



France Services
Proche de vous au quotidien

FLASH INFO France Services

#emploi #retraite #famille #santé #social #logement #énergies #droits



CHAVANON
COMBRAILLES
& VOLCANS
COMMUNAUTE

L'actualité de vos espaces France Services Chavanon Combrailles et Volcans

JANVIER-FEVRIER 2020 - #1

Le Service Public au plus proche de chez vous

Ce service au public déjà de qualité et efficace sur les quatre sites de la Communauté de Communes CHAVANON COMBRAILLES ET VOLCANS a permis leur labellisation « France Services ».

La Préfète du Puy-de-Dôme, Anne-Gaëlle BAUDOUIN-CLERC, les 9 partenaires nationaux et les représentants des 3 autres territoires Puydinois labellisés ont signé, à Pontgibaud le 8 Janvier dernier, la convention départementale.

Cette nouvelle organisation permet à chaque habitant du territoire de pouvoir accéder à un ensemble de services publics à 15 minutes de chez soi.



La Charte France Services, c'est quoi ?

SOCLE DE SERVICES	ANCORAGE LOCAL	FORMATION	QUALITÉ DE SERVICES	NUMÉRIQUE
Présence assurée via des permanences et/ou des contacts privilégiés des 9 partenaires nationaux	Liberté pour chaque territoire d'adapter son offre aux besoins avec des partenaires associés	Des agents formés à l'accueil à l'accompagnement et au numérique	Label national, enquêtes de satisfaction annuelles auprès des agents et usagers, démarche qualité, engagement réciproque, bilan et évolution	Renforcement des actions : lutte contre l'illectronisme, ateliers d'initiation aux usages numériques, partenariats avec les écosystèmes locaux de médiation du numérique

Une collaboration rapprochée est en cours de mise en place avec les 9 partenaires nationaux et 18 partenaires associés.

L'accès au numérique sera un des piliers d'accompagnement avec un accès au matériel et un accompagnement à la prise en main et aux démarches en lignes.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur www.ccvcommunaute.fr

BOURG-LASTIC

4, route de Tulle . 04 73 21 88 68
franceservices.bourglastic@ccvcommunaute.fr

GIAT

Mairie, 1, place du Champ de Foire . 04 73 21 71 67
franceservices.giat@ccvcommunaute.fr

PONTAUMUR

6, avenue du Marronnier . 04 73 79 70 70
franceservices.pontaumur@ccvcommunaute.fr

PONTGIBAUD

5, rue du Frère Genestier . 04 73 88 75 58
franceservices.pontgibaud@ccvcommunaute.fr

Nos partenaires nationaux



Nos partenaires associés

