nouveau site internet ;
- Gestion des navettes pour faire circuler les documents (physiquement et sur le logiciel) ;
- Rapport d'activités annuel pour le Ministère de la Culture et de la Communication ;
- Demandes de subventions et partenariats ;
- Déclaration à la Société Française des Intérêts des Auteurs de l'écrit (droit de prêt) ;
- Suivi des données bibliographiques, catalogage, cotation, équipement des documents ;
- Suivi des inscriptions et des données usagers selon les règles RGPD ;
- Etablissement des documents généraux.

Coordination des acquisitions

Développement du fonds intercommunal dans une optique de pluralisme et de diverté des collections.

745 documents acquis en 2023



Coordination des formations : bénévoles et salariés

La formation du logiciel SYRTIS a été une priorité en 2023.

Autres exemples de thématiques abordées :

- **"Les fondamentaux pour participer à la gestion et l'animation d'une petite bibliothèque" ;**
- **"La rentrée littéraire"**
- **"l'édition jeunesse adaptée au publics Dys"**.

Actions partenariales

Nous travaillons aussi en partenariat avec des institutionnels : Conseil départemental (Festival Connexions), SMADC (lectures à voix haute dans les EPHAD et les ALSH), Nuits de la Lecture etc...

Coordination des animations

Le but est d'organiser ou de relayer toutes les actions concernant le livre et la lecture, en direction de tous les publics, sur le territoire.
L'outil actuel de diffusion est un **planning mensuel** relayé sur différents supports (site internet, Facebook, services Enfance Jeunesse…).

8 expositions
prêtées par le conseil départemental du Puy-de-Dôme

4 expositions
mises à disposition en partenariat avec des associations ou des privés

55 animations
animées par des salariées ou des bénévoles, en partenariat avec d'autres services

Les thématiques sont choisies en fonction d'évènements locaux ou nationaux :
Tour de France, Semaine Bleue etc.

Estimation fréquentation 2023 :
970 personnes

Autres temps forts avec le Conseil départemental 63

- **Conférence de presse départementale le 30 mars à la médiathèque de Messeix,** en présence de l'auteur Adrien Calla. Le président du conseil départemental du Puy-de-Dôme a présenté le 19ème album « Jacky râle » de la collection **Ouvrez, ouvrez les livres aux bébés.**

- Ateliers numériques pour le festival départemental Connexions 2023.

PERSPECTIVES ET PROJETS 2024

- Suivre la mise en place du logiciel SYRTIS et l'évolution des services proposés pour plus de fluidité pour les bénévoles.
- Mettre en place des réservations pour tous les usagers.
- Développer le numérique en bibliothèque.
- Elargir les actions envers les publics éloignés et empêchés (livres adaptés, lecteurs Daisy pour les livres lus, acquisition de livres facile à lire…).
- Créer un réseau de grainothèques.
- Développer les actions culturelles partenariales.

ÉCOLE DE MUSIQUE intercommunale (EMI)

GÉNÉRALITÉS

ÉCOLE DE MUSIQUE intercommunale
Chavanon, Combrailles & Volcans

STATUT : ASSOCIATION

15 SALARIÉS*

*20 salariés début 2023 et 15 fin 2023

7.3 ETP

Budget 2023
306 400 €
dont 138 740 € versés par la CCV

En 2023, 5 élèves ont obtenu leur BEM départemental
(Brevet d'Etudes Musicales)
3 en violon, 1 en alto et 1 en piano

ENSEIGNEMENT MUSICAL

Disciplines enseignées

Eveil musical, apprentissage instrumental ou vocal
Accordeon, alto (arrêt rentrée 2023), batterie/percussions, clarinette, chant, flûte traversière, guitare, piano, saxophone, trompette, tuba, violon, violoncelle

Formation musicale

Pratiques collectives
Orchestre, harmonie, groupes de musiques actuelles, chorale, musique de chambre.

Professeurs

18 professeurs *(2022/2023)*
13 professeurs *(2023/2024)*

97h hebdomadaire *(2022/2023)*
104,5h hebdomadaire *(2023/2024)*

Élèves

École de musique
143 élèves *(2022/2023)*
150 élèves *(2023/2024)*

Chorale
(hors EMI)
12 élèves *(2022/2023)*
11 élèves *(2023/2024)*

Sites

Bourg-Lastic, Giat, La Goutelle, Pontaumur, Pontgibaud

CLASSE CHAM

La Classe à Horaires Aménagés de Musique du collège de Bourg-Lastic propose 4h d'enseignements spécifiques intégrés au cursus scolaire.

Élèves

- 14 **élèves** *(2022/2023)*
- 10 **élèves** *(2023/2024)*

Professeurs

- 5 **professeurs** *(2022/2023)*
- 3 **professeurs** *(2023/2024)*
- 14h **hebdomadaire** *(2022/2023)*
- 11h **hebdomadaire** *(2023/2024)*

Temps Fort 2023
Partenariat avec le Festival Europavox en juin 2023

ORCHESTRE À L'ÉCOLE

3 classes bénéficient de 2 h d'enseignement spécialisé. Cette action permet de renforcer la dynamique musicale, de favoriser les apprentissages des enfants autour d'un projet commun dans le cadre d'un travail collectif facilitant l'autonomie des élèves.

2022-2023 : interventions dans les écoles de Messeix, Cisternes-la-Forêt et Saint-Jacques-d'Ambur.
2023/2024 : début des interventions dans les écoles de Bromont-Lamothe, Montel-de-Gelat et Verneugheol.

59 élèves

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

22 écoles

dont 4 hors CCV en 2022/2023
et 5 hors CCV en 2023/2024
Arrêt école de Giat rentrée 2023/2024.
Nouvelles interventions à l'école de Gelles depuis septembre 2023.

Professeurs

- 4 **professeurs**

- 49,5h **hebdomadaire** *(2022/2023)*
- 48h **hebdomadaire** *(2023/2024)*

Animations du territoire

- Présentation dans les écoles ;
- Journées portes ouvertes (Pontgibaud, Bourg-Lastic) ;
- Concerts des élèves à Sauvagnat, Bromont-Lamothe, Pontaumur et Pontgibaud ;
- Concert des orchestres à l'école (Pontaumur) ;
- Spectacles des écoles ;
- Europavox à Giat ;
- Passage du Tour de France à Pontaumur ;
- Fête de la musique à Pontgibaud ;
- Cérémonies ;
- Guinguette à Pontgibaud le 14 juillet.
- Concert "Rencontres" à Bourg-Lastic le 09 décembre avec l'Ecole de musique, l'Orchestre "Du Vent dans les Cordes" et la musique de Bourg-Lastic.

En images

Concert exceptionnel de l'Orchestre à l'école *à la Halle des Sports de Pontaumur le 03 juin 2023 ayant rassemblé* **plus de 400 spectateurs.**

Concert Rencontres

Classe CHAM 2023/2024

PROJETS 2024

- Rédaction d'un projet d'établissement courant 2024.
- Concert des Orchestres à l'école le 1er juin 2024 à Pontaumur.
- Europavox en juin 2024.

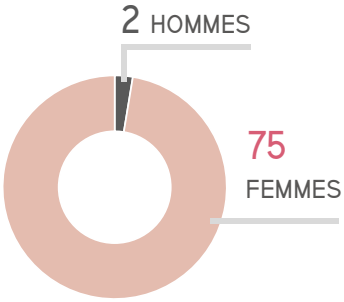
Pôle & ACTION SOCIALE & SANTÉ

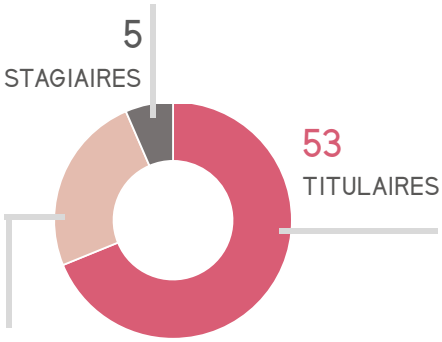
CHAVANON COMBRAILLES & VOLCANS
CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE

FONCTIONNEMENT
et gouvernance du Cias

PERSONNEL

77 AGENTS
sur l'année 2023





19 CONTRACTUELS
dont 14 CDD de remplacement

97,30 % CAT. C

CHIFFRES CLÉS

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

33 MEMBRES TITULAIRES

- Président de la communauté de communes
- 20 élus du conseil communautaire
- 13 membres nommés

3
CONSEILS D'ADMINISTRATION

37
DÉLIBÉRATIONS PRISES

48 %
Taux de présence moyen
au Conseil d'Administration

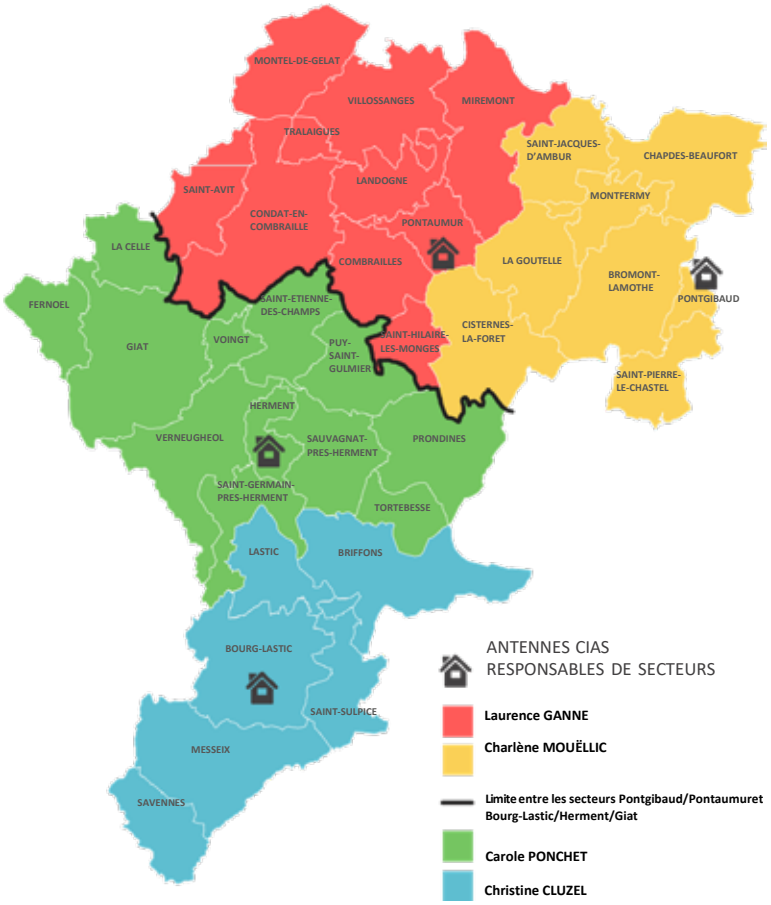
2
COMITÉ SOCIAL TERRITORIAL

BUDGET 2023 (Budget aide à domicile + Budget principal)

	Fonctionnement		Investissement		Ensemble	
	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes
Prévisions	2 641 381,10 €	2 641 381,11 €	44 946,89 €	44 946,89 €	2 686 327,99 €	2 686 328,00 €
Réalisations	2 448 501,20 €	2 427 423,84 €	14 501,67 €	10 143,57 €	2 463 002,87 €	2 437 567,41 €
Soldes 2023	**57 705,67 €**			**28 447,22 €**	**29 258,45 €**	
Restes à réaliser						
Résultats définitifs 2023	**57 705,67 €**			**28 447,22 €**	**29 258,45 €**	

SERVICE D'AIDE et d'accompagnement à domicile

RÉPARTITION DES SECTEURS



EFFECTIF AU COURS DE L'ANNÉE

77
AIDES A DOMICILE
pour 49.86 ETP

- Sur l'année, 14 remplaçantes ont été embauchées pour la période des congés payés d'été, des fêtes de fin d'année ou pour faire face à des absences de longue durée.
- Il y a eu 1 départ en retraite dans l'année et 5 démissions.

6
ADMINISTRATIFS
pour 5,13 ETP

EFFECTIF AU 1ER JANVIER 2024

68
AIDES A DOMICILE
(66 femmes et 2 hommes, dont 6 cdd de remplacement)

Au 1er janvier 2024, il y a 69 postes permanents budgétaires existants pour 49.02 ETP dont 62 qui sont pourvus.

6
ADMINISTRATIFS
pour 5,55 ETP

En 2024, l'effectif du CIAS est composé de la directrice à temps partiel à 80 %, la directrice adjointe et des 4 responsables de secteur, toutes à temps plein.

L'activité du service est en baisse par rapport à 2022 *(moins 4660 heures)* soit 7.11 %. Les recettes issues de la facturation des heures d'aide à domicile s'élève à **1 422 312 €.**

REPARTITION DES HEURES

• Répartition par mois

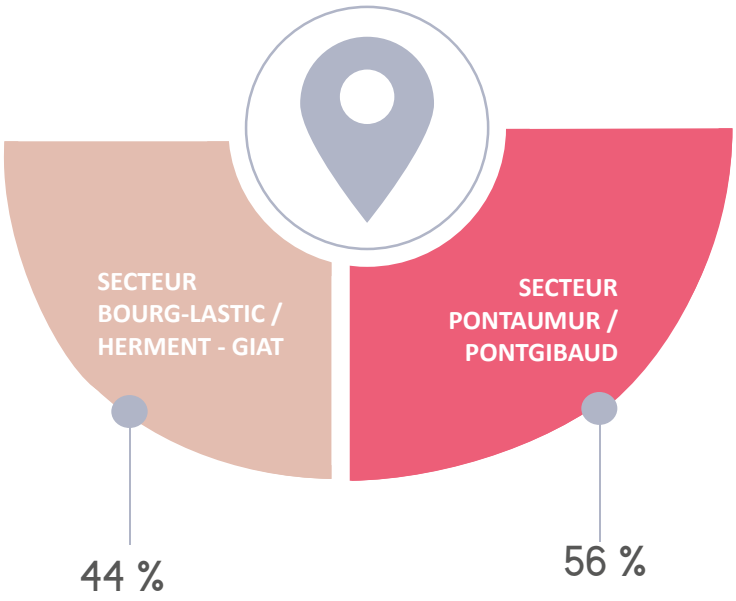
TOTAL ANNUEL
60 816 heures
réalisées à domicile.

MOYENNES MENSUELLES
5 068 heures sur le service prestataire auprès de **363 bénéficiaires** différents

MOYENNE JOURNALIÈRE
167 HEURES

Sur l'année, le service prestataire a permis de venir en aide à 470 **personnes différentes, dont 96 nouvelles demandes** (45 avec prise en charge hors mutuelle).

• Répartition par pôle

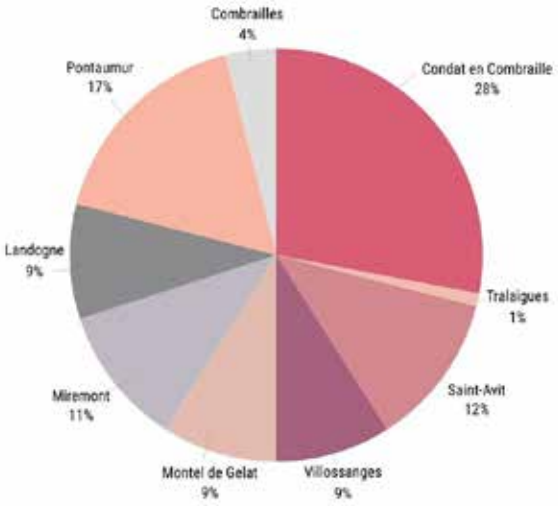


Total annuel heures HERMENT / BOURG-LASTIC / GIAT
26 727,50 h

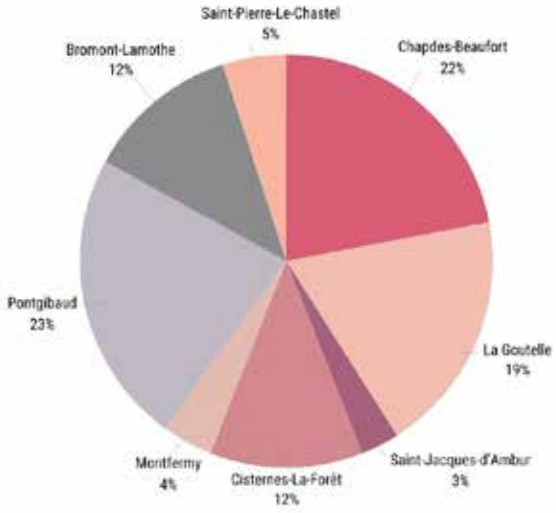
Total annuel heures PONTAUMUR / PONTGIBAUD
34 011,75 h

- **Répartition par secteur**

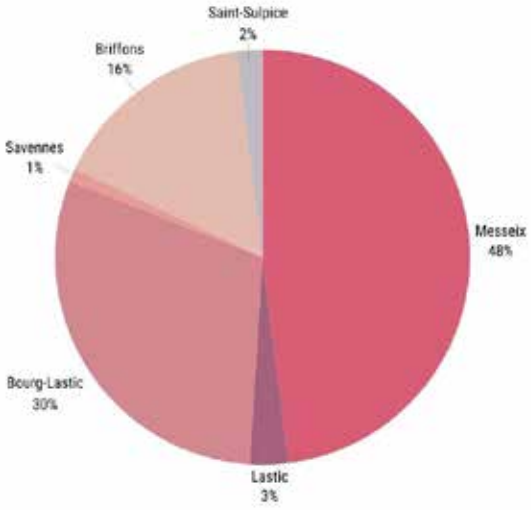
Secteur Pontaumur



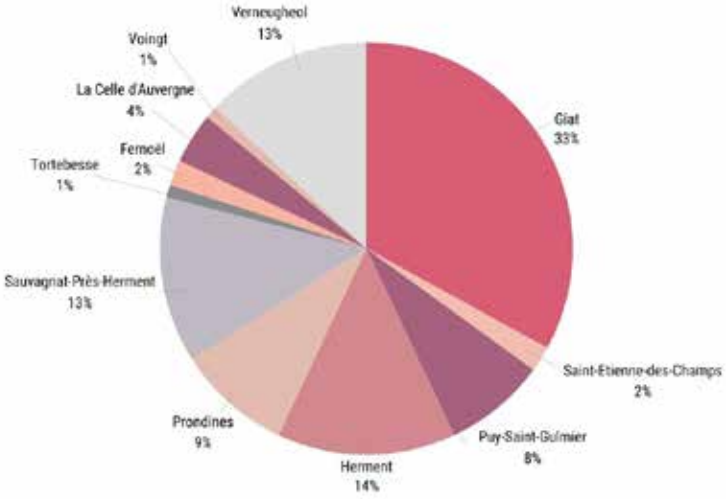
Secteur Pontgibaud



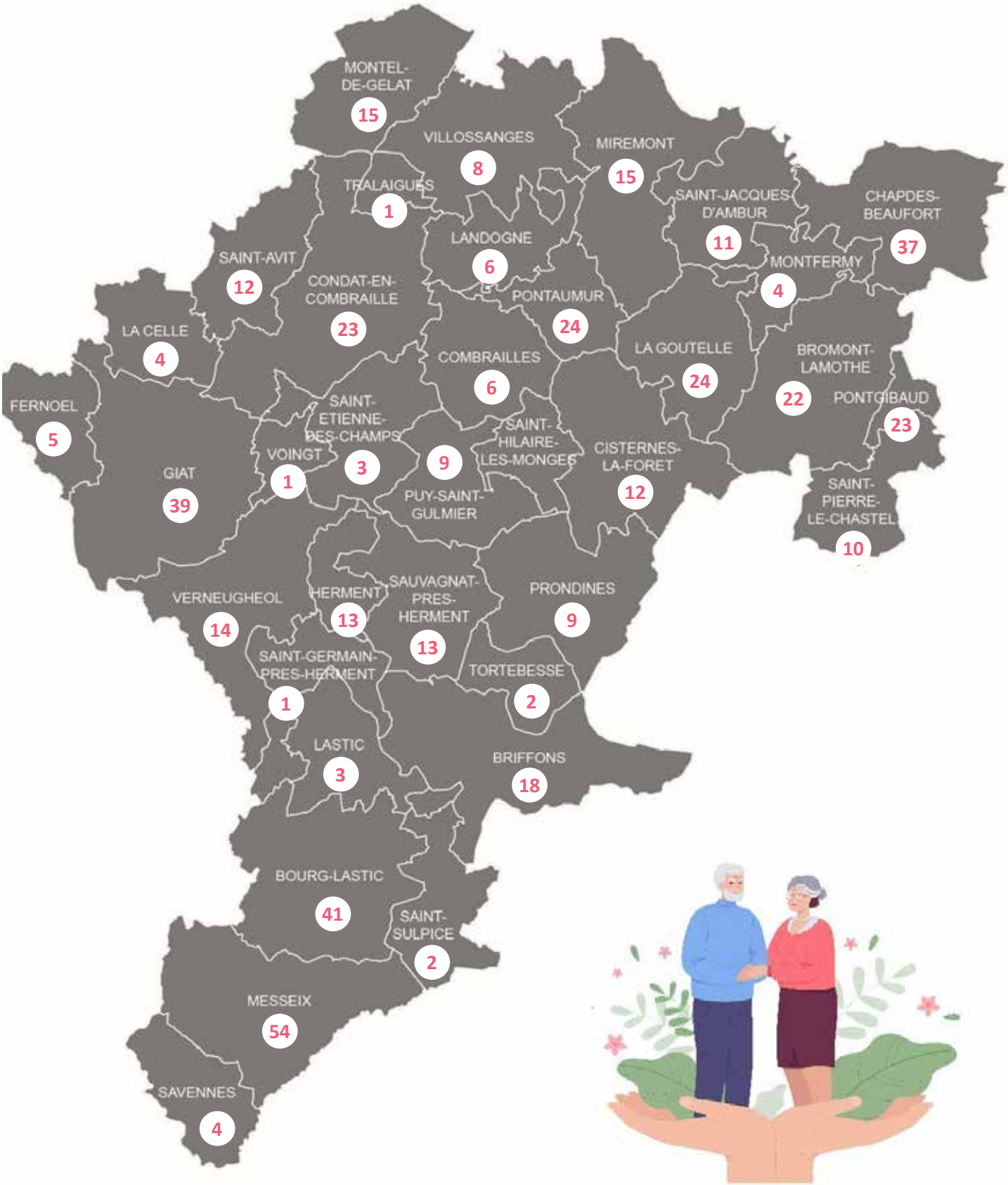
Secteur Bourg-Lastic



Secteur Herment/Giat

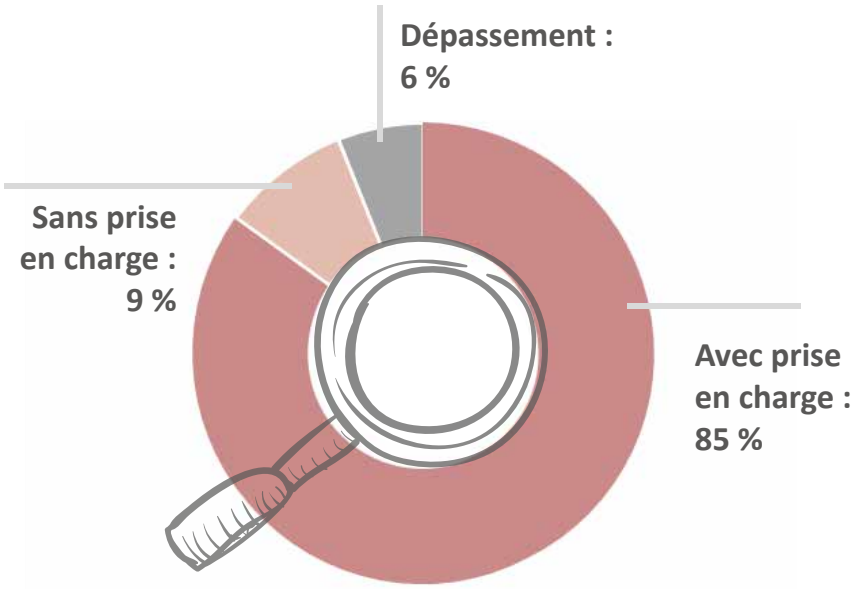


• Répartition par commune des bénéficiaires



xx *Nombre de bénéficiaires sur chaque commune.*

• Répartition selon le mode de financement

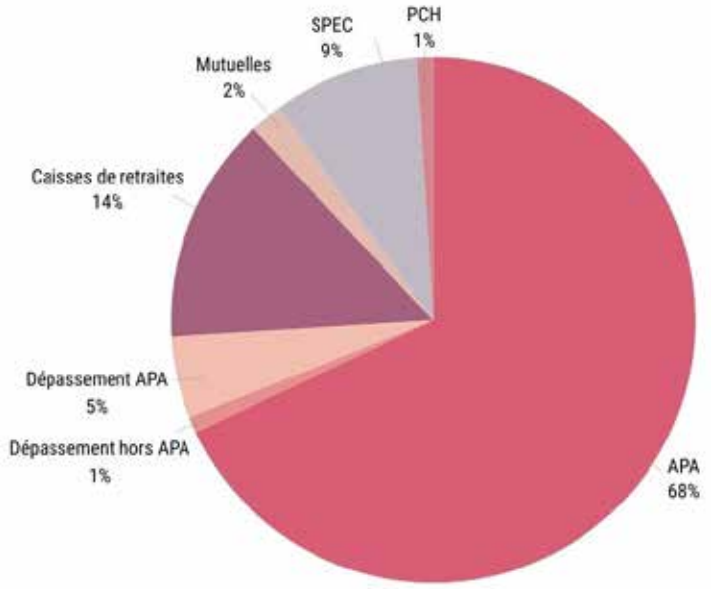


85 %
des heures réalisées le sont dans le cadre d'une prise en charge.

• Répartition selon le mode de financement

Le volume d'heures pour le public bénéficiant de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie représente 68%, et 1% pour les personnes bénéficiant de la Prestation de Comprensation du Handicap soit une hausse de 6% par rapport à l'année 2022. En nombre de bénéficiaires, on comptabilise 201 bénéficiaires APA et 4 bénéficiaires PCH soit 43 % du total des bénéficiaires du service *(+7% par rapport à 2022).*

L'activité du service se tourne donc toujours plus vers les personnes dépendantes (GIR 4 à 1), **ce qui nécessite par conséquent un personnel de plus en plus formé** sur l'accompagnement de la personne dans les actes essentiels de la vie (aide au lever/coucher, à l'habillage, à la prise de repas, à la toilette et aux changes).



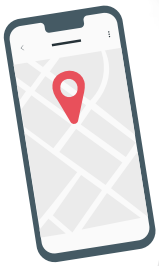
Les prises en charge par les caisses de retraite concernent 14% de l'activité du service (- 6%) dont 30% pour la MSA (régime agricole), 37% pour la CARSAT (régime général) et 19% pour l'ANGDM (Caisses des Mines).
La baisse d'heure enregistrée en 2023 n'a donc concerné que les prises en charge caisses de retraite.

CHIFFRES CLÉS DE L'AIDE À DOMICILE

1090 h
de formation et d'analyse de pratique professionnelle

109,50 h
salariées obligatoires
(entretien individuel et visite médicale)

531 h
de réunion



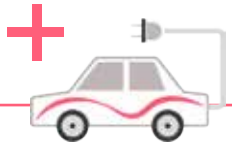
AIDES À DOMICILE

165 544 kms
indemnisés pour l'utilisation du véhicule personnel

- *Herment : 40 465 kms*
- *Bourg-Lastic : 37 249 kms*
- *Pontaumur : 35 448 kms*
- *Pontgibaud : 52 281 kms*

8 799 h
complémentaires payées

3 041 h
de temps de trajets indemnisés



12 véhicules électriques de service :
31 004 kms
(entre le 12/10/23 et le 12/01/24)

ET

11 302 kms
pour le personnel administratif

VISITES A DOMICILE DES RESPONSABLES DE SECTEURS

VISITES À DOMICILE
Responsables de secteur

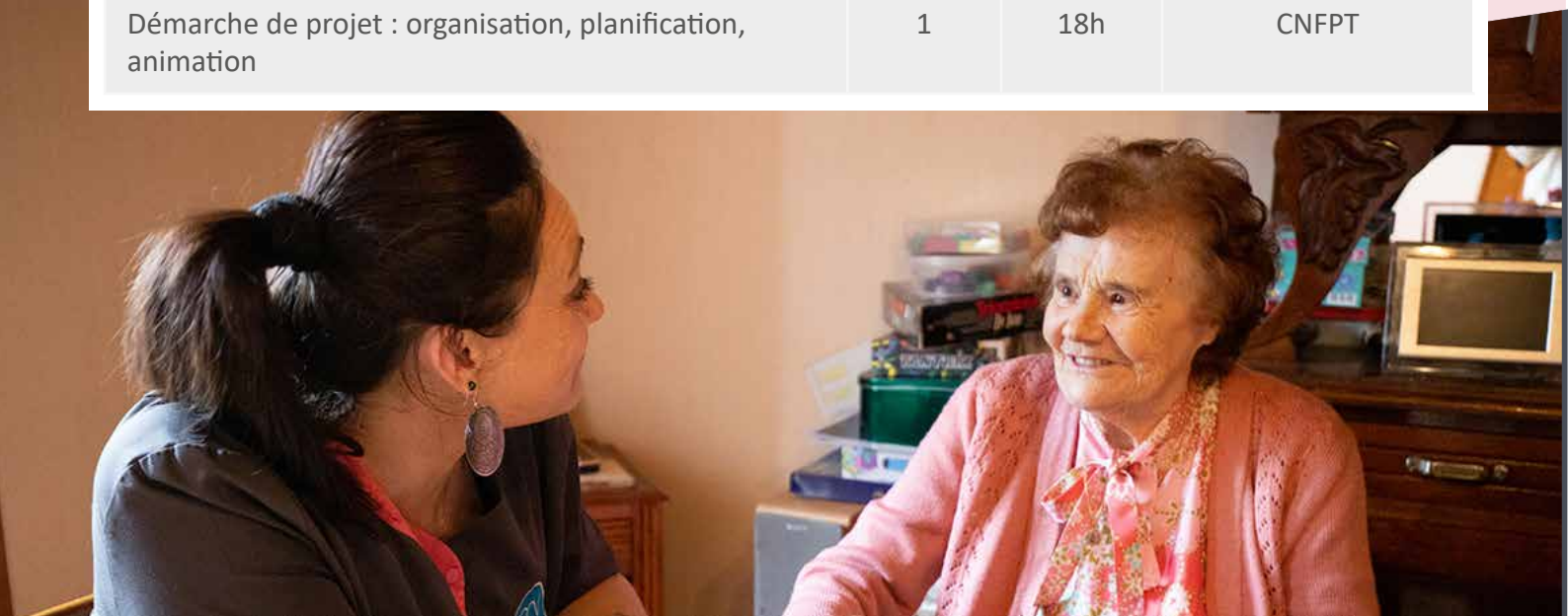
193

- Suivi de dossier » 126
- Première visite » 51
- Mise en place » 11
- Constitution de dossier » 3
- Gestion de conflit » 2

LES ACTIONS DE FORMATIONS

- **Le personnel encadrant**

INTITULÉ FORMATION	Nombre d'agents	Nombre d'heures	Organisme
Accompagnement des Managers dans un contexte de réorganisation	5	250 h	CNFPT
Recyclage PSC 1	2	6h	Protection civile
Animateur Prévention	1	14h	Projet Aide et moi
Excel	1	7h	CNFPT
Analyser un accident de travail	1	14h	CARSAT
Démarche de projet : organisation, planification, animation	1	18h	CNFPT



• Le personnel d'intervention

TOTAL DES FORMATIONS

10 thématiques

42 agents

La bientraitance dans l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie
3 agents

CST
4 agents

Recyclage PSC1
27 agents

Connaissance du vieillissement
5 agents

La transmission des informations pour la sécurité et la continuité des soins
5 agents

Soins d'hygiène et de bien-être de la personne âgée
1 agent

PSC1
8 agents

Formation intégration agent social
3 agents

Sensibilisation aux maladies neuro-dégénératives Alzheimer et apparentées Parkinson
2 agents

PRAP 2S (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le secteur sanitaire et médico-social)
4 agents

ZOOM SUR LES ANALYSES DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Les aides à domicile ont pu bénéficier de **12 séances d'analyses des pratiques professionnelles** (70 heures). Animées par une psychologue, ces séances réunissant des agents des trois services d'aide à domicile publics des Combrailles, permettent aux agents de partager leurs expériences, de s'entraider, de relativiser et prendre du recul sur leur quotidien et les situations rencontrées.

Cela a pour but de leur permettre de faire face aux situations complexes qu'elles peuvent rencontrer avec davantage de distance et une posture plus professionnelle afin de mieux se préserver mentalement.

Les 4 responsables de secteurs (RS) ont pu bénéficier d'une séance commune avec les RS des deux autres services des Combrailles également.

Ces séances ont été en parties financées par le Conseil Départemental et la Caisse Nationale de Solidarité et de l'Autonomie suite à la réponse d'un appel à projet.

LES AUTRES ACTIONS ET ANIMATIONS

• Projet « Aide et Moi »

Les salariés du CIAS Chavanon Combrailles et Volcans travaillent au quotidien pour assurer un confort et un maintien à domicile des bénéficiaires.
Soucieux de valoriser le travail des aides à domicile et de préserver leur santé et leur sécurité, le CIAS s'est engagé dans un **projet de prévention « aide et moi ».**
C'est un projet de 2 ans (2023/2024) porté par la CARSAT et financé par la CNSA et le Conseil Départemental.
Il va permettre de **développer une politique commune de prévention des risques professionnels au sein des services d'aides à domicile.**

>>> En 2023, différentes actions ont été menées :
- Nomination et formation d'une animatrice prévention afin d'être le lien entre la direction, les élus et les aides à domicile ;
- Formation de 4 agents PRAP 2S *(Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le secteur sanitaire et médico-social)*, afin d'analyser les situations de travail et d'être force de proposition ;
- Echanges de pratiques avec un ergonome ;
- Visite à domicile d'un ergonome pour des situations complexes pour connaitre les éventuels risques et comment les éviter.

>>> Les objectifs principaux de ce projet sont :
- Pour les bénéficiaires : garantir une prise en charge de qualité et une continuité de service ;
- Pour le service : réduire l'absentéisme, agir sur les risques et les facteurs d'exposition, limiter les inaptitudes et restrictions aux postes de travail ;
- Pour les aides à domicile : renforcer la qualité de vie au travail, améliorer les conditions de travail.

Dans le cadre de la prévention des risques professionnels les responsables de secteur sont allées visiter dans le mois d'octobre 2023 l'Espace Autonomie 63 afin de découvrir de nouvelles aides techniques qui permettraient aux bénéficiaires et aux aides à domicile de faciliter leur quotidien.

• Le programme de modernisation tranche 3 UNA / CNSA

Afin de répondre aux problèmes rencontrés par les structures adhérentes, le programme de modernisation propose différents accompagnements par des cabinets experts. **Notre service a choisi de travailler sur l'attractivité du secteur du domicile, la marque employeur, le recours à l'alternance, et l'accueil/intégration des salariés.**

à la une

• Véhicules de service électrique

En lien avec le COT, et après une phase de test concluante en 2022, **le CIAS a souhaité investir dans 12 véhicules électriques pour les aides à domiciles.** Les véhicules ont été livrés le 12 octobre 2023, pour une période de 5 ans.
Outre les considérations écologiques et économiques *(prix du carburant, impact environnemental)*, le service souhaite faciliter les conditions de travail des aides à domicile qui effectuent de nombreux trajets au quotidien. Un système de roulement entre les agents volontaires a été mis en place. Tous les véhicules ont été floqués afin de permettre une plus grande visibilité. Dans une démarche de gestion des risques professionnels tous les véhicules ont été équipés d'aides techniques afin de faciliter l'entrée et la sortie dans les véhicules et d'éviter les gestes répétitifs qui peuvent amener à des mauvaises postures et engendrer des douleurs.

• Obtention de la dotation qualité

Une étude départementale sur l'offre de service en aide à domicile réalisée en 2022, a permis d'identifier de forts enjeux dans le secteur du maintien à domicile. C'est pourquoi **le département du Puy-de-Dôme s'est engagé dans la mise en œuvre de la Dotation Qualité afin d'accompagner les services dans l'amélioration du service rendu.**

Les **objectifs prioritaires** retenus par le Département au titre de la Dotation Qualité sont les suivants :
- Améliorer la qualité de vie au travail dans un objectif de soutien de l'attractivité ;
- Contribuer à la couverture des besoins sur l'ensemble du territoire afin de préserver les interventions en milieu rural, et soutenir la mobilité ;
- Accompagner les personnes dont le profil de prise en charge présente des spécificités, afin de favoriser l'accompagnement des bénéficiaires les plus dépendants et permettre une couverture temporelle suffisante.

Notre SAAD a répondu à l'appel à projet pour la mise en œuvre de la Dotation qualité en mai 2023 et a été retenu sur ces trois objectifs. Chacun des objectifs validés permet l'attribution d'une dotation équivalente à 1€/objectif/heure d'intervention, soit 3€ maximum/heure d'activité APA et PCH.

Le Département du Puy-de-Dôme et le service prestataire se sont alors engagés sur des objectifs réciproques dans le cadre d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) qui court jusqu'au 31 décembre 2025.
Ils inscrivent ainsi leur relation dans une démarche volontaire et conjointe de transparence et d'engagements réciproques, tant dans les actions entreprises, l'attribution et la gestion de moyens financiers, que dans l'évaluation des résultats atteints en fonction des objectifs définis en commun.

• Enquête de satisfaction

Afin de connaître les retours des bénéficiaires sur le service d'aide et d'accompagnement à domicile et mieux répondre aux besoins et aux attentes, une enquête a été réalisée en juin 2023.
218 bénéficiaires du territoire ont répondu à l'enquête (soit un taux de retour de 58,45 %).
Parmi les répondants, 72 % sont des femmes et 28 % des hommes (moyenne d'âge entre 76 et 89 ans).

CHIFFRES CLÉS DES RÉSULTATS

98 %
sont satisfaits de la disponibilité de leur responsable de secteur, dont 53% très satisfaits

99 %
sont satisfaits du délai de traitement de leurs demandes dont 50 % très satisfaits

100 %
sont satisfaits de la ponctualité des intervenantes dont 71% très satisfaits

98 %
sont satisfaits de leur discrétion dont 71% très satisfaits

99 %
sont satisfaits de la qualité du travail fourni dont 59% très satisfaits

Globalement,

98%

des répondants sont satisfaits du service d'aide à domicile proposé par le CIAS CCV

Analyse des Besoins Sociaux

Lancée en juin 2022, l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) de la CCV, a été confiée au cabinet Ithéa. Cette étude, encadrée par différents décrets vise à offrir une vision objective des besoins de la population et à alimenter les politiques sociales locales.
Une analyse quantitative a été travaillée grâce à des éléments statistiques portant sur plusieurs thématiques *: la démographie, la petite enfance, la jeunesse, les familles, les seniors, le logement, les revenus, la santé et la vie locale.*

Cette analyse a été complétée qualitativement par des entretiens avec les acteurs du territoire et par une enquête à la population afin de répondre au mieux aux besoins des habitants.

A l'issue de ces travaux un diagnostic détaillé du territoire a pu être réalisé et **plusieurs thématiques sont apparues comme prioritaires pour notre territoire :**

- **Enfance, jeunesse et familles ;**
- **Maintien à domicile et santé ;**
- **Accès aux droits ;**

Et deux enjeux transversaux que sont la mobilité et la santé.

Le cabinet Ithéa a remis une note stratégique complète qui a été présentée aux élus le 30 novembre à La Goutelle et qui retrace les enjeux et pistes d'actions dans chacun de ces domaines constituant une feuille de route pour les prochaines années à venir.

• La Semaine Bleue

Grâce au concours de ses partenaires (accueils de loisirs du territoire, relais petite enfance, mobili'dome, espace autonomie 63, Puy de Dôme mon département), le CIAS a proposé une semaine riche en activités et animations dans le cadre de la Semaine Bleue dont le thème était « vieillir ensemble, une chance à cultiver ».
Cet événement est l'occasion pour les acteurs qui travaillent régulièrement auprès des aînés d'organiser tout au long de la semaine des animations qui permettent de créer des liens entre générations en invitant le grand public à prendre conscience de la place et du rôle social que jouent les « ainés » dans notre société.

Outils de promotion

Affiche, publications et posts sur les réseaux sociaux, articles dans les journaux etc...

• Une sensibilisation aux gestes de tri sélectif

Lors des réunions annuelles des aides à domicile en présence du Président et des vice-présidents, les syndicats d'ordures ménagères du territoire (SYDEM et SMCTOM) sont intervenus auprès des aides à domicile pour une information sur les nouvelles consignes de tri mises en place. Ces réunions sont l'occasion de présenter aux agents le bilan d'activité du service et les projets pour l'année à venir.

LE PORTAGE *de repas*

REPAS FROID

14 945 repas
ont été servis en liaison froide

92
bénéficiaires via la MARAD

Soit en moyenne plus de
287 repas
chaque semaine

REPAS CHAUD

5 100 repas
livrés en liaison chaude
sur la commune de Messeix

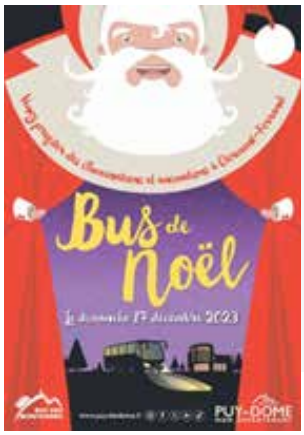
26
bénéficiaires

Soit en moyenne plus de
98 repas
chaque semaine

Le CIAS a délégué la partie confection et livraison de ces repas à la MARAD et la mairie de Messeix (pour les repas chauds) et gère les inscriptions et la facturation aux bénéficiaires.

LE BUS DES MONTAGNES

81 participants
au Sommet de l'élevage le 03 octobre 2023



58
participants
pour le Marché de Noël
le 17 décembre 2023

LES LOGEMENTS d'urgence

Aménagement et mis à disposition d'un nouveau logement sur la commune de Messeix au mois d'août 2023.
De type F4, il peut accueillir jusqu'à 6 personnes.

Désormais donc **trois logements** sont mis à disposition sur notre territoire pour l'accueil prioritairement de femmes victimes de violences en partenariat avec la DDETS et le 115.

6 orientations

ont eu lieu sur ces logements en 2023
dont 5 concernant des femmes victimes de violences.

• **Sur ces 5 accueils, nous comptons 137 jours d'accueil sur les 3 logements.** Un accueil ayant lieu en fin d'année 2023, il s'est poursuivi sur l'année 2024 (24 jours).
• Les orientations adressées par le 115 via ce dispositif provenaient de sollicitations des travailleurs sociaux de la Maison des Solidarités ou du médecin traitant.
• Une autre situation provenant de la Maison des Solidarités concernait un relogement d'urgence pour 15 jours.

2023 : POINT PRESSE DU CIAS

6
articles à la une
sur le site internet

14
posts
sur la page Facebook

10
articles de presse
La Montagne et
Le Semeur Hebdo

LES ACTIONS "SANTÉ" sur le territoire

0,25 ETP

LES PÔLES ET MAISONS DE SANTÉ

Temps forts

Inauguration de l'extension de la Maison de Santé de Pontgibaud

Visite de Mme Agnès Firmin le Bodo, ministre déléguée en charge de l'organisation territoriale et des Professions de santé auprès du ministre de la Santé et de la Prévention à l'occasion de l'inauguration de l'extension de la Maison de Santé de Pontgibaud le 27 juin 2023.

Cette extension a permis l'installation entre autres de deux médecins généralistes supplémentaires portant le nombre **de professionnels** installés ou proposant des vacations au sein de cette MSP à une cinquantaine.

CHIFFRES CLÉS

5
LOCATIONS
des studios des pôles santé par les professionnels (3 à Giat et 2 à Pontaumur)

4
MAISONS DE SANTÉ pluriprofessionnelles
pour lesquelles **la communauté de communes a porté l'investissement bâtimentaire** (Giat, Montel de Gelat, Pontaumur et Pontgibaud)

ÉQUIPEMENTS
sur la Maison de Santé de Pontgibaud

Vente de l'équipement de radiographie, (propriété de CCV) au 1er septembre 2023 à Selimed qui exploite depuis directement l'activité.

Acquisition d'un échographe mis à disposition des professionnels de l'association des professionnels de santé de Pontgibaud Sioule et Volcans

90
PROFESSIONNELS de santé dans les Maisons de Santé
dont
10 médecins généralistes exerçant au sein des maisons de santé

Actions de prévention en santé

>>> Réalisation de **dépistage de pathologies visuelles des classes de CP.**

>>> **Organisation des formations sur la prévention du suicide.**
2 modules ont pu être organisés sur le territoire : orientation/évaluation et sentinelle à St Gervais d'Auvergne.
À noter que le réseau sentinelle des Combrailles compte aujourd'hui une soixantaine de bénévoles de divers horizons (aide à domicile, retraités, agriculteurs, élus, assistante sociale, conseillers agricoles...). Le réseau se réunit en temps de regroupement afin d'échanger, partager sur les ressources dont le réseau dispose et réfléchir sur des actions à mettre en œuvre pour prévenir le risque suicidaire.

Le SMADC porte les actions du Contrat Local de Santé des Combrailles (CLS)

>>> Organisations des temps de concertation dans le cadre du renouvellement du CLS : 3 réunions à l'échelle du territoire des Combrailles dont une à Prondines qui a réuni une trentaine de personnes.

Accueil des internes

>>> Une soirée d'accueil des stagiaires à Pontaumur a permis d'échanger sur leurs parcours et leurs projets d'installation.

>>> Accueil du conseil d'administration de l'ISNAR ING (syndicat des internes) à Bromont-Lamothe.

>>> Le challenge " Combrailles's anatomy " VS les Internes à l'Infernale en juin à Servant : plusieurs médecins et autres professionnels de santé du territoire ont pu participer et se confronter aux étudiants.

Le territoire est couvert par
2 CPTS
Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

CPTS Haute Combrailles et Volcans
et CPTS Sancy-Ouest

CHAVANON
COMBRAILLES
& VOLCANS
COMMUNAUTÉ

6, avenue du Marronnier
63380 PONTAUMUR
04 73 79 70 70
contact@ccvcommunaute.fr
www.ccvcommunaute.fr