

## Cas concret



Romain, 34 ans, nouvel arrivant sur le territoire est venu à l'espace France Services de Pontaurmur pour profiter de la connexion internet, n'ayant pas encore d'accès à son domicile.

Il a ainsi été suivi par nos agents d'accueil dans ses démarches numériques pour la mise à jour de sa situation Pôle Emploi, et effectué une ouverture de dossier auprès de la Caisse d'Allocations Familiales du Puy-de-Dôme, accompagné en direct par téléphone par un professionnel de la CAF.

Le matériel mis à disposition lui a également permis d'imprimer des CV afin de poursuivre ses recherches d'emploi.

## Nous contacter

BOURG-LASTIC

4, route de Tulle . 04 73 21 88 68  
franceservices.bourglastic@ccvcommunaute.fr

PONTAUMUR

6, avenue du Marronnier . 04 73 79 70 70  
franceservices.pontaurmur@ccvcommunaute.fr

PONTGIBAUD

5, rue du Frère Genestier . 04 73 88 75 58  
franceservices.pontgibaud@ccvcommunaute.fr

GIAT

Mairie, 1, place du Champ de Foire . 04 73 21 71 67  
franceservices.giat@ccvcommunaute.fr

Nos espaces **France Services** de Bourg-Lastic, Pontaurmur et Pontgibaud vous accueillent du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, et le vendredi jusqu'à 16h30.

Giât : le mardi, mercredi et vendredi de 9h00 à 12h et de 14h à 17h.  
Le lundi et le jeudi de 9h à 12h.

+ d'infos sur [www.ccvcommunaute.fr](http://www.ccvcommunaute.fr)



France Services  
Proche de vous au quotidien



CHAVANON  
COMBRAILLES  
& VOLCANS  
COMMUNAUTÉ

Nos agents France Services vous accompagnent dans vos démarches administratives au quotidien !



#servicesdeproximité #emploi #retraite #famille #santé #social  
#logement #énergies #droits

# L'offre de services

## Un accompagnement selon vos besoins

Emploi, retraite, famille, santé, social, logement, énergie, droits...

Accueil,  
information  
et  
orientation

Accompagnement  
aux **démarches**  
administratives

Mise en  
relation avec  
nos **partenaires**

Aide à l'utilisation  
des **services** et  
**outils numériques**

### Nos partenaires nationaux



### Nos partenaires associés



## Trouvez votre espace **France Services**



A seulement  
**15 minutes**  
de chez vous !

# Vos démarches administratives avec **France Services**

Pour faciliter vos démarches administratives en ligne auprès des organismes publics, pensez à vous munir de tous les documents indispensables.

Retrouvez au plus près de votre domicile l'un de nos

**4 espaces France Services**

## **CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE (CPAM-AMELI.FR) + ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)**

- Mon numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel (compte AMELI ou CARSAT)
- Ma carte d'identité en cours de validité
- Avoir une adresse e-mail

## **POLE EMPLOI**

- Mon numéro identifiant POLE EMPLOI
- Mon mot de passe confidentiel
- Ma carte d'identité en cours de validité
- Mon CV imprimé ou sur clé USB
- Mon dernier bulletin de salaire (réactualisation)
- Avoir une adresse e-mail

## **MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE (MSA)**

- Particulier ou exploitant : numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- Entreprise : numéro SIRET (14 chiffres)
- Une adresse e-mail valide ou un numéro de téléphone portable (création espace)
- Mon mot de passe confidentiel

## **FINANCES PUBLIQUES / IMPÔTS (DGFIP)**

- Mon numéro fiscal
- Mon mot de passe confidentiel
- Mon numéro d'accès en ligne indiqué sur la déclaration de revenus pré-remplie, mon revenu fiscal de référence (pour création de compte)
- Mon dernier avis d'imposition
- Ma carte d'identité en cours de validité
- Mon relevé d'identité bancaire
- Avoir une adresse e-mail

## **AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS (ANTS)**

- Mon identifiant ANTS et mon mot de passe ANTS (ou FRANCE CONNECT : Impôts, Ameli ou identifiant La Poste)
- Avoir une adresse e-mail
- Ma carte d'identité en cours de validité
- En fonction de la demande (carte grise, permis de conduire, papier d'identité), contacter l'agent France Services

## **CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALE (CAF)**

- Mon numéro allocataire (sur courrier CAF)
- Ma carte d'identité en cours de validité
- Mon code confidentiel
- Avoir une adresse e-mail
- En fonction de la demande (APL, RSA, Prime d'activité.....), contacter l'agent France Services